

Carta dei Servizi 2025

REGIONE
TOSCANA



Indice

Parte prima - Presentazione della carta

1.1	Riferimenti normativi	6
1.2	Principi ispiratori	7
1.3	Finalità della carta	8
1.4	Associazioni degli utenti	9

Parte seconda - Il sistema regionale del trasporto pubblico locale

2.1	Grafo regionale della rete dei servizi TPL e relativi dati	14
2.2	Soggetti erogatori	18

Parte terza - Descrizione dell'Azienda

3.1	Struttura giuridica	22
3.2	La rete aziendale dei servizi e relativi dati	23
3.3	Settori operativi e personale addetto	24
3.4	Logistica aziendale	25
3.5	Servizi svolti	28

Parte quarta - L'offerta commerciale

4.1	Servizi di trasporto offerti e modalità di fruizione dei medesimi	32
4.1.1	Servizi di linea a frequenza	32
4.1.2	Servizi di linea a orario fisso	32
4.1.3	Servizi attrezzati per disabili	33
4.1.4	Servizi garantiti in caso di sciopero	33
4.2	Servizi a prenotazione	33
4.3	Il sistema tariffario	40
4.3.1	Informazioni di viaggio	40
4.3.2	Sistema tariffario integrato	42
4.3.3	Titoli di viaggio aziendali	45
4.3.4	Titoli agevolati Legge Regionale 100/98	58
4.4	Acquisto titoli di viaggio	61
4.4.1	Rete di vendita	61
4.5	Servizio informazione	67

Parte quinta - Le condizioni di viaggio

5.1	Doveri degli utenti	70
5.2	Sanzioni a carico degli utenti	72
5.3	Diritti degli utenti	74
5.3.1	Rimborso	75
5.4	Trasporto bagagli	77
5.5	Trasporto bambini	78
5.6	Trasporto persone a mobilità ridotta (PMR)	81
5.7	Trasporto animali	83
5.8	Oggetti smarriti	84
5.9	Sinistri	85
5.10	Alternative Dispute Resolution	86

Parte sesta - Relazioni con l'utenza

6.1	Ufficio Relazioni con il Pubblico	90
6.2	Procedura dei reclami	91
6.3	Numero verde della Regione Toscana	93

Parte settima - Gli impegni dell'azienda

7.1	Fattori di qualità, indicatori e standard	96
7.2	Indagini di Customer Satisfaction	104
7.2.1	Universo campionario	105
7.2.2	Macrofattori	107
7.2.3	Obiettivi per il 2025	108
7.3	Editing, distribuzione e aggiornamento della Carta dei Servizi	110
7.4	Certificazioni di qualità	111
7.5	Copertura assicurativa	112
7.6	Osservatorio Aziendale della Qualità	113
7.7	Categorie aventi diritto alla libera circolazione	114

Allegato A	117
-------------------	-----

Allegato B	153
-------------------	-----



Parte prima

Presentazione della carta



1. Presentazione della carta

La Carta dei Servizi nasce come strumento per favorire un dialogo utile e trasparente tra l'utente e l'azienda gestore del trasporto pubblico locale. All'interno troverai tutte le informazioni sulla nostra offerta di mobilità, gli impegni che abbiamo assunto alla firma del Contratto e il raggiungimento degli obiettivi di qualità e di efficienza dei nostri servizi.

1.1 Riferimenti normativi

La Carta dei Servizi viene redatta seguendo questi riferimenti normativi:

- Direttiva P.C.M. 27/1/1994 "Principi sull'erogazione dei pubblici servizi"
- DPCM 30/12/1998 "schema generale di riferimento per la predisposizione della carta dei servizi pubblici del settore trasporti"
- Legge regionale 31/7/1998, n. 42 "Norme per il trasporto pubblico locale", che all'art. 26 stabilisce l'obbligo dei soggetti esercenti servizi di trasporto pubblico di adottare la carta dei servizi dei trasporti sulla base dello schema adottato dal Consiglio regionale
- Deliberazione del C.R.T. n. 246 del 19/12/2001 "approvazione dello schema della Carta dei servizi dei trasporti"
- Regolamento d'attuazione art. 23 L.R. Toscana 31/07/98 n.42 e successive modifiche e integrazioni. Trasporto Pubblico Locale su gomma (Decreto Presidente Giunta Regionale 03/01/2005 n.9/R)
- Deliberazione C.R.T. 9/2/1999, n. 34 "Obblighi a cui debbono attenersi le imprese esercenti servizi di trasporto pubblico locale su gomma e modalità della vigilanza" che prevede l'obbligo per le aziende esercenti servizi programmati di trasporto pubblico locale di adottare, pubblicare, pubblicizzare e diffondere le carte aziendali dei servizi di trasporto secondo quanto previsto nello schema approvato dal Consiglio regionale
- Regolamento (UE) n.181/2011 che modifica il Regolamento (CE) n. 2006/2004, relativo ai diritti dei passeggeri del trasporto effettuato con autobus
- Decreto legislativo 169/2014, recante disciplina sanzionatoria delle violazioni delle disposizioni del Regolamento UE 181/2011



- Contratto tra Regione Toscana e Autolinee Toscane del 10/08/2020 per l'affidamento in concessione del servizio TPL nell'ambito territoriale ottimale della Regione Toscana

1.2 Principi ispiratori

Ci impegniamo a svolgere la nostra attività secondo i seguenti principi:

Eguaglianza e imparzialità: garantiamo a tutti i cittadini piena accessibilità ai servizi e alle strutture, senza distinzione di nazionalità, genere, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, censo, condizioni psicofisiche e sociali. Garantiamo inoltre di rendere più agevole l'accessibilità ai servizi agli anziani e alle persone disabili.

Continuità: garantiamo di erogare un servizio continuo e regolare, secondo l'orario pubblicato e diffuso.

Ogni variazione di orario programmata verrà comunicata tempestivamente tramite tutti i canali digitali e l'apposizione di avvisi dedicati alle fermate. In caso di necessità, garantiamo di attivare tutti i possibili interventi alternativi e sostitutivi del servizio.

In caso di sciopero, ci impegniamo a darne tempestiva, capillare e diffusa comunicazione, garantendo l'effettuazione dei "servizi minimi" indicati al successivo punto 4.1.4, nel rispetto della vigente normativa in materia di sciopero.

Trasparenza e partecipazione: garantiamo la piena diffusione dell'informazione all'utenza secondo le modalità e le procedure indicate in questa Carta; garantiamo un accesso agile ed efficace all'Ufficio per la cura delle relazioni con il pubblico (URP); garantiamo di valutare segnalazioni, proposte e suggerimenti pervenuti da tutti gli utenti, di stabilire contatti

1. Presentazione della carta

con le Associazioni dei consumatori, quali momenti indispensabili al fine di indirizzare la propria politica di orientamento del mercato; garantiamo inoltre di aver consultato le Associazioni al par. 1.4 prima della adozione della Carta stessa.

Ci impegniamo infine ad aggiornare questa Carta con i risultati conseguiti relativamente agli impegni assunti.

Efficienza ed efficacia: garantiamo di erogare il servizio nel rispetto degli standard assunti, nonché a raggiungere gli obiettivi di miglioramento indicati; di raccogliere e analizzare dati di natura economico-gestionale, adottando piani aziendali volti al continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia nella produzione ed erogazione del servizio.

1.3 Finalità della carta

La Carta è uno strumento di conoscenza in quanto:

- ti dà informazioni sul sistema del trasporto pubblico regionale, sulla struttura e sull'organizzazione dell'azienda, sui servizi offerti e sulle modalità di prestazione, sull'offerta commerciale, sulle condizioni di viaggio, sulle modalità con cui puoi relazionarti con noi, sui livelli qualitativi di prestazione del servizio, sui progetti di miglioramento del servizio, sulle azioni di salvaguardia dell'ambiente, sull'editing e sulla diffusione della Carta
- garantisce il sistema di monitoraggio sulla qualità del servizio erogato
- garantisce la pubblicazione, l'aggiornamento e la diffusione della Carta stessa, con particolare riferimento ai risultati del monitoraggio della qualità in relazione agli impegni presi e al raggiungimento degli obiettivi programmati



La Carta è uno strumento di partecipazione in quanto:

- ti dà informazioni per entrare in contatto con l'Ufficio Relazioni con il pubblico, che rappresenta il canale istituzionale di comunicazione tra l'azienda e i clienti
- garantisce l'attività di monitoraggio della qualità del servizio percepito

La Carta è uno strumento di tutela in quanto:

- garantisce risposta a chiunque formuli richieste, segnalazioni, proposte o suggerimenti
- stabilisce e garantisce l'applicazione della procedura dei reclami da attivare in caso di violazione da parte dell'azienda dei diritti degli utenti e in tutti i casi di mancato soddisfacimento degli impegni presi

1.4 Associazioni degli utenti

I principali riferimenti per la tutela dei tuoi diritti sono le Associazioni dei consumatori e degli utenti, a tua disposizione in caso di necessità.

Di seguito trovi l'elenco regionale delle Associazioni (l. r. 20 febbraio 2008 n. 9 - aggiornamento annuale 2024); nel mese di settembre dell'anno 2024 risultano iscritte all'elenco di cui all'articolo 4 della legge regionale 20 febbraio 2008 n. 8, le seguenti associazioni di consumatori e utenti:

ADICONSUM TOSCANA APS: sede regionale Via Carlo del Prete 135
Firenze, CAP 50127, tel. 055 3269042

FEDERCONSUMATORI E UTENTI TOSCANA APS: sede regionale Via A.
Tavanti 3 Firenze, CAP 50134, tel. 055 217195

CONFCONSUMATORI TOSCANA APS: sede regionale Via della Prefettura 3
Grosseto, CAP 58100, tel. 0564 417849

1. Presentazione della carta

CODACONS TOSCANA: sede regionale Via P. Francavilla 14/E Firenze, CAP 50142, tel.055 739884

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO: sede regionale Largo Molinuzzo 13 Pistoia, CAP 51100, tel. 0573 26682

ADUSBEF TOSCANA: sede regionale Lungarno Soderini 11 Firenze, CAP 50124, tel. 055 361935

MOVIMENTO CONSUMATORI TOSCANA APS: sede regionale viale I. Nievo 32 Livorno, CAP 57121, tel. 0586 375639

ADOC TOSCANA APS: sede regionale Via Vittorio Corcos 15 Firenze, CAP 50142, tel. 055 7325586

Ai sensi dell'art 12-bis della Legge 21/6/2017 n. 96, al fine di verificare la qualità dei servizi di trasporto pubblico locale e regionale, le associazioni dei consumatori possono trasmettere, con cadenza semestrale, per via telematica, all'Osservatorio di cui all'articolo 1, comma 300, della legge 24 dicembre 2007, n. 244, i dati, ricavabili dalle segnalazioni dell'utenza, relativi ai disservizi di maggiore rilevanza e frequenza, proponendo possibili soluzioni strutturali per il miglioramento del servizio. L'Osservatorio informa dei disservizi segnalati le amministrazioni competenti e l'Autorità di regolazione dei trasporti per le determinazioni previste dall'articolo 37, comma 2, lettere d), e) e l), del decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214.

Le amministrazioni competenti, entro trenta giorni, comunicano all'Osservatorio e all'Autorità di regolazione dei trasporti le iniziative eventualmente intraprese per risolvere le criticità denunciate ed entro i novanta giorni successivi rendono conto all'Osservatorio dell'efficacia delle misure adottate.





Parte seconda

Il sistema regionale del trasporto pubblico locale



2. Il sistema regionale del trasporto pubblico

2.1 Grafo regionale della rete dei servizi TPL e relativi dati

REGIONE TOSCANA
TRASPORTO PUBBLICO LOCALE
AUTOMOBILISTICO

Autolinee Toscane

REGIONE TOSCANA
TRASPORTO FERROVIARIO

Trenitalia TFT

REGIONE TOSCANA
TRASPORTO MARITTIMO

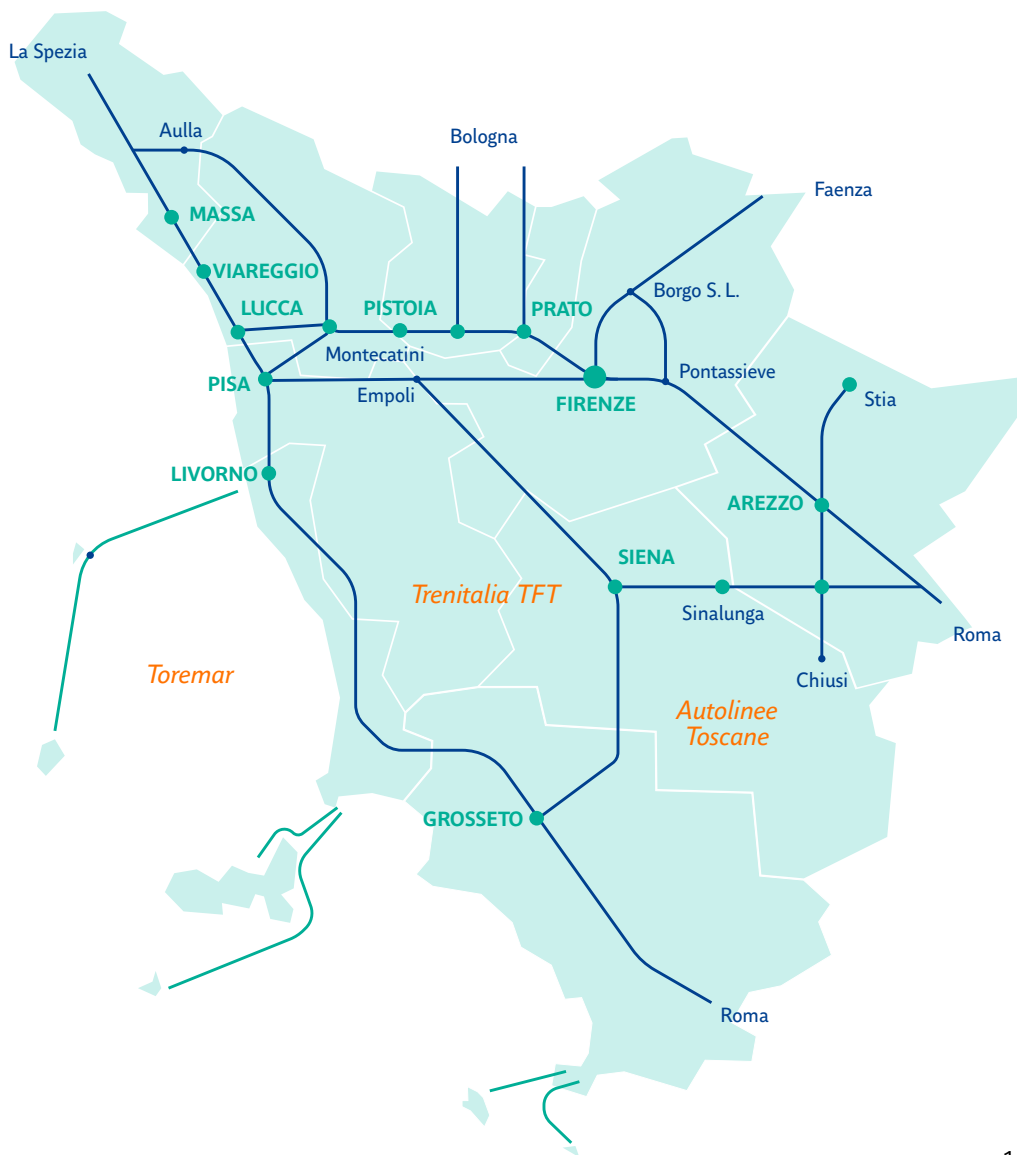
Toremar

— Servizio Ferroviario

— Servizio Marittimo



Rete Regionale TPL



2. Il sistema regionale del trasporto pubblico

Il sistema del trasporto pubblico locale di persone	Anno 2024
Km ferro	23.450.979
Km rete ferro	1.563
Km gomma	103.264.634
Km rete gomma	13.492
Nm nave	246.751
Nm linee nautiche	233,6
Passeggeri gomma	Anno 2024
Posti offerti nel giorno feriale medio estivo:	1.847.361
Posti offerti nel giorno feriale medio invernale:	2.290.046
Passeggeri annui trasportati:	181.880.162
Passeggeri ferro	Anno 2024
Posti offerti nel giorno feriale medio estivo:	330.421
Posti offerti nel giorno feriale medio invernale:	326.579
Passeggeri annui trasportati:	67.372.426
Passeggeri nave	Anno 2024
Posti offerti nel giorno feriale medio estivo:	43.240
Posti offerti nel giorno feriale medio invernale:	27.035
Passeggeri annui trasportati:	1.575.392



Personale gomma	Anno 2024
Amministrazione	541
Manutenzione	323
Movimento	4.169
Totale	5.033
Personale ferro	Anno 2024
Amministrazione	132
Manutenzione	328
Movimento	1.402
Totale	1.853
Personale nave	Anno 2024
Amministrazione	29
Naviganti	253
Totale	282
Soggetti gestori	Anno 2024
Aziende	4
Compenso da Reg. Toscana - Ferro	€ 278.154.927
Compenso da Reg. Toscana - Gomma	€ 380.493.210
Compenso da EE.LL - Gomma	€ 24.968.967
Compenso da Reg. Toscana - Nave	€ 18.415.141
Compenso da Reg. Toscana - Tramvia	€ 15.381.228
Abitanti Toscana al 1/1/2024	3.660.530

2. Il sistema regionale del trasporto pubblico

2.2 Soggetti erogatori

AUTOLINEE TOSCANE S.p.A. _____

Viale del Progresso n.6, CAP 50032, Borgo San Lorenzo (FI)

Tel: **+39 055 8490505**

Numero verde: **800142424** (da lunedì alla domenica, dalle 6.00 alle 24.00)

Numero verde PMR: **800142425** (da lunedì alla domenica, dalle 8.00 alle 20.00)

Email: **info@autolineetoscane.it**

Sito web: **www.at-bus.it**

TRENITALIA S.p.A. _____

Direzione Regionale Toscana

Via S. Sighele 1, CAP 50134 Firenze

Numeri di Call Center:

- **89 20 21** per acquisti, cambio prenotazione e rimborsi, informazioni, assistenza CartaFreccia e Trenitalia.com. Attivo tutti i giorni della settimana 24 h su 24 h. Da rete fissa il costo dello scatto alla risposta (IVA inclusa) è di 30,5 centesimi di euro e di 54,9 centesimi di euro al minuto. Da rete mobile i costi variano in funzione del gestore. La tariffazione parte dopo la scelta dell'opzione desiderata
- **+39 06 68475475** dall'estero, numero attivo tutti i giorni dalle ore 07.00 alle ore 23.59. Dalle 00.00 alle 06.59 è possibile lasciare un messaggio alla casella vocale con contatto da parte di un operatore a partire dalle 07.00 della mattina seguente
- **06 3000** per informazioni sull'orario e sulla circolazione dei treni, sui binari di arrivo e partenza, cambio prenotazione, richiesta rimborso o informazioni sulla conciliazione, ascoltare Radio FS News con le ultime notizie sul traffico ferroviario, prenotare un servizio di assistenza per i clienti a mobilità ridotta (dalle 06.45 alle 21.30 tutti i giorni). La tariffa di riferimento è quella urbana o extraurbana definita dall'operatore telefonico dei clienti
- Gli stessi servizi sono disponibili con il numero **199 89 20 21** i cui costi



da rete fissa (IVA inclusa) sono di 10 centesimi di euro al minuto e da rete mobile variano in funzione del proprio gestore

- Numero verde gratuito **800 90 60 60** (o **02 323232** a pagamento), per i clienti a mobilità ridotta dalle ore 06.45 alle 21:30 tutti i giorni, festivi inclusi

Email:

- **direzione.toscana@trenitalia.it**
- **vertenze.drt@trenitalia.it** per le irregolarità di viaggio (multe, verbali, notifiche di pagamento, ingiunzioni, ecc.)
- **bonus.drt@trenitalia.it** per inoltrare richiesta di indennizzo abbonati regionale

Sito web: **www.trenitalia.com**

TRASPORTO FERROVIARIO TOSCANO - TFT S.p.A.

Via G. Monaco 37, CAP 52100, Arezzo

Tel: **0575 39881**

Fax: **0575 292981** - 0575 28414

URP: Ticket Point via Piero d. Francesca 1 - 52100, Arezzo

Tel. Numero Verde: **800 100403** da fisso, gratuito | **199 122344** da telefono mobile, a pagamento

Email: **reclami.arezzo@tiemmespa.it**

Pec: **trasportoferroviariotoscano@certificazioneposta.it**

Per Trasporto merci a carro: TFT Via Concini 2 - 521

Arezzo | tel. **0572 292989**

Sito web: **www.trasportoferroviariotoscano.it**

TOSCANA REGIONALE MARITTIMA S.p.A. - TOREMAR

Piazzale dei Marmi 12, CAP 57123, Livorno

Fax: **0586 224624**

Numero Verde: **800 304035**

Email Call Center: **callcenter@toremarm.it**

Email URP: **urp@toremarm.it**

Sito web: **www.toremarm.it**



Parte terza

Descrizione dell'Azienda



3. Descrizione dell'azienda

3.1 Struttura giuridica

A partire dal 1° novembre 2021, siamo il concessionario unico per il servizio di trasporto pubblico urbano ed extraurbano nell'ambito della Regione Toscana, in attuazione del contratto sottoscritto in data 10/08/2020.

Autolinee Toscane è una Società per Azioni a socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di RATP Dev Italia S.r.l. Il Presidente e l'Amministratore Delegato hanno il potere di Rappresentanza Legale.

AUTOLINEE TOSCANE S.p.A.

Sede Legale: Viale del Progresso n. 6 - 50032 - Borgo San Lorenzo (FI)

Tel. +39 055 8490505 - fax +39 055 8490432

www.at-bus.it

info@autolineetoscane.it

Sedi Operative:

Arezzo: Via Guido Monaco, 37

Firenze: Via Pratese, 105

Grosseto: Via Topazio, 12

Livorno: Via Impastato, 7

Lucca: Via Luporini, 895

Massa - Carrara: Catagnina - Via Lottizzazione, 5/7 (Massa)

Pisa: VI Porta - Via C. Battisti, 53

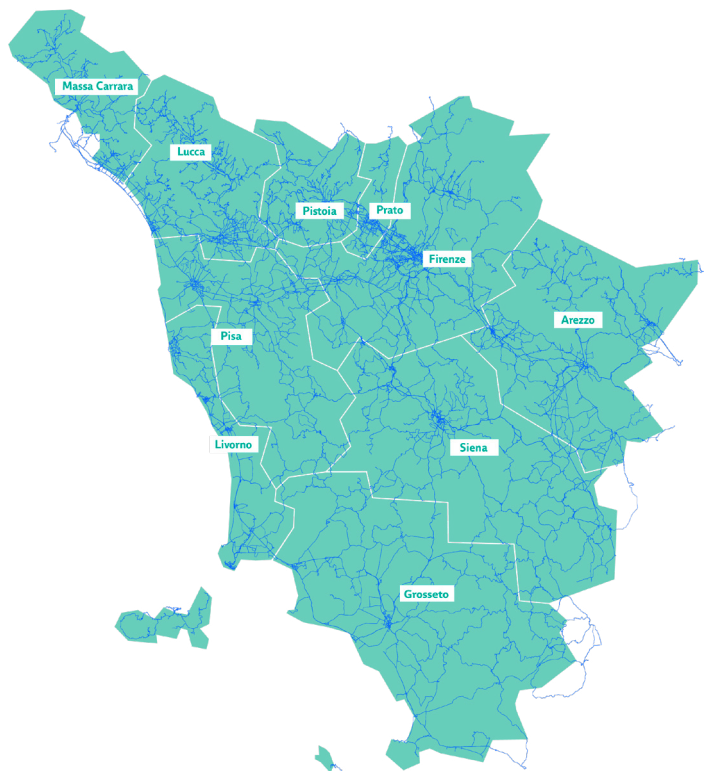
Pistoia: Via Pacini, 47

Prato: Piazza Duomo, 22

Siena: Strada Statale 73 Senese Aretina, 23, 53100 Due Ponti (SI)



3.2 La rete aziendale dei servizi e relativi dati



Dati relativi all'anno 2024	
Area servita	22.987 kmq
Lunghezza della rete (km)	13.492*
Percorrenza annua (autobus-km)	103.265.450
Posti-km offerti in un giorno feriale medio estivo	1.847.361
Posti-km offerti in un giorno feriale medio invernale	2.290.046
Passeggeri annui trasportati	181.880.162
Compenso ricevuto dall'azienda oltre agli introiti derivanti dalla vendita dei titoli di viaggio (euro):	€ 255.544.152,91 dalla Regione

* Dato riferito alla rete non orientata dei servizi del Lotto Unico Regionale.
Per i dati riguardanti i lotti deboli e i lotti emergenziali vedi allegato B.

3. Descrizione dell'azienda

3.3 Settori operativi e personale addetto

Nord

	Massa - Carrara	Livorno	Pisa	Lucca
Manutenzione	13	51	42	38
Movimento	191	384	409	323
Amministrazione	22	47	35	45
Totale	226	482	486	406

Centro

	Firenze	Prato	Pistoia
Manutenzione	94	4	21
Movimento	1438	353	254
Amministrazione	194	58	43
Totale	1726	415	318

Sud

	Grosseto	Siena	Arezzo
Manutenzione	28	27	5
Movimento	217	351	249
Amministrazione	34	45	18
Totale	279	423	272



3.4 Logistica aziendale

Nord

Totale autobus utilizzati				
	Livorno	Lucca	Pisa	Massa - Carrara
autobus urbani	122	64	90	52
autobus suburbani	33	20	68	6
autobus interurbani	124	199	99	95
autobus gran turismo	1	0	0	0

Età del parco autobus				
	Livorno	Lucca	Pisa	Massa - Carrara
Autobus da 0 a 3 anni	70	69	62	30
Autobus da 4 a 8 anni	39	41	42	25
Autobus da 9 a 15 anni	41	79	70	32
Autobus con più di 15 anni	130	94	83	66

Numero depositi				
Livorno	Lucca	Pisa	Massa - Carrara	
4	1	4	2	

Numero fermate attrezzate				
Livorno	Lucca	Pisa	Massa - Carrara	
219	0	106	0	

3. Descrizione dell'azienda

Elenco autostazioni	
Carrara	Piazza Matteotti
Cecina	Piazza della Libertà
Livorno	Piazza Grande, 15
Lucca	Piazzale Giuseppe Verdi
Massa	Viale Stazione 201/A
Piombino	Via Leonardo da Vinci
Pisa	Via Cesare Battisti – Sesta Porta
Portoferraio	Via Elba
Viareggio	Piazza d'Azeglio

Centro

Totale autobus utilizzati			
	Firenze	Prato	Pistoia
autobus urbani	498	112	91
autobus suburbani	8	4	16
autobus interurbani	317	117	108
autobus gran turismo	4	0	0

Età del parco autobus			
	Firenze	Prato	Pistoia
Autobus da 0 a 3 anni	111	50	55
Autobus da 4 a 8 anni	200	41	46
Autobus da 9 a 15 anni	277	46	30
Autobus con più di 15 anni	239	96	84

Numero depositi			
	Firenze	Prato	Pistoia
Depositi mezzi n. (depositi attrezzati)	7	1	2

Numero fermate attrezzate		
Firenze	Prato	Pistoia
268	147	77



Elenco autostazioni	
Empoli	Viale Palestro, 2/4
Firenze	Via Santa Caterina da Siena, 17
	Piazzale Montelungo
	Piazzale Vittorio Veneto
Montecatini Terme	Piazza Italia, 42
Pescia	Piazza XX Settembre
Pistoia	Via XX Settembre
Prato	Piazza della Stazione
San Marcello Pistoiese	Via Roma, 160

Sud

Totale autobus utilizzati			
	Grosseto	Siena	Arezzo
autobus urbani	26	129	75
autobus suburbani	8	14	0
autobus interurbani	149	148	150
autobus gran turismo	1	1	2

Età del parco autobus			
	Grosseto	Siena	Arezzo
Autobus da 0 a 3 anni	60	71	48
Autobus da 4 a 8 anni	40	56	47
Autobus da 9 a 15 anni	41	65	46
Autobus con più di 15 anni	43	100	86

Numero depositi			
	Grosseto	Siena	Arezzo
Depositi mezzi n. (depositi attrezzati)	6	4	4

Numero fermate attrezzate		
Grosseto	Siena	Arezzo
0	0	83

3. Descrizione dell'azienda

Elenco autostazioni	
Arezzo	Via Piero della Francesca, 1
Chianciano Terme	Strada per Chiusi, 1
Grosseto	Piazza Guglielmo Marconi - Stazione FS
Montepulciano	Piazza Nenni, 1
Poggibonsi	Piazza Mazzini
Siena	Piazza Gramsci
	Piazzale Rosselli
Terranuova Bracciolini	Via San Tito, 16

3.5 Servizi svolti

Il dettaglio dei servizi offerti è specificato nell'allegato A (pag. 122).





Parte quarta
**L'offerta
commerciale**



4. L'offerta commerciale

4.1 Servizi di trasporto offerti e modalità di fruizione dei medesimi

4.1.1 Servizi di linea a frequenza

Nord	MS	LI	LU	PI	TOTALE
km	1.475.269	4.258.349	4.012.238	4.543.556	14.289.411

Centro	FI	PO	PT	TOTALE
km	20.160.180	6.133.266	2.816.069	29.109.516

Sud	AR	GR	SI	TOTALE
km	2.934.672	763.549	7.079.862	10.778.083

4.1.2 Servizi di linea a orario fisso

Nord	MS	LI	LU	PI	TOTALE
km	2.190.107	5.514.897	5.230.142	3.845.005	16.780.150

Centro	FI	PO	PT	TOTALE
km	10.160.361	1.146.078	3.587.702	14.894.142

Sud	AR	GR	SI	TOTALE
km	4.775.845	7.563.808	5.074.495	17.414.148



4.1.3 Servizi attrezzati per disabili

Effettuiamo servizi per disabili con le modalità riportate al punto 5.6 della presente Carta.

4.1.4 Servizi garantiti in caso di sciopero

Le fasce orarie durante le quali è garantito il servizio completo in tutta la Regione sono le seguenti: dalle 4.15 alle 8.14 e dalle 12.30 alle 14.29.

4.2 Servizi a prenotazione

Tutte le informazioni sui servizi a prenotazione sono disponibili anche sul nostro sito alla pagina at-bus.it/serviziachiamata

ROSIGNANO MARITTIMO – SERVIZIO PRONTO BUS

Servizio all'interno del Comune di Rosignano M.mo - Zona G:
Rosignano M.mo, Maccetti, Acquabona, SS206 (bivio Santa Luce_ Malandrone), Serragrande, Rosignano Solvay (Musselburgh, ASL v. Moro), Castiglioncello (solo V. Pel di Lupo Svs), Castelnuovo, Gabbro, Nibbiaia, Chioma (solo la mattina).

Servizio disponibile nei giorni feriali:

Inverno: dalle 08.50 alle 11.50 e dalle 16.30 alle 18.30

Estate: dalle 09.00 alle 11.00

Come prenotare

Numero: 0586 377181

4. L'offerta commerciale

- se sei in possesso di un abbonamento puoi prenotare uno o più viaggi al giorno di andata e ritorno. Puoi concordare il servizio anche per un intero periodo, con orari e destinazioni diverse da giorno a giorno, sarà sufficiente stabilire il programma entro il giorno precedente
- puoi prenotare una corsa occasionale fino a 45 minuti prima dell'ora di partenza e rispettando l'arco orario dalle 07.00 alle 09.00 e dalle 13.00 alle 15.30 dei giorni feriali

PORTOFERRAIO

Il servizio permette lo spostamento da/verso Ospedale - Cimitero - Via Ninci - San Rocco - Villa dei Mulini - Carpani - Albereto - V. Manganaro (Poste).

Il servizio è attivo solo in estate, tutti i giorni feriali dalle 07.00 alle 13.00.

Nodo di scambio: viale Elba.

Come prenotare

Numero: 335 1921966

Puoi concordare l'orario di partenza da una delle fermate delle zone servite, indicando la destinazione ed eventualmente anche il viaggio di ritorno.

- se sei in possesso di un abbonamento puoi prenotare uno o più viaggi al giorno di andata e ritorno. Puoi concordare il servizio anche per un intero periodo, con orari e destinazioni diverse da giorno a giorno, sarà sufficiente stabilire il programma entro il giorno precedente
- puoi prenotare una corsa occasionale fino a 20 minuti prima dell'ora di partenza e rispettando l'arco orario dalle 08.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 19.00 dei giorni feriali

PESCIA - VAL DI TORBOLA

Località servite:

Pietrabuona, Medicina, Fibbialla, Aramo, San Quirico, Castelvecchio, Stiappa, Pontito Val di Forfora collega Pescia con le località: Pietrabuona, Calamari, Vellano, Macchino, Ponte di Sorana, Ponte di Castelvecchio, Sorana.

Corse previste nei giorni feriali dal martedì al venerdì dalle 09.30 alle 12.30



e dalle 16.00 alle 17.30; il sabato dalle 08.30 alle 12.30.
Il servizio non sarà attivo sabato 19 aprile, il 24 e il 31 dicembre.

Come prenotare

Numero 800 361213

Dal martedì al venerdì dalle 13:30 alle 14:30 del giorno feriale precedente alla data prescelta.

Le prenotazioni per il martedì devono dunque pervenire entro il venerdì precedente.

VALDINIEVOLE

Località servite:

Montecatini, Borgo a Buggiano, Margine Coperta, Uzzano, Forone, Castello di Uzzano, La Capanna, Ponte Buggianese Anchione, Pescia, Ricciano, Val di Forfora, Val di Torbola.

Corse previste nei giorni feriali: dal lunedì al sabato: 09.00-12.00 e dalle 15.00-18.00.

Il servizio non sarà attivo sabato 19 aprile, il 24 e il 31 dicembre.

I percorsi verranno definiti giornalmente in base all'ordine di ricezione delle prenotazioni.

Come prenotare

Numero 0572 034262

Dal lunedì al venerdì feriali dalle 09.00 alle 12.00.

Le prenotazioni per il lunedì devono pervenire entro le ore 12.00 del venerdì precedente. I servizi del sabato devono essere prenotati e confermati entro e non oltre le ore 12.00 del venerdì.

PISTOIA MONTAGNA

Località servite:

Pistoia, Castagno, Casore del Monte, Cotoro, Berso, Momigno, Montagnana, Spedaletto, Casotti, Pian di Novello, Fontana Vaccaia, Abetone, Piteglio e Popiglio.

4. L'offerta commerciale

Corse previste nei giorni feriali: dal lunedì al sabato: 09.00-12.00 e 15.00 – 18.00. Il servizio non sarà attivo sabato 19 aprile, il 24 e il 31 dicembre. I percorsi verranno definiti giornalmente in base all'ordine di ricezione delle prenotazioni.

Come prenotare

Numero 0572 034262

Dal lunedì al venerdì feriali dalle 09.00 alle 12.00.

Le prenotazioni per il lunedì devono pervenire entro le ore 12.00 del venerdì precedente. I servizi del sabato devono essere prenotati e confermati entro e non oltre le ore 12.00 del venerdì.

POGGIO A CAIANO E CARMIGNANO

Il servizio è svolto nell'Area Medicea dei comuni di Carmignano e Poggio a Caiano, nelle località di Artimino, Bacchereto, Carmignano, Comeana, Isola, Poggetto, Poggio a Caiano, Poggio alla Malva, San Giusto, Santa Cristina a Mezzana, Santa Cristina in Pilli, Seano, Serra, Spazzavento, Stazione di Carmignano e Verghereto.

Nel mese di agosto il servizio è sospeso.

Orario invernale (da settembre a giugno, escluso i giorni festivi)

- Mattina: dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30 (con scuole chiuse dalle 9.00 alle 12.00)
- Pomeriggio: dal lunedì al venerdì dalle 15.30 alle 19.00
- Sabato: dalle 9.00 alle 12.00

Orario estivo (solo il mese di luglio, escluso i giorni festivi)

- Mattina: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00

Come prenotare

Numero 0574 849661

Dalle 8.30 alle 11.30 e dalle 14.30 alle 17.30 tutti i giorni dal lunedì al



venerdì feriali con almeno un giorno di anticipo.

Puoi prenotare il servizio anche il giorno stesso, con almeno un'ora di anticipo dall'inizio della corsa richiesta, solo però se questa è conciliabile con le corse già programmate.

- al momento della prenotazione indicare le fermate di partenza e di arrivo; proporremo l'orario di partenza e di arrivo che più si avvicina alla richiesta
- i servizi del sabato devono essere prenotati e confermati entro e non oltre le 17.30 del venerdì

SIENA – SERVIZIO BUXI

Non sono previsti percorsi fissi ma determinati sulla base delle richieste.

Il servizio è attivo nei giorni feriali.

Non viene effettuato il 1° gennaio, il 1° maggio, a Natale e Pasqua.

Il 26 dicembre viene interrotto dalle 13.00 alle 15.00.

Il 31 dicembre rimane attivo fino alle 19.00.

BUXI A

Serve le zone comunali di: Montechiaro, San Giorgio, Vignano e Val di Pugna.

Il capolinea e punto di scambio con le altre linee del trasporto urbano ed extraurbano è la fermata esterna a Porta Pispini. Le fermate del Buxi A sono quindi 78.

Nella tratta tra “Due Ponti” e “Porta Pispini” è possibile la sola discesa (si potrà salire nel tratto inverso).

I mezzi Buxi consentono la salita solamente alle fermate per i quali è stata fatta richiesta e solo agli utenti che avranno effettuato la prenotazione.

4. L'offerta commerciale

BUXI B

Serve le zone comunali di: Monastero, Ginestreto, Monsindoli, Montalbuccio, Terrenzano e Belcaro.

Le zone interessate sono strada di Terrenzano e Belcaro, strada di Montalbuccio, strada degli Agostoli.

È inoltre possibile raggiungere Casciano alle Masse (cimitero compreso), strada comunale di Casciano, strada provinciale di Montemaggio, strada di Pian del Lago località La Fabbrica, strada di Montalbuccio, Podere Quercetano, Fornicchiaia. Buxi serve anche le zone di Costafabbi, Ginestreto, strada di San'Apollinaire, strada provinciale delle Ville di Corsano, attualmente servite dal bus di linea. Grazie al Buxi è quindi possibile raggiungere altre località attualmente prive di servizio come strada del Ceraiolo sino a Doglia, Ginestreto oltre il capolinea attuale, Monastero. I punti di arrivo, a seconda delle richieste, sono la nuova area attrezzata di Pescaia Alta (con sovrappasso pedonale, ascensore e scala mobile verso via Battisti) oppure gli Ex-macelli di Fontebranda (qui si può prendere per arrivare in centro la risalita del Costone oppure il pollicino per piazza Indipendenza).

Nella tratta tra Costafabbi e il centro e in Massetana Romana con il servizio a chiamata è possibile solo la discesa, nel senso inverso si può solo salire. La salita e la discesa a Colonna di San Marco sono comunque sempre possibili, previa prenotazione. Questa fermata rappresenta anche il punto di scambio con le altre linee del trasporto urbano ed extraurbano.

Le fermate del Buxi B sono quindi 76 che costituiscono la rete di esercizio. Rimangono in funzione le seguenti corse fisse di linea negli orari di punta, per soddisfare le esigenze di lavoratori e studenti.

Linea S21

07.25 Piazza Indipendenza - Col. S. Marco - Montalbucco - Col. S. Marco - Piazza Indipendenza

13.45 Piazza Indipendenza - Col. S. Marco - Montalbucco - Col. S. Marco - Piazza Indipendenza

Linea S31

07.10 Volte Basse - Carpineto - Ginestreto - Piazza Gramsci

14.30 Volte Basse - Carpineto - Ginestreto - Piazza Gramsci

13.50 Piazza Gramsci - Ginestreto - Carpineto - Volte Basse

19.10 Piazza Gramsci - Ginestreto - Carpineto - Volte Basse

Linea 637

13.05 Piazza Indipendenza - Colonna S. Marco - Piazza Indipendenza

13.20 Piazza Indipendenza - Colonna S. Marco - Piazza Indipendenza

14.20 Piazza Indipendenza - Colonna S. Marco

Linea 110

Tutte le corse della linea 110 non transiteranno più da Ginestreto ad eccezione della corsa in partenza dalla Ferrovia di Siena alle 19.50.

Come prenotare

Numero da telefono fisso 800 922 984

Numero da cellulare 199 168 182

Dalle 07.20 alle 20.00 tutti i giorni dal lunedì al venerdì feriali.



4.3 Il sistema tariffario

4.3.1 Informazioni di viaggio

Urbano Capoluogo: ti permette di viaggiare usufruendo dei **servizi urbani in una città capoluogo a scelta tra:** Arezzo, Carrara, Firenze, Grosseto, Livorno, Lucca, Massa, Pisa, Pistoia, Prato, Siena. Puoi utilizzarlo per spostarti all'interno dell'area **MIV - Mobilità in Valdarno:** Bucine, Castelfranco Piandiscò, Cavriglia, Laterina Pergine Valdarno, Loro Ciuffenna, Montevarchi, San Giovanni Valdarno, Terranuova Bracciolini, Figline. Ti consente anche l'utilizzo della Funicolare di Montenero (LI).

Urbano Maggiore: ti permette di viaggiare usufruendo dei **servizi urbani in una città a scelta tra:** Cecina, Certaldo, Chianciano, Chiusi, Colle Val d'Elsa, Empoli, Follonica, Montecatini, Montepulciano, Pescia, Piombino, Poggibonsi, Pontedera, Portoferraio, Rosignano, San Gimignano, Viareggio e Volterra.

Biglietti

- il biglietto cartaceo deve essere sempre vidimato al primo utilizzo, al momento della salita a bordo
- il biglietto digitale deve essere sempre attivato al primo utilizzo, al momento della salita a bordo
- il biglietto acquistato tramite pagamento contactless a bordo si considera convalidato al momento della conferma con schermata verde di ok sul validatore
- il biglietto SMS deve essere acquistato almeno 2 minuti prima della salita a bordo, l'attivazione è contestuale alla ricezione della risposta
- in caso di impossibilità di obliterare il titolo di viaggio singolo (es. obliteratrice non funzionante) dovrai annullare autonomamente il biglietto scrivendo a penna la data e l'ora della salita a bordo e avvisare contestualmente l'autista

- validità del titolo non obliterato: il cartaceo finché leggibile e integro; il digitale 12 mesi dall'acquisto
- i biglietti extraurbani di Fascia 1 e 2 a Siena, Grosseto, Prato e Massa Carrara sono validi anche per le rispettive reti urbane

Abbonamenti

- gli abbonamenti urbani sono validi per usufruire dei servizi in una delle città in elenco, riportata sullo stesso
- per acquistare qualsiasi abbonamento devi registrarti sul nostro web shop all'indirizzo shop.at-bus.it
- gli abbonamenti mensili, trimestrali o annuali sono validi per il mese, trimestre o anno solare di riferimento, l'acquisto è possibile a partire dal giorno 20 del mese precedente la validità/decorrenza dell'abbonamento
- gli abbonamenti settimanali valgono 7 giorni, da lunedì a domenica. L'acquisto è possibile dal mercoledì della settimana precedente
- per viaggiare ti basterà portare con te la tessera sanitaria o il codice fiscale, da esibire in caso di verifica. Negli abbonamenti che prevedono tratte ferroviarie (Urbano Capoluogo Firenze, Pegaso, TFT+TPL) dovrai esibire la ricevuta di acquisto digitale o cartacea
- le tariffe agevolate (ISEE, Studente, Studente ISEE, LR100; LR100 INPS) per i profili interessati possono essere richieste all'interno del proprio profilo su shop.at-bus.it, nella sezione "Richiedi agevolazione"
- gli abbonamenti extraurbani di Fascia 1 e 2 a Siena, Grosseto, Prato e Massa Carrara sono validi anche per le rispettive reti urbane

4. L'offerta commerciale



4.3.2 Sistema tariffario integrato

PEGASO

Pegaso è un sistema tariffario che ti consente l'utilizzo combinato della rete del trasporto pubblico regionale sia su treno che su autobus con un unico titolo di viaggio.

Le tipologie dei titoli di viaggio Pegaso sono:

- abbonamento personale mensile, valido un mese solare, sul percorso di riferimento
- abbonamento personale annuale, valido 12 mesi solari, sul percorso di riferimento
- biglietto giornaliero, valido fino alle 24.00 del giorno di convalida

I titoli Pegaso consentono di utilizzare indifferentemente tutti i mezzi di trasporto che collegano le località di origine e destinazione dello spostamento, con possibilità di salita e discesa in tutte le fermate comprese nella tratta selezionata. Il viaggio deve essere effettuato sull'itinerario più breve esistente per ciascuna modalità di trasporto (autobus o ferrovia). È consentito l'acquisto di abbonamenti a tariffa ridotta ai soggetti con indicatore familiare ISEE fino a € 36.151,98.

Le tariffe corrispondenti alle relazioni disponibili sono reperibili all'indirizzo web <https://muoversintoscana.it/tariffe-pegaso>.

Per conoscere meglio le caratteristiche del sistema tariffario Pegaso, puoi telefonare gratuitamente al **Numero verde 800 570 530** (dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 18.00) della Regione Toscana.

Nelle tratte su treni regionali dovrai portare con te la ricevuta di acquisto (cartacea o digitale).

A partire dal 20 giugno 2023 l'abbonamento mensile integrato Unico Metropolitano è entrato nel sistema tariffario PEGASO.

Il nuovo titolo di viaggio ti permette di utilizzare:

autobus extraurbani e treni per le tratte che collegano i seguenti

comuni: Bagno a Ripoli, Calenzano, Campi Bisenzio, Fiesole, Firenze, Lastra a Signa, Scandicci, Sesto Fiorentino, Signa; **autobus urbani di Firenze;**
tramvia di Firenze.

Per viaggiare sugli autobus esibisci la tessera sanitaria o il codice fiscale. Sui treni dovrai portare con te la ricevuta di acquisto (cartacea o digitale).

TFT - TRASPORTO FERROVIARIO TOSCANO

È un sistema tariffario combinato che ti consente di usufruire dei servizi ferroviari nel bacino di Arezzo e i servizi TPL con un unico titolo di viaggio.

Le tipologie dei titoli di viaggio sono:

- abbonamento settimanale, mensile e trimestrale (calcolato sui mesi solari), personale annuale (valido 12 mesi solari), 10 mesi studente (valido da settembre a giugno) sul percorso di riferimento
- biglietto giornaliero, valido il giorno di convalida

Nelle tratte su treni TFT è necessario portare con sé la ricevuta di acquisto (cartacea o digitale).

TARIFE INTEGRATIVE ABBONAMENTI EXTRAURBANI

Puoi acquistare l'integrazione tariffaria per l'utilizzo dell'abbonamento per la rete urbana capoluogo o maggiore, contestualmente a un abbonamento extraurbano. Tale integrazione permette di utilizzare i servizi urbani nelle città di origine e/o destinazione della tratta scelta (a eccezione di Firenze).

Le tariffe integrative sono le seguenti:

- integrativo mensile urbano € 5,50
- integrativo trimestrale urbano € 16,60
- integrativo annuale urbano € 55,30

MIV - MOBILITÀ IN VALDARNO

La mobilità in Valdarno è un distretto che include le città di: Bucine, Castelfranco Piandiscò, Cavriglia, Laterina Pergine Valdarno, Loro Ciuffenna, Monteverchi, San Giovanni Valdarno, Terranuova Bracciolini, Figline.

Per spostarsi tra le città dell'area MIV è possibile viaggiare acquistando:

- un biglietto urbano capoluogo
- un carnet 10 corse
- un abbonamento mensile, trimestrale, annuale, annuale studente urbano capoluogo (sono previste le tariffe agevolate)

4. L'offerta commerciale



Tariffe sperimentali

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE

Per gli studenti regolarmente iscritti all'Università degli Studi di Firenze l'acquisto dell'abbonamento per il trasporto pubblico locale urbano agevolato è soggetto agli accordi stipulati sulla base della convenzione con Università di Firenze, Regione Toscana, Comune di Firenze e Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario.

L'abbonamento è valido per l'anno accademico 2024/2025 dal 01 ottobre 2024 fino al 31 luglio 2025, salvo variazioni. Le modalità e le tempistiche di acquisto sono consultabili all'interno del sito Unifi.

LITORALE PISANO

Ti permette di andare a Pisa capoluogo partendo da Marina, Tirrenia e Calambrone con un biglietto o un abbonamento a tariffa agevolata.

Tariffe

- il biglietto ha un costo di € 2,00 a corsa anziché € 2,90
- il biglietto comprende anche l'utilizzo del servizio urbano di Pisa
- il biglietto ha una validità di 90 minuti a partire dalla prima obliterazione
- l'abbonamento mensile ISEE ha un costo di € 30,00 invece di € 42,60
- la corsa semplice Marina - Calambrone viene confermata a € 1,70
- sui nostri canali di vendita **app at bus** e **portale e-shop** e sulla **app TABNET** la tariffa appare a € 2,90 (titolo EXTRAURBANO), al momento del pagamento vengono scontati i 90 centesimi della convenzione

LIVORNO

Il Comune di Livorno ha attive una serie di agevolazioni che prevedono ulteriori sconti, rispetto alle tariffe regionali, su alcuni abbonamenti ISEE:

- abbonamento mensile ISEE rete urbana di Livorno € 27,00
- abbonamento mensile lavoratori e studenti ISEE rete urbana di Livorno € 22,50
- abbonamento trimestrale lavoratori e studenti ISEE rete urbana di Livorno € 67,50

- abbonamento annuale studenti ISEE rete urbana di Livorno € 196,00
- abbonamento annuale lavoratori ISEE rete urbana di Livorno € 224,00
- l'abbonamento urbano deve riferirsi a Livorno

4.3.3 Titoli di viaggio aziendali

Il seguente sistema tariffario generale è in vigore al 1° novembre 2021, con variazione tariffaria a partire dal 1° agosto 2023, ed è valido per utilizzare i nostri servizi.

Biglietti

BIGLIETTO URBANO CAPOLUOGO FIRENZE	
VALIDITÀ	90 minuti dal momento della convalida/attivazione
CARATTERISTICHE	Nell'area metropolitana fiorentina, il biglietto urbano capoluogo permette di utilizzare: tramvia e autobus urbani che servono i comuni di: Bagno a Ripoli, Calenzano, Campi Bisenzio, Fiesole, Firenze, Greve in Chianti, Impruneta, Lastra a Signa, Montelupo Fiorentino, Scandicci, Sesto Fiorentino, Signa e Vaglia; servizi autobus extraurbani all'interno dell'area metropolitana fiorentina limitatamente alle tratte in sovrapposizione e dei treni regionali nelle seguenti stazioni: Firenze SMN, Firenze Rifredi, Firenze Statuto, Firenze Campo Marte, Le Piagge, Le Cure, Firenze Rovezzano, Firenze Castello, Firenze San Marco Vecchio, Firenze Porta al Prato.
CANALI DI VENDITA	app at bus, contactless, biglietterie ufficiali, emettitrici automatiche, rivendite autorizzate, app TABNET, servizio SMS*.
BIGLIETTO URBANO CAPOLUOGO	
VALIDITÀ	70 minuti dal momento della convalida/attivazione
CARATTERISTICHE	Arezzo, Grosseto, Livorno, Lucca, Massa, Carrara, Pisa, Pistoia, Prato, Siena, area MIV (Mobilità in Valdarno: Bucine, Castelfranco Piandiscò, Cavriglia, Laterina Pergine Valdarno, Loro Ciuffenna, Montevarchi, San Giovanni Valdarno, Terranuova Bracciolini, Figline). Consente anche l'utilizzo della Funicolare di Montenero (LI).
CANALI DI VENDITA	app at bus, contactless, biglietterie ufficiali, emettitrici automatiche, rivendite autorizzate, app TABNET, servizio SMS*.

4. L'offerta commerciale



BIGLIETTO URBANO MAGGIORE	
VALIDITÀ	70 minuti dal momento della convalida/attivazione
CARATTERISTICHE	Cecina, Certaldo, Chianciano, Chiusi, Colle di Val d'Elsa, Empoli, Follonica, Montecatini Terme, Montepulciano, Pescia, Piombino, Poggibonsi, Pontedera, Rosignano, San Gimignano, Viareggio, Volterra.
CANALI DI VENDITA	app at bus, contactless, biglietterie ufficiali, emittitrici automatiche, rivendite autorizzate, app TABNET, servizio SMS*.
BIGLIETTO EXTRAURBANO	
VALIDITÀ	Vale per la tratta origine/destinazione descritta sul biglietto; non vale per la tratta inversa. I titoli extraurbani di Fascia 1 e 2 a Siena, Grosseto, Prato e Massa Carrara sono validi anche per le rispettive reti urbane.
CARATTERISTICHE	Permette di scegliere l'origine e la destinazione del tuo viaggio che verranno riportate nel biglietto.
CANALI DI VENDITA	app at bus, contactless, biglietterie ufficiali, emittitrici automatiche, rivendite autorizzate, app TABNET.

Carnet

CARNET URBANO 10 CORSE	
VALIDITÀ	La validità dei carnet è equiparata a quella dei titoli venduti singolarmente. In caso di verifica occorre presentare anche il biglietto denominato "matrice" che si trova dietro il biglietto numero 1 (vale come scontrino fiscale; occorre conservarlo per tutta la durata del carnet).
CARATTERISTICHE	Le caratteristiche dei carnet sono equiparate a quelle dei biglietti Urbano Capoluogo e Urbano Maggiore.
CANALI DI VENDITA	app at bus, biglietterie ufficiali, emittitrici automatiche, rivendite autorizzate, app TABNET.
CARNET EXTRAURBANO 4 CORSE (ESCLUSE RAPIDE)	
VALIDITÀ	La validità dei titoli è equiparata a quella dei titoli venduti singolarmente; puoi utilizzare i biglietti anche nella tratta inversa a quella descritta dal titolo. Il titolo cartaceo è stampato su carta termica, sul retro vengono indicate le modalità di conservazione e convalida. I titoli extraurbani di Fascia 1 e 2 a Siena, Grosseto, Prato e Massa Carrara sono validi anche per le rispettive reti urbane.
CARATTERISTICHE	Ti permette di scegliere l'origine e la destinazione del tuo viaggio che verranno riportate nel biglietto.
CANALI DI VENDITA	app at bus, biglietterie ufficiali, emittitrici automatiche, rivendite autorizzate, app TABNET.

Abbonamenti

FIRENZE URBANO	
VALIDITÀ	Mensile, trimestrale, annuale, annuale studente.
CARATTERISTICHE	<p>Nell'area metropolitana fiorentina, l'abbonamento urbano capoluogo permette di utilizzare:</p> <p>tramvia e autobus urbani che servono i comuni di: Bagno a Ripoli, Calenzano, Campi Bisenzio, Fiesole, Firenze, Greve in Chianti, Impruneta, Lastra a Signa, Montelupo Fiorentino, Scandicci, Sesto Fiorentino, Signa e Vaglia;</p> <p>servizi autobus extraurbani all'interno dell'area metropolitana fiorentina limitatamente alle tratte in sovrapposizione;</p> <p>treni regionali nelle seguenti stazioni: Firenze SMN, Firenze Rifredi, Firenze Statuto, Firenze Campo Marte, Le Piagge, Le Cure, Firenze Rovezzano, Firenze Castello, Firenze San Marco Vecchio, Firenze Porta al Prato</p>
CANALI DI VENDITA	app at bus, portale shop.at-bus.it, biglietterie ufficiali, rivendite autorizzate e app TABNET.
URBANO CAPOLUOGO	
VALIDITÀ	Mensile, trimestrale, annuale, annuale studente.
CARATTERISTICHE	Arezzo, Carrara, Grosseto, Livorno, Lucca, Massa, Pisa, Pistoia, Prato e Siena e area MIV Valdarno (Bucine, Castelfranco Piandiscò, Cavriglia, Laterina Pergine Valdarno, Loro Ciuffenna, Montevarchi, San Giovanni Valdarno, Terranuova Bracciolini, Figline)
CANALI DI VENDITA	app at bus, portale shop.at-bus.it, biglietterie ufficiali, rivendite autorizzate e app TABNET.
URBANO MAGGIORE	
VALIDITÀ	Mensile, trimestrale, annuale, annuale studente.
CARATTERISTICHE	Cecina, Certaldo, Chianciano, Chiusi, Colle di Val d'Elsa, Empoli, Follonica, Montecatini Terme, Montepulciano, Pescia, Piombino, Poggibonsi, Pontedera, Portoferraio, Rosignano, San Gimignano, Viareggio, Volterra.
CANALI DI VENDITA	app at bus, portale shop.at-bus.it, biglietterie ufficiali, rivendite autorizzate e app TABNET.

4. L'offerta commerciale



EXTRAURBANO	
VALIDITÀ	Settimanale, mensile, trimestrale, annuale, 10 mesi studenti.
CARATTERISTICHE	<p>Permette di utilizzare il servizio extraurbano all'interno della Regione Toscana, scegliendo l'origine e la destinazione del percorso di viaggio. All'abbonamento extraurbano è possibile aggiungere un'integrazione che ti permette di utilizzare i servizi urbani nelle città di origine o destinazione (questo non vale per la città di Firenze).</p> <p>I titoli extraurbani di Fascia 1 e 2 a Siena, Grosseto, Prato e Massa Carrara sono validi anche per le rispettive reti urbane.</p>
CANALI DI VENDITA	app at bus, portale shop.at-bus.it, biglietterie ufficiali, rivendite autorizzate e app TABNET.

TARIFE REGIONALI URBANE

Biglietti, carnet, abbonamenti

Titolo di viaggio	valori in €	
	Capoluoghi*	Maggiori*
Biglietto a tempo (90' per Firenze, 70' per altri)	1,70	1,30
Biglietto a tempo sms**	2,00	1,70
Biglietto a bordo	3,00	3,00
Carnet da 10 biglietti orari	15,50	12,20
Abbonamento mensile personale integrativo urbano per abbonati extraurbano ¹	5,50	5,50
Abbonamento trimestrale personale integrativo urbano per abbonati extraurbano ¹	16,60	16,60
Abbonamento annuale personale integrativo urbano per abbonati extraurbano ¹	55,30	55,30
Abbonamento mensile ordinario personale	38,70	31,00
Abbonamento mensile ordinario personale ISEE	31,00	24,30
Abbonamento trimestrale ordinario personale	104,50	84,00
Abbonamento trimestrale ordinario personale ISEE	84,00	66,40
Abbonamento annuale ordinario personale	342,80	272,10
Abbonamento annuale ordinario personale ISEE	287,50	228,90
Abbonamento annuale studenti personale	278,70	221,20
Abbonamento annuale studenti personale ISEE	221,20	175,80
Abbonamento annuale con rateizzazione ²	308,50	
Abbonamento annuale senza rateizzazione ²	325,70	
San Gimignano Park and Ride		1,50

Funicolare di Certaldo

Titolo di viaggio	valori in €
Corsa semplice solo andata	1,40
Corsa andata/ritorno	1,70
Carnet 10 corse semplici solo andata	12,70
Carnet 10 corse andata e ritorno	15,50
Abbonamento mensile	31,00
Abbonamento mensile ISEE	24,30
Abbonamento annuale	272,10
Abbonamento annuale ISEE	228,90
Abbonamento annuale studenti	221,20
Abbonamento annuale studenti ISEE	175,80
Abbonamento ridotto per le categorie di cui all'art.2 L.R. 100/98 annuale	82,90
Abbonamento ridotto per le categorie di cui all'art.16 D.G.R. 27/99	50,90

Funicolare di Montenero

Si applicano le tariffe previste per il servizio urbano del capoluogo. Il biglietto o l'abbonamento in corso di validità costituiscono titolo idoneo per l'utilizzo della funicolare. Per gruppi di almeno 50 persone chiaramente identificati è previsto l'uso del biglietto Urbano Capoluogo come biglietto di andata e ritorno.

** per i servizi urbano capoluogo e maggiore vedi punto 4.3.1*

*** SMS: al costo del biglietto come da tariffa regionale, si aggiunge il costo della richiesta SMS (TIM, Vodafone e WINDTRE: € 0,29). In caso di verifica a bordo devi mostrare il QRcode che trovi nel link dentro il testo del messaggio. Il biglietto è già convalidato al momento della ricezione*

¹ non acquistabile per l'urbano di Firenze

² acquistabile solo a Firenze per aziende convenzionate con Mobility Manager nominato.

4. L'offerta commerciale



TARIFFE REGIONALI EXTRAURBANE

Biglietti, carnet, abbonamenti settimanali e mensili

Biglietti, carnet, abbonamenti settimanali e mensili				valori in €		
Fascia*	Biglietto			Abbonamento personale		
	corsa semplice	a bordo	carnet 4 corse	settimanale	mensile	
				ordinario	ordinario	ISEE
0,1–10,0 km	1,70	3,00	6,00	14,70	39,80	33,20
10,1–20,0 km	2,90	4,00	10,40	19,00	51,40	42,60
20,1–30,0 km	3,90	7,00	13,20	24,00	64,70	54,20
30,1–40,0 km	5,00	8,00	15,90	28,60	77,40	64,70
40,1–50,0 km	6,20	8,00	18,60	32,50	87,90	73,00
50,1–60,0 km	6,90	9,00	20,60	34,20	92,30	76,90
60,1–70,0 km	7,60	9,00	22,90	36,60	99,00	83,50
70,1–80,0 km	8,40	10,00	25,20	39,70	107,30	89,60
80,1–90,0 km	9,30	11,00	27,90	42,00	113,40	95,10
90,1–100 km	10,10	12,00	34,30	44,50	120,00	100,60
100,1–110,0 km	10,70	12,00	36,50	46,10	124,40	104,00
110,1–120,0 km	11,90	13,00	40,70	47,90	129,40	108,40
120,1–130,0 km	12,80	14,00	43,70	49,50	133,80	112,20
130,1–140,0 km	13,50	15,00	45,90	52,00	140,40	117,20
140,1–150,0 km	14,20	15,00	48,20	54,60	147,60	122,80
150,1–160,0 km	15,00	17,00	51,20	56,10	151,50	126,10
160,1–170,0 km	15,70	18,00	53,40	57,40	154,80	129,40
170,1–180,0 km	16,40	18,00	55,70	58,70	158,70	131,60
180,1–190,0 km	17,40	19,00	59,10	59,60	160,90	133,80
190,1–200,0 km	17,90	20,00	60,90	60,80	164,20	136,60

Abbonamenti trimestrali, annuali, annuale studente, 10 mesi studente

Abbonamenti plurimensili					valori in €			
Fascia	Abbonamento personale				Abbonamento STUDENTI			
	trimestrale		annuale		10 mesi*		annuale	
	ordinario	ISEE	ordinario	ISEE	ordinario	ISEE	ordinario	ISEE
0,1–10,0 km	107,30	86,30	378,20	315,20	318,50	265,40	340,60	272,10
10,1–20,0 km	139,30	110,60	488,80	404,80	411,40	340,60	440,10	351,70
20,1–30,0 km	174,70	139,30	614,90	515,30	517,60	433,50	553,00	442,40
30,1–40,0 km	209,00	167,00	696,70	582,80	580,60	485,50	661,30	528,60
40,1–50,0 km	237,80	190,20	747,60	620,40	659,10	547,40	743,20	600,50
50,1–60,0 km	248,80	199,10	785,20	653,60	692,30	576,20	780,80	631,50
60,1–70,0 km	267,60	214,50	841,60	710,00	742,10	625,90	836,10	676,80
70,1–80,0 km	289,70	232,20	912,40	762,00	805,10	672,40	906,80	734,30
80,1–90,0 km	306,30	245,50	963,20	808,40	850,40	713,30	957,70	776,30
90,1–100 km	324,00	258,80	1019,60	856,00	900,20	755,30	1014,10	820,60
100,1–110,0 km	336,20	268,70	1057,20	883,60	933,40	779,70	1051,70	851,50
110,1–120,0 km	349,50	279,80	1100,40	921,20	971,00	812,80	1093,70	884,70
120,1–130,0 km	361,60	289,70	1138,00	954,40	1004,20	841,60	1130,20	915,70
130,1–140,0 km	379,30	303,00	1194,40	996,40	1053,90	879,20	1186,60	961,00
140,1–150,0 km	398,10	318,50	1255,20	1044,00	1107,00	921,20	1247,50	1009,70
150,1–160,0 km	409,20	327,30	1288,40	1071,60	1136,90	945,50	1280,60	1037,30
160,1–170,0 km	418,00	334,00	1316,00	1100,40	1161,20	971,00	1308,30	1059,50
170,1–180,0 km	428,00	342,80	1349,20	1119,20	1189,90	987,60	1341,50	1086,00
180,1–190,0 km	434,60	347,30	1368,00	1138,00	1206,50	1004,20	1359,20	1099,30
190,1–200,0 km	443,50	355,00	1395,60	1161,20	1232,00	1024,10	1387,90	1123,60

* valido da settembre a giugno

4. L'offerta commerciale



SERVIZI CELERI

Siena-Firenze e Grosseto-Siena-Firenze

Biglietti, abbonamenti settimanali e mensili

Biglietti, abbonamenti settimanali e mensili				valori in €		
Fascia*	Biglietto		Abbonamento personale			
	corsa semplice	a bordo	settimanale	mensile		
			ordinario	ordinario	ISEE	
0,1-10,0 km	1,90	3,00	16,40	44,20	39,80	
10,1-20,0 km	3,20	4,00	20,90	56,40	51,40	
20,1-30,0 km	4,30	7,00	26,20	70,80	64,70	
30,1-40,0 km	5,50	8,00	31,50	85,20	77,40	
40,1-50,0 km	6,90	9,00	35,60	96,20	87,90	
50,1-60,0 km	7,50	11,00	37,70	101,70	92,30	
60,1-70,0 km	8,40	13,00	40,10	108,40	99,00	
70,1-80,0 km	9,30	13,00	43,80	118,30	107,30	
80,1-90,0 km	10,20	14,00	46,30	125,00	113,40	
90,1-100 km	11,10	14,00	48,80	131,60	120,00	
100,1-110,0 km	11,80	15,00	50,80	137,10	124,40	
110,1-120,0 km	13,20	15,00	52,90	142,70	129,40	
120,1-130,0 km	14,20	17,00	54,50	147,10	133,80	
130,1-140,0 km	14,80	18,00	57,40	154,80	140,40	
140,1-150,0 km	15,60	18,00	60,20	162,60	147,60	

Abbonamenti trimestrali, annuali, annuale studente, 10 mesi studente

Abbonamenti plurimensili					valori in €			
Fascia	Abbonamento personale				Abbonamento STUDENTI			
	trimestrale		annuale		10 mesi*		annuale	
	ordinario	ISEE	ordinario	ISEE	ordinario	ISEE	ordinario	ISEE
0,1–10,0 km	118,30	107,30	415,80	378,20	353,90	318,50	374,90	340,60
10,1–20,0 km	153,70	139,30	537,50	488,80	451,20	411,40	484,40	440,10
20,1–30,0 km	192,40	174,70	676,80	614,90	566,20	517,60	608,20	553,00
30,1–40,0 km	230,00	209,00	809,50	735,40	638,70	580,60	727,70	661,30
40,1–50,0 km	262,10	237,80	919,00	835,00	721,60	659,10	826,10	750,90
50,1–60,0 km	274,30	248,80	964,30	877,00	763,10	692,30	868,10	789,60
60,1–70,0 km	294,20	267,60	1034,00	940,00	812,80	742,10	931,20	846,00
70,1–80,0 km	318,50	289,70	1121,40	1019,60	887,50	805,10	1009,70	917,90
80,1–90,0 km	337,30	306,30	1184,40	1077,10	937,30	850,40	1067,20	969,90
90,1–100 km	356,10	324,00	1254,10	1140,20	987,00	900,20	1129,10	1026,30
100,1–110,0 km	369,40	336,20	1300,50	1182,20	1028,50	933,40	1170,00	1063,90
110,1–120,0 km	384,90	349,50	1352,50	1229,80	1070,00	971,00	1216,50	1105,90
120,1–130,0 km	398,10	361,60	1399,00	1271,80	1103,10	1004,20	1259,60	1144,60
130,1–140,0 km	416,90	379,30	1468,60	1334,80	1161,20	1053,90	1321,60	1201,00
140,1–150,0 km	437,90	398,10	1542,70	1402,30	1219,30	1107,00	1387,90	1261,80

* valido da settembre a giugno

4. L'offerta commerciale



TARIFFE SPECIALI

SAN GIMIGNANO PARK & RIDE € 1,50

È un'integrazione tecnico-operativa con il servizio SKIDATA dei parcheggi comunali.

Usufruendo di questa tariffa agevolata è possibile utilizzare il servizio urbano di San Gimignano con il biglietto del parcheggio comunale.

Si acquista presso servizio SKIDATA dei parcheggi comunali.

ISOLA D'ELBA

Per l'Isola d'Elba sono disponibili alcune tariffe speciali in aggiunta ai titoli extraurbani standard:

Elba Pass

Permette di utilizzare tutti gli autobus **urbani ed extraurbani** dell'isola ed è disponibile per:

- 1 giorno, al costo di € 11,10
- 3 giorni, al costo di € 16,60
- 6 giorni, al costo di € 27,60

Si può acquistare tramite l'app at bus, presso le biglietterie ufficiali, le rivendite autorizzate e l'app TABNET.

Biglietto SMS extraurbano

È l'unico titolo extraurbano disponibile anche tramite SMS. Puoi acquistarlo inviando un SMS al numero unico **4880105**.

Il costo è suddiviso in fasce come per gli altri titoli extraurbani, ma la **dicitura del testo da digitare** cambia a seconda della validità.

Il biglietto è già convalidato al momento della ricezione. Al costo del biglietto come da tariffa regionale, si aggiunge il costo della richiesta SMS (TIM, Vodafone e WINDTRE: € 0,29). In caso di verifica a bordo devi mostrare il QRcode che trovi nel link dentro il testo del messaggio.

Il biglietto SMS deve essere acquistato almeno 2 minuti prima della salita a bordo, l'attivazione è contestuale alla ricezione della risposta.

FASCE E TESTO PER SMS

Fascia 1: km 0,1 - 10 | € 2,00 | ELBA10 (30 minuti)

Fascia 2: km 10,1 - 20 | € 3,20 | ELBA20 (50 minuti)

Fascia 3: km 20,1 - 30 | € 4,20 | ELBA30 (70 minuti)

Fascia 4: km 30,1 - 40 | € 5,30 | ELBA40 (90 minuti)

ISOLA DEL GIGLIO

Per l'Isola del Giglio sono disponibili tariffe speciali su biglietti e abbonamenti, che ti permettono di utilizzare il servizio extraurbano (tutti i titoli si considerano extraurbani).

Si possono acquistare i biglietti tramite l'app at bus, presso le biglietterie ufficiali, le rivendite autorizzate e l'app TABNET. Il biglietto ha una validità di 30 minuti.

Per il biglietto **SMS, devi inviare** un messaggio con scritto "GIGLIO" al numero unico per la Toscana **4880105**. Il biglietto è già convalidato al momento della ricezione. Al costo del biglietto come da tariffa regionale, si aggiunge il costo della richiesta SMS (TIM, Vodafone e WINDTRE: € 0,29). In caso di verifica a bordo devi mostrare il QRcode che trovi nel link dentro il testo del messaggio. Il biglietto SMS deve essere acquistato almeno 2 minuti prima della salita a bordo, l'attivazione è contestuale alla ricezione della risposta.

Tariffe

- biglietto corsa semplice: € 2,50
- biglietto SMS: € 2,80
- biglietto a bordo: € 3,50
- abbonamento settimanale impersonale con data inizio libera € 35,00
- abbonamento mensile: € 51,40
- abbonamento mensile ISEE: € 42,60
- abbonamento trimestrale: € 139,30
- abbonamento trimestrale ISEE: € 110,60

4. L'offerta commerciale



- abbonamento annuale: € 488,80
- abbonamento annuale ISEE: € 404,80
- abbonamento 10 mesi studenti: € 411,40
- abbonamento 10 mesi studenti ISEE: € 340,60
- abbonamento annuale studenti: € 440,10
- abbonamento annuale studenti ISEE: € 351,70

LUNGOMARE BY NIGHT

Il servizio permette lo spostamento di sera in Versilia e lungo la costa apuana.

Il servizio è disponibile solo nel periodo estivo, Ferragosto compreso.

Il biglietto si acquista a bordo o con modalità contactless per un costo di € 5,50.

Percorso

Il tratto versiliense prevede in andata e ritorno il percorso da Marina di Torre del Lago, Stazione Fs Viareggio, Viareggio Piazza D'Azeglio, Principe di Piemonte, Lido di Camaiore, Viale Colombo, Lido di Camaiore-Arlecchino, Marina di Pietrasanta, Fiumetto, Viale Roma-Versiliana, Forte dei Marmi. L'altro tratto prevede un collegamento da Marina di Carrara fino a Forte dei Marmi (e viceversa) con fermate lungo le principali località turistico-balneari della Costa Apuana: Partaccia, Pontile, Piazza Bad Kissingen, Ronchi, Poveromo, Cinquale e poi Vittoria Apuana fino al pontile di Forte dei Marmi. Da quest'anno sono stati creati collegamenti alle 00.10 e alle 05.00 da Marina di Carrara verso Carrara e Massa. A Forte dei Marmi sono effettuati i cambi tra le due tratte.

BIGLIETTO EXTRAURBANO SAN GIMIGNANO - SIENA e SAN GIMIGNANO - FIRENZE

Per le tratte San Gimignano - Siena e San Gimignano - Firenze la disciplina tariffaria della Regione Toscana prevede un tariffario dedicato.

Puoi acquistare i titoli di viaggio tramite l'app at bus, sul nostro e-shop (solo abbonamenti), nelle rivendite autorizzate, nelle biglietterie aziendali e tramite app TABNET.

Titolo di viaggio	SAN GIMIGNANO - SIENA	SAN GIMIGNANO - FIRENZE
	valori in €	
Biglietto corsa singola	6,90	7,50
Biglietto a bordo	9,00	11,00
Abbonamento settimanale	35,20	40,70
Abbonamento mensile personale	87,90	101,70
Abbonamento mensile personale ISEE	79,60	92,30
Abbonamento trimestrale personale	237,80	274,30
Abbonamento trimestrale personale ISEE	214,50	248,80
Abbonamento annuale personale	829,40	964,30
Abbonamento annuale personale ISEE	754,20	877,00
Abbonamento 10 mesi studenti	659,10	763,10
Abbonamento 10 mesi studenti ISEE	595,00	692,30
Abbonamento annuale studenti	743,20	868,10
Abbonamento annuale studenti ISEE	677,90	789,60

CHIANCIANO - SANT'ALBINO

Per la tratta Chianciano - Sant'Albino, la disciplina tariffaria della Regione Toscana prevede un abbonamento quindicinale dedicato che comprende il servizio urbano maggiore di Chianciano.

L'abbonamento si aggiunge alle altre tariffe extraurbane ordinarie e corrisponde a € 33,20. Puoi acquistare il titolo di viaggio tramite l'app at bus, sul nostro e-shop, nelle rivendite autorizzate, nelle biglietterie aziendali e tramite app TABNET.

4. L'offerta commerciale



4.3.4 Titoli agevolati Legge Regionale 100/98

I cittadini residenti nel territorio della Regione Toscana che appartengono ad una delle sottoindicate categorie, hanno diritto all'acquisto di biglietti e abbonamenti a tariffa agevolata.

- a. invalidi civili e del lavoro con invalidità superiore o uguale al 67%
- b. invalidi di servizio con menomazione ascritta dalla I alla VIII categoria
- c. soggetti privi della vista o sordomuti di cui agli articoli 6 e 7 della L. 2 aprile 1968 n. 482
- d. persone disabili riconosciute in situazione di gravità, ai sensi degli articoli 3 e 4 della L. 3 febbraio 1992 n. 104
- e. invalidi minori di 18 anni che beneficiano dell'indennità di accompagnamento di cui alla legge 28 marzo 1968 n. 406, 11 febbraio 1980 n. 18 e 21 novembre 1988 n. 508 oppure dell'indennità di frequenza di cui alla L. 11 ottobre 1990 n. 289
- f. mutilati o invalidi di guerra; 3 2 3 Le condizioni di viaggio 22
- g. Cavalieri di Vittorio Veneto, i titolari del diploma d'onore al combattente istituito con legge 16 marzo 1983, n. 75 (Concessione di un diploma d'onore attestante la qualifica di combattente per la libertà d'Italia 1943-1945), ai decorati al valor militare, ai perseguitati politici antifascisti o razziali riconosciuti
- h. cittadini di età superiore ai sessantacinque anni:
 - 1. se celibi, vedovi, liberi di stato o giudizialmente separati, percettori di un reddito annuo personale ai fini IRPEF non superiore all'importo della pensione minima INPS maggiorata ai sensi della Legge 15 aprile 1985, n.140 e successive modificazioni
 - 1.bis se celibi, vedovi, liberi di stato o giudizialmente separati che vivono soli o in un nucleo familiare in cui non vi sono altri redditi, percettori di un reddito annuo personale imponibile ai fini IRPEF non superiore all'importo della pensione minima INPS maggiorata ai sensi della Legge 15 aprile 1985, n. 140 e successive modificazioni
 - 2. se coniugati, qualora il reddito personale del richiedente non superi

quello indicato al punto 1) e il reddito annuale di coppia non superi 2,5 volte il medesimo limite, ovvero se il reddito del richiedente superi quello indicato al punto 1) ma il reddito di coppia non superi il doppio del medesimo limite

Tutti i soggetti beneficiari previsti dalla L.R. 100/98 possono accedere all'ulteriore riduzione del 40%, per gli abbonamenti, nei seguenti casi:

- reddito personale uguale o inferiore alla pensione minima Inps
- per soggetti che vivono soli o in un nucleo in cui non vi sono altri redditi: reddito personale uguale o inferiore alla pensione minima Inps maggiorata del 25%

I soggetti ultrasessantacinquenni hanno diritto alla riduzione del 40% anche nel seguente caso:

- soggetti coniugati con reddito personale superiore all'importo pensione minima Inps e reddito di coppia uguale o inferiore al doppio del medesimo limite. Ai fini della presente normativa, gli ultrasessantacinquenni dichiarati invalidi ai sensi dell'art. 6 del D. Lgs. N. 509 del 1988 sono assimilati agli invalidi con percentuale superiore o uguale al 67%

I titoli di viaggio a tariffa agevolata possono essere emessi con validità estesa all'accompagnatore ove previsto e utilizzabili esclusivamente in presenza del titolare dell'agevolazione.

Le tipologie di titoli e gli importi delle tariffe previste in tale ambito sono riepilogate nella tabella seguente.

Per richiedere la tariffa agevolata è necessario registrare il proprio profilo su shop.at-bus.it, quando il profilo è approvato, entrare e cliccare nella sezione "Richiedi agevolazione", cliccare l'agevolazione richiesta. Al fine della richiesta è necessaria la presentazione della documentazione comprovante il possesso dei requisiti. È possibile richiedere l'agevolazione per abbonamenti annuali di tipologia urbano, extraurbano e sistemi integrati. Il trattamento dei dati personali conferiti viene effettuato nel rispetto della normativa vigente in materia.

4. L'offerta commerciale



Per viaggiare sarà necessario portare con sé la propria tessera sanitaria o il proprio codice fiscale.

TITOLI DI VIAGGIO AGEVOLATI

Titolo di viaggio	Validità	valori in €		
			Capoluoghi	Minori
Biglietto urbano	giornaliero		1,50	1,20
Biglietto extraurbano < 50 km	A/R	1,50		
Biglietto extraurbano > 50 km	A/R	6,20		
Biglietto extraurbano < 50 km celere	A/R	1,70		
Biglietto extraurbano > 50 km celere	A/R	6,80		
Abbonamento urbano	Annuale	62,00		
Abbonamento urbano minimo INPS	Annuale	37,00		
Abbonamento extraurbano < 50 km	Annuale	103,00		
Abb.to extraurbano < 50 km minimo INPS	Annuale	62,00		
Abbonamento extraurbano > 50 km	Annuale	196,00		
Abb.to extraurbano > 50 km minimo INPS	Annuale	118,00		
Abb.to urbano + extraurbano < 50 km	Annuale	155,00		
Abb.to urb. + extr. < 50 km minimo INPS	Annuale	93,00		
Abb.to urb. + extr. > 50 km	Annuale	232,00		
Abb.to urb. + extr. > 50 km minimo INPS	Annuale	139,00		

L'acquisto dei titoli elencati a tariffa agevolata è soggetto a variazioni in conseguenza delle disposizioni e dei fondi stanziati dalla Regione Toscana; consigliamo di consultare la sezione sul sito "Biglietti e abbonamenti" per verificare possibili modifiche tariffarie attuate nel corso dell'anno 2025.

4.4 Acquisto titoli di viaggio

4.4.1 Rete di vendita

Biglietterie

Tutti gli aggiornamenti sugli orari di apertura delle biglietterie sono consultabili sul sito.

Arcidosso	Via Tibet	Orari: 09.00 - 13.00 (lunedì - martedì - giovedì - sabato) 15.00 - 19.00 (mercoledì - venerdì) Chiuso: domenica e festivi
Arezzo	Viale Piero della Francesca	Orari: 06.30 - 19.00 Chiuso: domenica e festivi
Cecina	Piazza della Libertà	Orari: 07.30 - 13.30 Chiuso: domenica e festivi
Certaldo	Piazza Boccaccio	Orari: 07.30 - 19.30 Dal 15/04 al 15/10: 07.30 - 01.00
Chianciano Terme	Strada di Chiusi, 1	Orari: 06.00 - 19.00 lun - ven 06.00 - 13.40 sabato Dicembre: 06.10 - 13.40 lun - ven Chiuso: domenica , 1/1, Pasqua, 1/5, 25/12
Colle Val d'Elsa	Piazza Arnolfo di Cambio, 8	Orari: 06.40 - 13.20 / 15.00 - 18.25 Chiuso: domenica e festivi
Empoli	Viale Palestro, 2	Orari: 06.45 - 19.00 Chiuso: domenica e festivi
Firenze	Via Santa Caterina da Siena, 17	Orari: 06.05 - 20.15 Domenica e festivi: 06.45 - 20.00 Chiuso: 1/01 - Pasqua - 1/05 - 15/08 - 25/12
Firenze	Via Vittorio Veneto	Orari: 06.35 - 13.10 / 13.20 - 19.45 Chiuso: domenica e festivi
Grosseto	Piazza Marconi (Stazione FS)	Orari: 07.30 - 18.40 Chiuso: domenica e festivi

4. L'offerta commerciale



Livorno	Piazza Grande, 12/15	Orari: 07.00 – 19.30 Chiuso: domenica e festivi
Lucca	Piazzale Verdi	Orari: feriali 06.00 - 19.45 Festivo: 07.45 - 19.30 Chiuso: 1/01 - Pasqua - 1/05 - 25/12
Massa	Via della Stazione, 201	Orari: Feriale 07.00 – 13.15 Chiuso: domenica e festivi
Montecatini Terme	Piazzale Italia	Orari: 06.40 - 19.15 Chiuso: domenica e festivi
Montepulciano	Piazza Nenni, 1	Orari: 06.30 - 18.30 Chiuso: domenica e festivi
Pescia	Piazza XX Settembre	Orari: 07.00 - 13.20 Chiuso: domenica e festivi
Piombino	Via Leonardo da Vinci c/o Terminal Bus	Orari: 07.30 - 18.30 Chiuso: domenica e festivi
Pisa	“Sesta Porta” Via Cesare Battisti, 53	Orari: 07.20 - 19.30 lun - ven sabato, domenica e festivi 07.20 - 13.00 / 13.40 - 19.30 Chiuso: 25/12, 01/01
Pistoia	Via XX Settembre, 71	Orari: 06.15 - 20.00 Festivo: 07.00 - 20.00 Chiuso: 1/01 - Pasqua - 1/05 - 15/8 - 25/12
Poggibonsi	Piazza Mazzini, 6	Orari: 06.50 - 19.20 Chiuso: domenica e festivi
Portoferraio	Viale Elba, 20	Orari: Invernale: 07.30 - 14.20 / 15.55 - 18.45 Chiuso: domenica e festivi Estivo: 07.30 - 20.00 tutti i giorni compreso i festivi
Prato	Piazza Stazione Centrale, 16/17	Orari: 06.00 - 19.45 Festivo: 06.45 - 19.30 Sabato dal 01/07 al 31/08: 06.45 - 19.30 Chiuso: 1/1 - Pasqua - 1/05 - 15/8 - 25/12
San Gimignano	Piazzale Martiri di Montemaggio c/o Ufficio Parcheggio	Orari: 11.00 - 17.00 (lun - sab) Chiuso: domenica e festivi

San Marcello Pistoiese	Via Roma, 160	Orari: 06.30 – 13.00 Chiuso: domenica e festivi
Santa Croce sull'Arno	Via Pacinotti, 28/30	Orari: 09.30 - 12.20 / 15.30 - 19.00 lun - ven Sabato 10.00 - 12.30 Chiuso: domenica e festivi
Siena Piazza Gramsci	Piazza Gramsci, sottopasso pedonale	Orari: 06.30 - 19.30 (lun - ven) Sabato, domenica e festivi 07.00 - 19.30 26/12 07.00 - 13.00 / 15.00 - 19.30 31/12 chiusura ore 19.00 Chiuso: 1/01 - Pasqua - 1/05 - 25/12
Siena Stazione FS	Piazzale Rosselli, atrio stazione FS	Orari: 07.15 - 19.45 Chiuso: domenica e festivi
Terranova Bracciolini	Via S. Tito, 16	Orari: 07.00 - 10.30 / 11.30 - 15.00 Chiuso: sabato, domenica e festivi
Viareggio	Piazza d'Azeglio	Orari: 07.00 - 19.30 lun - sab Chiuso: domenica e festivi Nei mesi di luglio, agosto e settembre aperto anche la domenica e festivi: 07:30 - 13.30
Volterra	Ufficio Turismo Piazza Priori	Orari dal 07/01 al 28/02: 10.00 - 13.00 / 14.00 - 17.00 dal 01/03: 09.30 - 13.00 / 14.00 - 18.00

4. L'offerta commerciale



Punti vendita

L'elenco completo delle rivendite con orari e indirizzi è consultabile sul nostro portale.

AREA NORD

	Livorno	Lucca	Pisa	Massa - Carrara
Tabacchi	229	288	260	124
Emettitori automatiche	5	3	10	9
Alimentari e grande distribuzione	0	4	8	0
Bar	6	8	5	6
Edicola/ Cartolibreria	22	6	16	3
Altro	6	4	11	6
Totale	268	313	310	148

AREA CENTRO

	Firenze	Pistoia	Prato
Tabacchi	553	141	180
Emettitori automatiche	66	6	2
Alimentari e grande distribuzione	51	7	2
Bar	77	8	7
Edicola/ Cartolibreria	86	9	5
Altro	48	5	4
Totale	881	176	200

AREA SUD

	Arezzo	Siena	Grosseto
Tabacchi	216	167	154
Emettitrice automatica	1	9	2
Alimentari e grande distribuzione	6	5	1
Bar	6	8	2
Edicola/ Cartolibreria	4	9	3
Altro	3	4	5
Totale	236	202	167

App "at bus"

Puoi acquistare tutte le tipologie di biglietti, carnet e abbonamenti. La app "at bus" è scaricabile su App Store, Google Play e App Gallery. Il biglietto singolo deve essere attivato al momento della salita a bordo.

Portale web

Puoi acquistare le varie tipologie di abbonamento tramite il portale shop.at-bus.it, previa registrazione.

Contactless

Il pagamento contactless è la modalità di acquisto di biglietti a bordo senza sovrapprezzo tramite la propria carta di credito, debito, prepagata, smartphone e wearable abilitati.

Per viaggiare sugli autobus urbani è necessario fare 1 TAP avvicinando la carta bancaria contactless al validatore al momento della salita a bordo.

Sugli autobus extraurbani sarà necessario fare 2 TAP, uno alla salita e uno alla discesa dall'autobus, per consentire il calcolo della tariffa corretta.

Maggiori informazioni sono reperibili inquadrando il qr code.



4. L'offerta commerciale



Vendita a bordo dall'autista

La vendita a bordo è effettuata a prezzo maggiorato come specificato nel tariffario. È possibile solo in presenza delle condizioni di sicurezza e regolarità del servizio ed è sospesa durante le operazioni di verifica. Sei invitato a munirti di moneta di piccolo taglio in quanto l'autista non è tenuto a corrispondere resti. L'impossibilità di acquisto a bordo non ti esime dalle sanzioni previste per chi è sprovvisto di valido titolo di viaggio.

SMS

Inviando un sms al numero 488 01 05 si possono acquistare biglietti urbani e, esclusivamente per l'Isola d'Elba, biglietti extraurbani. È necessario scrivere il nome della città di riferimento (es. FIRENZE) e inviare il messaggio. L'utente riceve un sms con il link al biglietto digitale QR code. Il biglietto è già convalidato. Al costo del biglietto come da tariffa regionale, si aggiunge il costo della richiesta SMS (Tim, Vodafone e WINDTRE € 0.29). Solo per l'Isola d'Elba è disponibile anche il titolo extraurbano (vedi pag. 58 per maggiori dettagli).

Il biglietto SMS deve essere acquistato almeno 2 minuti prima della salita a bordo, l'attivazione è contestuale alla ricezione della risposta.

App TABNET

Corse singole, carnet e le varie tipologie di abbonamento possono essere acquistati via app TABNET, scaricabile su App Store e Google Play. Puoi ricaricare il credito con i contanti presso le rivendite PUNTOLIS oppure abbinare una carta di credito. Il titolo digitale deve essere attivato, ove necessario, al momento della salita a bordo.

4.5 Servizio informazione

Il servizio di informazioni al pubblico è garantito secondo le modalità di seguito riportate:

Informazioni telefoniche	Numero verde 800 14 24 24 (dal lunedì alla domenica, dalle 06.00 alle 24.00) Numero verde PMR 800 14 24 25 (tutti i giorni dalle 08.00 alle 20.00) Numero fisso 055 51351* dal lunedì alla domenica, dalle 06.00 alle 24.00 <i>*i costi seguiranno il piano telefonico del tuo operatore</i>
Informazioni tramite Form online	at-bus.it/parlaonat (rispondiamo dal lunedì al giovedì dalle 08.30 alle 16.00, il venerdì dalle 08.30 alle 13.30)
Informazioni via email	servizioclienti@at-bus.it (il form online è il canale più veloce)
Informazioni presso le biglietterie aziendali	Per l'elenco delle biglietterie aziendali vedi par. 4.4.1 Rete di vendita
Informazioni sito internet	www.at-bus.it
Canali Social	X @at_informa per gli avvisi in tempo reale Facebook @autolineetoscane per le informazioni di servizio e le comunicazioni all'utenza Telegram @AutolineeToscane_BOT cerca "AT - Orari in fermata" per conoscere i passaggi dei bus Instagram @at_toscana Il trasporto pubblico in Toscana, da una nuova prospettiva Youtube at toscana dove trovi tutti i video ufficiali LinkedIn @AutolineeToscane per le comunicazioni istituzionali



Parte quinta
**Le condizioni
di viaggio**



5. Le condizioni di viaggio

5.1 Doveri degli utenti

Sugli autobus e nelle infrastrutture a disposizione del pubblico, gli utenti sono tenuti al rispetto dei seguenti comportamenti (Legge Regione Toscana n. 42/1998 e ss.mm.ii.):

- munirsi di idoneo e valido titolo di viaggio, convalidarlo al primo utilizzo (salvo quanto previsto al successivo punto) conservarlo per la durata del percorso e fino alla fermata di discesa, esibirlo su richiesta del personale di vigilanza; in caso di titoli digitali, assicurarsi di avere la batteria del dispositivo di acquisto carica
- i biglietti acquistati via app at bus o app TABNET devono essere attivati al primo utilizzo; il biglietto SMS deve essere acquistato almeno 2 minuti prima della salita a bordo, poiché l'attivazione avviene 2 minuti dopo la ricezione della risposta
- in caso di biglietti acquistati tramite pagamento contactless a bordo, validare il titolo di viaggio a ogni accesso a bordo. I titoli non validabili devono comunque essere mostrati al conducente all'atto della salita a bordo
- occupare un solo posto a sedere
- rispettare le disposizioni relative ai posti riservati
- le fermate sono a richiesta: segnalare sempre l'intenzione di salire e scendere dal bus; la salita si effettua, salvo diverse indicazioni, dalla porta anteriore, e la discesa da quella centrale e/o posteriore
- non disturbare gli altri viaggiatori (l'uso dei cellulari è ammesso, a condizione di non arrecare disturbo agli altri viaggiatori)
- non sporcare e non danneggiare i mezzi e le strutture di supporto. Le sanzioni di cui all'art. 25, comma 4, della Legge regionale 31 luglio 1998, n° 42 (Norme per il trasporto pubblico locale), non si applicano qualora tali atti siano compiuti da chi è colto da improvviso malore, fermo restando l'obbligo del risarcimento del danno eventualmente arrecato
- non trasportare oggetti nocivi o pericolosi
- non portare con sé armi cariche e non smontate, salvo quanto stabilito dalle vigenti leggi in materia di detenzione nonché di tutela



della sicurezza pubblica. Le munizioni di dotazione devono essere accuratamente custodite negli appositi contenitori. Il divieto non si applica agli agenti della Forza Pubblica

- non usare segnali di allarme o qualsiasi dispositivo di emergenza se non in caso di grave e incombente pericolo
- rispettare le disposizioni concernenti il trasporto di bambini, animali e il trasporto bagagli
- non fumare compreso le cosiddette “sigarette elettroniche”
- non gettare alcun oggetto dai veicoli
- uso obbligatorio delle cinture di sicurezza a bordo dei bus: in attuazione alla Direttiva 91/671/CEE, il D.Lgs. 150/06 ha introdotto l’obbligo per tutti i passeggeri di età superiore a 3 anni di utilizzare, quando sono seduti,
- le cinture di sicurezza di cui gli autobus siano provvisti. L’obbligo non è pertanto previsto per i mezzi sprovvisti di cinture di sicurezza

L'azienda consiglia di recarsi in fermata 5 minuti prima rispetto all'orario di transito previsto.

5. Le condizioni di viaggio

5.2 Sanzioni a carico degli utenti

Il passeggero è soggetto a sanzione in caso di mancato rispetto delle regole di viaggio al momento della verifica:

- l'utente è sprovvisto di regolare titolo di viaggio
- l'utente ha regolare titolo di viaggio, ma non è stato obliterato/attivato al momento della salita a bordo
- l'utente non ha provveduto a tappare in caso di pagamento a bordo tramite contactless

Per maggiori dettagli consulta le “regole di viaggio” sul nostro sito internet nella sezione “Condizioni di Viaggio”.

Importi sanzioni amministrative

SANZIONI	Pagamento in forma minima (0-15gg)	Pagamento in forma ridotta (16-60gg)	Pagamento in forma piena (>60gg)
Servizi urbani	€ 40,00 + € 3,00*	€ 80,00 + € 3,00*	€ 240,00 + € 3,00*
Servizi extraurbani	€ 60,00 + € 3,00*	€ 120,00 + € 3,00*	€ 360,00 + € 3,00*
Inosservanza degli ulteriori obblighi a cui devono attenersi gli utenti	tra € 10,00 e € 60,00		

**costo a bordo del biglietto urbano ed extraurbano fascia 1 per chi è sprovvisto del titolo di viaggio.
Norme per il trasporto pubblico locale L.R. Toscana n. 42/1998 e ss.mm.ii.*



Modalità di pagamento

- A bordo, al momento dell'accertamento della violazione direttamente al personale incaricato (eccetto per i minori).
- Presso qualsiasi punto LIS

Scritto difensivo

Nel caso in cui il passeggero ritenga di aver rispettato le regole di viaggio, è possibile inviare uno scritto difensivo, che verrà valutato dall'ufficio verifica dei titoli di viaggio tramite i dovuti accertamenti.

Lo scritto difensivo va presentato entro 30 gg dalla notifica (in caso di minorenni dovrà essere presentato da un genitore o da chi ne esercita la potestà), inviando il modulo scaricabile, sul portale at-bus.it nella pagina "Condizioni di viaggio" o reperibile presso le nostre biglietterie ufficiali. La presentazione di uno scritto difensivo non interrompe i termini di pagamento in forma minima, ridotta o piena.

La richiesta, comprensiva del "modulo scritto difensivo" debitamente compilato in ogni sua parte, deve essere inviata secondo una delle seguenti modalità:

- Raccomandata A/R: Autolinee Toscane - Ufficio Sanzioni - Viale dei Mille 115 - 50131, Firenze
- Pec: sanzioni.at@pec.it (ricordiamo che la contestazione inviata tramite pec deve pervenire solo tramite una casella di posta certificata)

Informiamo che il pagamento di una sanzione determina l'estinzione del procedimento di applicazione della sanzione pecuniaria, anche in caso di presentazione di uno scritto difensivo (art.8 L.R. 81/2000), salvo i casi previsti espressamente dalla legge.

5. Le condizioni di viaggio

5.3 Diritti degli utenti

Con l'acquisto del titolo di viaggio viene stipulato un contratto che impegna il cliente e la Società a un rapporto caratterizzato da condizioni reciproche di diritti e doveri.

L'utente ha diritto:

1. a viaggiare in condizioni di sicurezza e tranquillità
2. all'informazione a terra e a bordo dei mezzi di trasporto
3. alla tempestiva pubblicazione e reperibilità degli orari in essere
4. al rispetto degli orari in essere
5. ad acquisire, anche tramite un servizio informazioni telefonico, le informazioni relative al servizio e alle modalità di fruizione del medesimo
6. ad un comportamento cortese e rispettoso da parte di tutto il personale in servizio
7. alla riconoscibilità del personale a contatto con l'utenza
8. ad inoltrare reclami
9. ad esprimere giudizi e proporre suggerimenti
10. alla fruizione del servizio nel rispetto degli standard indicati nella parte settima della presente Carta, e del Regolamento CE 181 del 16 febbraio 2011; ai sensi del d. Lgs. 4/11/2014 n. 169 (Disciplina sanzionatoria delle violazioni delle disposizioni del Regolamento CE 181/2011) l'organismo responsabile dell'applicazione del suddetto Regolamento è l'Autorità di Regolazione dei Trasporti, via Nizza 230 – 10126 Torino, www.autorita-trasporti.it
11. al rimborso del titolo di viaggio nel caso in cui, nei servizi urbani, la corsa venga effettuata con più di 30 minuti di ritardo, ovvero 60 minuti per i servizi extraurbani, per cause imputabili all'Azienda e con l'eccezione di calamità naturali, scioperi e altre emergenze imprevedibili, secondo quanto disposto dal DL 24/2017 n.50 convertito nel comma 12-ter dell'art. 48 della Legge 21/6/2017 n. 96



5.3.1 Rimborso

Per poter richiedere un rimborso è necessario compilare il modulo “Modulo richiesta di rimborso” nella parte interessata. Il modulo è scaricabile dal sito web al link at-bus.it/condizionidiviaggio, sezione “Rimborsi” o può essere ritirato in forma cartacea presso una delle nostre biglietterie.

La richiesta, comprensiva di modulo, deve essere presentata tramite il nostro FORM alla pagina Parla con at, indicando nell’oggetto “**richiesta di rimborso**”.

Per esperire una procedura conciliativa, al fine di risolvere una controversia con l’Azienda, il cliente può rivolgersi, indirizzando apposita istanza:

- alla Camera arbitrale di Conciliazione, istituita presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato territorialmente competente. La procedura è gratuita se il cittadino è assistito da un’associazione dei consumatori; non è comunque necessaria l’assistenza di un legale
- al Difensore Civico territorialmente competente, quale figura istituzionale che può dirimere eventuali controversie tra la clientela e la Società esercente il servizio. Per ricorrere, invece, all’autorità giudiziaria, il cliente dovrà rivolgersi al Giudice di Pace o al tribunale competente per valore e per territorio, con le procedure previste dalla normativa vigente

5. Le condizioni di viaggio

Rimborso per disservizio

La richiesta di rimborso per disservizio deve essere presentata entro 7 giorni dall'evento.

Il disservizio consiste:

- nella cancellazione di una corsa o nel ritardo superiore a sessanta minuti per i servizi di trasporto extraurbano o a trenta minuti per i servizi di trasporto urbano
- nel passaggio anticipato alla fermata o partenza dal capolinea superiore a 10 minuti
- fermata saltata urbana o extraurbana

L'applicabilità del rimborso viene valutato a seguito della verifica dei dati di transito della linea.

I passeggeri non hanno diritto al rimborso, anche per i casi sopra citati, per cause non imputabili all'azienda:

- ritardo per traffico/incidente
- calamità naturali
- sciopero
- fermata saltata urbana o extraurbana, laddove l'utente non abbia fatto chiaro cenno di richiesta della fermata al conducente
- altre cause o emergenze imprevedibili

Per il biglietto singolo, il rimborso consiste nella restituzione del prezzo del biglietto che hai acquistato e obliterato/attivato per il percorso oggetto del disservizio, a fronte di un disservizio imputabile all'azienda. **È necessario allegare il biglietto o copia di questo (è possibile inviare anche una foto) al momento dell'invio del modulo di rimborso.**

Per gli abbonamenti, il rimborso è pari alla metà della quota giornaliera (costo complessivo/giorni di validità) del costo completo dell'abbonamento.



Rimborso per mancato utilizzo

La richiesta di rimborso di un abbonamento per non utilizzo deve pervenire almeno 48 ore lavorative prima della data di inizio di validità dell'abbonamento. Nessun abbonamento può essere rimborsato se l'indicazione perviene oltre questo termine.

Non è possibile rimborsare biglietti o carnet per mancato utilizzo.

Rimborsi per anomalia

La richiesta di rimborso per anomalia deve essere presentata entro 7 giorni dall'evento.

Qualora l'emittitrice abbia emesso un tagliando di mancata emissione o mancato resto, questo dovrà essere presentato presso una delle nostre biglietterie ufficiali e, a preferenza dell'utente, sarà emesso un titolo di viaggio sostitutivo o effettuato il rimborso di pari importo, che verrà rilasciato a vista.

In assenza di rilascio di tagliando, la richiesta verrà valutata in seguito alla verifica dei dati di vendita delle emittitrici.

5.4 Trasporto bagagli

Dimensioni bagaglio

Ad ogni viaggiatore è consentito di trasportare gratuitamente a bordo un bagaglio delle dimensioni massime di 105 cm (somma tra lunghezza, larghezza e profondità) e di peso complessivo non superiore a 10 kg, senza tuttavia occupare posti a sedere e sistemato in maniera da non ostacolare il passaggio da e verso le porte del bus. Non è consentito il trasporto di colli non accompagnati da viaggiatori.

Bagagli eccedenti la suddetta dimensione (ma comunque entro il limite di 150 cm e 20 kg complessivi) e biciclette anche aperte (non ripiegate) possono essere trasportati solo all'interno della bauliera del bus e muniti di dispositivo di sicurezza che ne impedisca l'apertura accidentale, per i veicoli che ne siano dotati e vi sia disponibilità di spazio; in tal caso il bagaglio o la

5. Le condizioni di viaggio

bicicletta sono soggetti al pagamento del biglietto corrispondente alla tariffa della tratta da effettuare.

Biciclette e monopattini

Nel caso di trasporto di biciclette e monopattini, fatte salve le condizioni sopra indicate per i bagagli, questi devono essere ripiegati e tali da non lasciare parti sporgenti. In questo caso la dimensione massima complessiva ammessa è di 195 cm. Il trasporto di bagagli, biciclette e monopattini può essere rifiutato, ad insindacabile giudizio del personale dell'azienda, in caso di affollamento della vettura.

Operazioni di carico e scarico

Le operazioni di carico e scarico dei bagagli, delle biciclette e dei monopattini nelle bauliere sono effettuate, presso i capolinea, sotto la supervisione del conducente.

Il carico e lo scarico dei soli bagagli potranno essere effettuati direttamente dal viaggiatore, se necessario, lungo il percorso se questo non pregiudica la sicurezza dell'operazione, ad esclusiva discrezione del conducente del bus.

Danno o furto

Il bagaglio non è assicurato. Le responsabilità per danni, furti, manomissioni, dispersioni o deterioramento degli oggetti trasportati e del loro contenuto sono disciplinate dall'art. 1681 c.c. e dalla normativa collegata. L'azienda non risponde inoltre del bagaglio che venga dimenticato, smarrito o lasciato incustodito dal viaggiatore sull'autobus o di scambi di bagagli fra passeggeri.

5.5 Trasporto bambini

Il bambino di altezza non superiore a un metro, accompagnato da un viaggiatore adulto, può viaggiare gratuitamente se non occupa un posto a sedere. Nel caso si accompagni più di un bambino al di sotto del metro, uno di questi viaggerà gratuitamente, mentre per gli altri vige l'obbligo del pagamento della tariffa ordinaria.



Valgono inoltre le seguenti condizioni di trasporto:

- i bambini di età superiore a 3 anni devono essere trasportati utilizzando i sistemi di ritenuta omologati per bambini, se eventualmente presenti sul mezzo, adeguati al loro peso. Qualora l'autobus non sia equipaggiato con sistemi di ritenuta omologati, i minori devono essere trasportati utilizzando le cinture di sicurezza standard, solo se presenti e compatibili con la statura degli stessi. Tale disposizione è valida soltanto per i bambini di peso inferiore ai 36 kg. Sono esentati dall'obbligo di uso delle cinture di sicurezza e dei sistemi di ritenuta per bambini, ove presenti:
 - i soggetti che risultino, sulla base di certificazione rilasciata dalla unità sanitaria locale o dalle competenti Autorità di altro Stato membro delle Comunità europee, affette da patologie particolari o che presentino condizioni fisiche che costituiscono controindicazione specifica all'uso dei dispositivi di ritenuta. Tale certificazione deve indicare la durata di validità, deve recare il simbolo previsto nell'articolo 5 della direttiva 91/671/CEE e deve essere esibita su richiesta degli organi di polizia di cui all'articolo 12 e dei soggetti preposti al controllo;
 - i soggetti che viaggiano sui mezzi TPL autorizzati al trasporto di passeggeri in piedi e che circolano in zona urbana.
- i minori con età fino a 10 anni non ancora compiuti devono essere accompagnati necessariamente dal genitore esercente la potestà genitoriale, dal tutore, dall'affidatario o da altro soggetto titolare di potestà sul minore secondo la legge;
- i minori di età compresa tra i 10 anni e i 18 anni non ancora compiuti devono essere accompagnati necessariamente dal genitore esercente la potestà genitoriale, dal tutore, dall'affidatario, da altro soggetto titolare di potestà sul minore secondo la legge; possono viaggiare con un diverso accompagnatore, maggiore di 18 anni, solo se espressamente delegato dal genitore esercente la potestà genitoriale, dal tutore, dall'affidatario o da altro soggetto titolare di potestà sul minore secondo la legge a mezzo di delega che il minore dovrà portare con sé durante l'utilizzo del servizio; possono viaggiare senza accompagnatore solo se autorizzati dal

5. Le condizioni di viaggio

genitore esercente la potestà genitoriale, dal tutore, dall'affidatario o da altro soggetto titolare di potestà sul minore secondo la legge, mediante autorizzazione scritta che dovrà essere rilasciata al minore nella forma della dichiarazione sostitutiva di notorietà ai sensi dell'art. 47 del DPR 445/2000 e che il minore dovrà portare con sé durante l'utilizzo del servizio (per agevolare gli utenti, si rende disponibile un possibile modello scaricabile sotto).

L'accompagnatore è tenuto alla sorveglianza e custodia del minore che utilizza il servizio TPL durante l'attesa alla fermata, la salita, la discesa e la presenza sul mezzo, in transito o fermo, e per tutto il tragitto.

In caso di inosservanza delle prescrizioni di cui sopra, così come in caso di utilizzo del servizio da parte di minore non accompagnato in assenza della necessaria autorizzazione o di accompagnamento da parte di soggetto terzo non delegato, resta esclusivamente responsabile per la custodia e la vigilanza del minore il genitore esercente la potestà genitoriale, il tutore, l'affidatario o altro soggetto titolare di potestà sul minore secondo la legge e/o il terzo accompagnatore non delegato. L'azienda in ogni caso non si assume alcun obbligo di sorveglianza e custodia nei confronti dei minori durante l'attesa alla fermata, la salita, la discesa e la presenza sul mezzo, in transito o fermo, e per tutto il tragitto.

Passeggini

Il trasporto dei passeggini a bordo degli autobus è consentito solo se lo stesso può avvenire in tutta sicurezza. L'ingresso deve avvenire dalla porta centrale, dopo aver consentito la discesa dei passeggeri.

I passeggini possono essere introdotti a bordo dell'autobus aperti solo nel caso in cui il mezzo sia omologato per tale tipologia di trasporto o sia presente specifica segnaletica. Devono essere collocati negli appositi spazi, avere i freni bloccati ed essere trattenuti dall'accompagnatore e vincolati con le modalità previste.



Attenzione: nel caso in cui lo spazio dedicato sia promiscuo, la priorità di utilizzo degli spazi suddetti è riservata a passeggeri con disabilità. Pertanto, nel caso di impossibilità di utilizzo degli spazi, i passeggeri devono essere chiusi, in posizione ripiegata, senza occupare posti a sedere, e comunque non costituire alcun intralcio e/o pericolo per gli altri passeggeri (Art.172 del Codice della Strada).

Per l'eventuale trasporto di passeggeri nella bauliera del bus valgono le norme per il trasporto bagagli di cui al punto 5.4 (Trasporto Bagagli).

5.6 Trasporto persone a mobilità ridotta (PMR)

Uno dei nostri obiettivi principali è di offrire un trasporto pubblico inclusivo e accessibile a tutti. Per questo ci impegniamo a garantire la piena fruibilità dei servizi alle persone con mobilità ridotta (PMR).

Per garantire ai nostri passeggeri un servizio completo ed efficiente consigliamo di utilizzare il servizio di prenotazione o di segnalazione di presenza in fermata.

Per le persone in sedia a rotelle informiamo che la nostra flotta di autobus dispone anche di mezzi dotati di pedana ribassabile elettrica o manuale. Per questo, è necessaria la prenotazione di autobus con pedana (eccetto per la città metropolitana di Firenze), che permette di accertarsi della disponibilità del mezzo con pedana e di verificare l'abilitazione della fermata alla salita e alla discesa (informiamo che la parte strutturale della fermata è di competenza dell'Ente pubblico territoriale).

In generale, per i passeggeri PMR che non necessitano della pedana per salire a bordo è possibile, se si desidera, segnalare la propria presenza in fermata tramite i canali dedicati.

5. Le condizioni di viaggio

Per motivi di sicurezza (*Regolamento EU 181/2011 art. 10*) la prenotazione di autobus con pedana o la segnalazione della presenza in fermata non prevede da parte dell'autista l'assistenza alla salita e alla discesa del passeggero dall'autobus. In caso di passeggeri in sedia a rotelle è previsto esclusivamente il posizionamento della pedana.

Per garantire una piena e completa informazione e assistere le persone a mobilità ridotta nella pianificazione dei propri spostamenti è necessaria la prenotazione (eccetto per la città metropolitana di Firenze) attraverso i seguenti canali:

- Numero verde dedicato **800 14 24 25** (tutti i giorni dalle 08.00 alle 20.00)
- FORM online su at-bus.it/pmr

Affinché il servizio sia garantito, al momento della prenotazione è necessario specificare:

- le proprie generalità e i contatti (mail e telefono)
- i dettagli del viaggio (origine, destinazione, orario, giorno)
- eventuali esigenze specifiche (presenza o meno di accompagnatore)
- tipo di disabilità (motoria, visiva, uditiva, cognitiva)

La richiesta di assistenza e prenotazione deve essere effettuata con 48h di anticipo rispetto alla data per cui si richiede il servizio. Entro 24h confermeremo l'avvenuta prenotazione del servizio.

Il servizio è garantito entro 48h, fatta salva la disponibilità dei veicoli. Informiamo che prima di recarsi alla fermata, è necessario assicurarsi di aver ricevuto la conferma da parte dell'ufficio dedicato.

In caso non si possa usufruire per qualsiasi ragione del servizio prenotato, chiediamo di chiamare il nostro numero verde per annullare la prenotazione.



Nel caso in cui la richiesta di prenotazione del servizio non si svolga nei tempi e nelle modalità indicate, il servizio non potrà essere garantito.

Le pedane sono abilitate alla salita o la discesa delle sedie a rotelle e dei motorini elettrici nel rispetto delle dimensioni standard (112x70x109 cm) e della portata massima consentita dalla pedana elettrica, ovvero di 300kg (comprensivo il peso della persona da trasportare).

Elenco autostazioni e capolinea attrezzati:

- Firenze: Via Santa Caterina da Siena
- Arezzo: Viale Piero della Francesca
- Grosseto: Piazza Guglielmo Marconi
- Lucca: Piazzale Verdi
- Siena: Piazza Gramsci

Nelle cinque autostazioni sopra indicate è possibile segnalare l'arrivo e ricevere assistenza tramite canali dedicati quali campanello e telefono, per:

- spostamenti dai punti designati al banco dell'accettazione, alla sala d'aspetto e alla zona di imbarco
- salire a bordo del veicolo, mediante elevatori, sedie a rotelle o altre attrezzature necessarie, a seconda dei casi
- riporre il proprio bagaglio a bordo
- recuperare il proprio bagaglio
- scendere dal veicolo
- portare a bordo dell'autobus un cane riconosciuto da assistenza
- recarsi al posto a sedere

5.7 Trasporto animali

Ai sensi della LRT 19/7/2017 n. 35 è consentito l'accesso gratuito degli animali di affezione sui mezzi di trasporto pubblico locale nei limiti di un solo animale per passeggero.

5. Le condizioni di viaggio

I passeggeri che conducono cani sono obbligati a usare il guinzaglio e la museruola, a eccezione di quelli destinati all'assistenza delle persone prive di vista.

In alternativa a guinzaglio e museruola è consentito l'utilizzo del trasportino, condizione obbligatoria per il trasporto degli altri animali d'affezione. Il trasportino deve avere le dimensioni massime di 140 cm (somma tra lunghezza, larghezza e profondità) e non occupare posti a sedere; il superamento delle dimensioni è soggetto al pagamento della tariffa ordinaria equivalente a un biglietto singolo. Il passeggero che conduce l'animale sui mezzi di trasporto pubblico locale assicura che lo stesso non sporchi, crei disturbo o danno alcuno agli altri passeggeri o alla vettura.

Nel caso in cui l'animale sporchi, deteriori la vettura o rechi danno a persone o cose, la persona che lo accompagna è tenuta al risarcimento dei danni (art. 2052 c.c.).

L'animale può essere allontanato a insindacabile giudizio del personale aziendale, in caso di: notevole affollamento, qualora arrechi disturbo ai viaggiatori o in caso di mancato rispetto degli obblighi di cui sopra.

5.8 Oggetti smarriti

È possibile fare richiesta per oggetti di valore o personali smarriti sugli autobus o nei locali delle infrastrutture **at** tramite:

- FORM online (selezionando la voce "natura della richiesta" e "oggetti smarriti").
- Il form è disponibile nella sezione "Parla con at" sul sito internet aziendale at-bus.it/parlaconat
- chiamando il numero verde **800 14 24 24** o il numero **055 51351*** dal lunedì alla domenica, dalle 06.00 alle 24.00

**i costi seguiranno il piano telefonico del tuo operatore*



Gli oggetti ritrovati sono conservati in un primo periodo presso l'azienda, dopodiché vengono fatti pervenire agli uffici Oggetti Smarriti comunali (art. 927-931 del Codice civile).

Indicazioni sul ritrovamento e il ritiro saranno indicati dal Servizio Clienti.

Per l'Area metropolitana di Firenze gli oggetti trovati vengono presi in carico dal comune di Firenze.

Pertanto tali oggetti, sempre se ritrovati, possono essere recuperati presso il deposito comunale, gestito da "Servizi per la Strada S.p.A."

Il deposito è situato in via Veracini 5/5, 50144 - Firenze.

5.9 Sinistri

È possibile richiedere il rimborso di eventuali danni a cose o persone riconducibili a nostra responsabilità, nel rispetto dei massimali minimi fissati dalla normativa vigente, come ad esempio:

- danni involontariamente provocati a terzi dalla circolazione dei veicoli (compresi passeggeri trasportati a qualsiasi titolo);
- danni causati dalla circolazione o stazionamento dei veicoli fuori servizio in aree private anche se non di proprietà del contraente;
- danni ai bagagli e alle cose in genere trasportate da terzi anche se non costituenti vero e proprio bagaglio, escluso denaro, preziosi e titoli. Sono inoltre inclusi i danni involontariamente provocati dalla circolazione del veicolo agli indumenti, siano o meno indossati;
- danni causati ai passeggeri nel momento della salita o discesa dal mezzo;
- danni in caso di perdita o danneggiamento di sedie a rotelle, altre attrezzature per la mobilità o dispositivi di assistenza ai sensi del regolamento UE 181/2011.

Per maggiori informazioni <https://www.at-bus.it/it/condizionidiviaggio>

5. Le condizioni di viaggio

5.10 Alternative Dispute Resolution

Si richiamano i consumatori a fare attenzione alle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra consumatori e imprese, tra cui le procedure di conciliazione **Alternative Dispute Resolution (ADR)**.

Con delibera n. 21/2023, l'Autorità di regolazione dei trasporti ha adottato la Disciplina delle modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie tra gli operatori economici che gestiscono reti, infrastrutture e servizi di trasporto e gli utenti o i consumatori ai sensi dell'articolo 10 della legge 5 agosto 2022, n. 118.

Tale Disciplina consente di risolvere – in via conciliativa, **tramite la piattaforma ConciliaWeb** – le controversie relative ai viaggi in treno, nave, autobus e aereo, facendo valere le proprie richieste, anche economiche. È possibile consultare i documenti citati e le pagine informative a questo link <https://www.autorita-trasporti.it/servizio-conciliazioni-art>





Parte sesta

Relazioni con l'utenza



6. Relazioni con la clientela

6.1 Ufficio Relazioni con il Pubblico

Le relazioni con il pubblico di Autolinee Toscane sono gestite dal Customer Care.

Il Customer Care è a tua disposizione per:

- a. acquisire reclami, richieste, segnalazioni, proposte e suggerimenti relative al servizio, distribuendo modelli per facilitarne l'inoltro in forma scritta
- b. fornire informazioni sulle modalità di inoltro dei reclami
- c. fornire risposta scritta, a chi abbia formulato nella stessa forma richieste, segnalazioni, proposte o suggerimenti
- d. fornire risposta orale a chi abbia formulato verbalmente richieste, segnalazioni, proposte o suggerimenti
- e. acquisire ed espletare le richieste volte all'esercizio del diritto di accesso alle informazioni in possesso dell'azienda, secondo le modalità di cui alla Legge 241/90
- f. trasmettere all'Osservatorio aziendale della qualità reclami, richieste segnalazioni, proposte o suggerimenti pervenuti
- g. ricevere e istruire le pratiche inerenti i titoli agevolati ex LRT 100/98 e ss.mm.ii (puoi ricevere pratiche inerenti titoli agevolati anche recandoti presso le nostre biglietterie aziendali)
- h. fornire ausilio informativo in merito a sinistri con mezzi aziendali

Le relazioni con il pubblico vengono gestite dal nostro Servizio Clienti che è contattabile tramite:

- **FORM** online alla pagina: at-bus.it/parlaconat
rispondiamo dal lunedì al giovedì dalle 08.30 alle 16.00, il venerdì dalle 08.30 alle 13.30
- **NUMERO VERDE** 800 14 24 24
rispondiamo dal lunedì alla domenica dalle 06.00 alle 24.00
- **NUMERO FISSO** 055 51351*
dal lunedì alla domenica, dalle 06.00 alle 24.00
**i costi seguiranno il piano telefonico del tuo operatore*



6.2 Procedura dei reclami

Se desideri trasmetterci un reclamo, una richiesta di informazioni, una segnalazione, una proposta e/o un suggerimento per il miglioramento del servizio, puoi inoltrarli secondo le modalità di seguito riportate.

Segnalazione scritta:

- **FORM** online alla pagina: at-bus.it/parlaconat
rispondiamo dal lunedì al giovedì dalle 08.30 alle 16.00, il venerdì dalle 08.30 alle 13.30

Segnalazione telefonica:

- **NUMERO VERDE** 800 14 24 24
rispondiamo dal lunedì alla domenica dalle 06.00 alle 24.00
- **NUMERO FISSO** 055 51351*
dal lunedì alla domenica, dalle 06.00 alle 24.00
**i costi seguiranno il piano telefonico del tuo operatore*
- **NUMERO VERDE Regione Toscana** 800 570 530 | solo per reclami
dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 18.00

A seguito di un reclamo è compito del nostro Servizio Clienti attivare tutte quelle procedure d'indagine, controllo e verifica che si rendano necessarie e fornire una risposta chiara ed esaustiva.

Al fine di poter procedere all'indagine, è necessario ricevere i particolari utili dell'evento (puoi consultare il file "[Guida alla compilazione del form](#)" nella pagina "Parla con at" del sito internet), senza i quali non possiamo garantire un adeguato accertamento. I reclami prevenuti in forma anonima non potranno dar luogo a riscontro. Per reclami che indicano il solo recapito telefonico, ci impegniamo a contattare l'utente tramite questa modalità; tuttavia, non ci riteniamo responsabili in caso il telefono non risulti raggiungibile.

6. Relazioni con la clientela

Il trattamento dei dati personali conferiti viene effettuato nel rispetto delle normative vigenti.

Ci impegniamo a:

1. esaminare tempestivamente ciascun reclamo con l'avvio dell'indagine necessaria a raccogliere gli elementi utili per la risposta. Invitiamo tutti i nostri utenti a segnalare ogni particolare utile per circostanziare con precisione l'accaduto (puoi consultare il file "[Guida alla compilazione del form](#)" nella pagina "Parla con at" del sito internet)
2. inviare, in caso di reclamo scritto, una risposta scritta esauriente e definitiva in tempi stretti e comunque entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo stesso. Nella risposta saranno specificate, ove possibile e opportuno, le modalità con le quali saranno rimosse le irregolarità riscontrate e/o ristorato il pregiudizio arrecato
3. in casi eccezionali, adeguatamente motivati, invieremo, sempre entro 30 giorni, una risposta scritta interlocutoria in cui verranno eventualmente richiesti elementi aggiuntivi a quelli forniti nel reclamo
4. non possiamo garantire il rispetto dei termini per la risposta nel caso in cui la segnalazione sia inoltrata seguendo modalità diverse da quelle indicate

Ai sensi dell'art. 28, paragrafo 3 del Regolamento UE n. 181/2011 e dell'art. 3, comma 5 del D. Lgs. 4 novembre 2014, n. 169, si precisa che, ogni passeggero, dopo aver presentato un reclamo al vettore, trascorsi novanta giorni dalla presentazione, può presentare reclamo all'Autorità di Regolazione dei Trasporti per presunte infrazioni al regolamento con le modalità stabilite dalla medesima Autorità.



6.3 Numero verde della Regione Toscana

Per la gestione dei reclami sul servizio, la raccolta di segnalazioni e suggerimenti e per la fornitura di informazioni sulle tariffe del Sistema Pegaso, la Regione Toscana ha predisposto dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 18.00 il seguente numero verde:

REGIONE
TOSCANA



Per i reclami degli utenti



in funzione nei giorni feriali
dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 18.00
e-mail: numeroverdetpl@regione.toscana.it



Parte settima

Gli impegni dell'azienda



7. Gli impegni dell'azienda

7.1 Fattori di qualità, indicatori e standard

1. Sicurezza

STANDARD al 31.12.2023											
Indicatori	Unità di misura	NORD				CENTRO			SUD		
		MS	LI	LU	PI	FI	PO	PT	AR	GR	SI
Incidentalità	n. sinistri/km di servizio effettuati (%)	0,05	0,06	0,06	0,06	0,15	0,10	0,05	0,03	0,05	0,03
Vetustità dei mezzi (n.veicoli per classi di età)	Oltre 15 anni	66	130	94	83	239	96	84	86	43	100
	Tra 10 e 15 anni	32	41	66	69	230	45	26	46	41	61
	Tra 5 e 10 anni	25	38	50	39	221	37	40	43	35	55
	Tra 0 e 4 anni	30	71	73	66	137	55	65	52	65	76
Modalità della rilevazione	Base dati aziendale										



2. Regolarità del servizio

STANDARD al 31.12.2023											
Indicatori	Unità di misura	NORD				CENTRO			SUD		
		MS	LI	LU	PI	FI	PO	PT	AR	GR	SI
Affidabilità	n. mezzi di scorta disponibili nell'ora di punta 7/9	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	km svolti/km programmati (in %)	97,643	99,179	99,619	98,246	97,723	100,119	100,026	100,004	99,370	99,409
Puntualità	Tra 5 e 15 minuti	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	Tra 16 e 30 minuti	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	Oltre 30 minuti	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Modalità della rilevazione	Base dati aziendale										

ND: Dato non disponibile

7. Gli impegni dell'azienda

3. Pulizia e condizioni igieniche dei mezzi e delle stazioni

STANDARD al 31.12.2023											
Indicatori	Unità di misura	NORD				CENTRO			SUD		
		MS	LI	LU	PI	FI	PO	PT	AR	GR	SI
Pulizia ordinaria bus	Frequenza	giornaliera									
Pulizia straordinaria bus	Frequenza	ogni 15 giorni									
Pulizia impianti	Frequenza	giornaliera									
Modalità della rilevazione	Base dati aziendale										



4. Comfort del viaggio a bordo e sul percorso

STANDARD al 31.12.2023											
Indicatori	Unità di misura	NORD				CENTRO			SUD		
		MS	LI	LU	PI	FI	PO	PT	AR	GR	SI
Climatizzazione	n. bus totalmente climatizzati/n. tot bus	153	277	283	257	822	229	214	224	183	290
		su 153	su 280	su 283	su 257	su 827	su 233	su 215	su 227	su 184	su 292
Pensiline	n. fermate con pensilina/ totale fermate	0	219	0	106	268	147	77	83	0	0
		su 1.908	su 2.747	su 4.488	su 3.304	su 7.374	su 1.477	su 3.279	su 4.800	su 2.579	su 4.174
Servizi igienici in autostazione	n. autostazioni attrezzate con servizi igienici/tot. Autostazioni	0 su 2	1 su 4	0 su 2	1 su 1	3 su 4	0 su 1	2 su 4	1 su 2	0 su 1	2 su 5
Corse sature/ corse affollate	n. corse urbane sature/ tot. corse urbane	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	n. corse affollate eu/ tot. corse eu	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Modalità della rilevazione		Base dati aziendale									

ND: Dato non disponibile

7. Gli impegni dell'azienda

5. Servizi aggiuntivi a bordo e nelle stazioni

STANDARD al 31.12.2023											
Indicatori	Unità di misura	NORD				CENTRO			SUD		
		MS	LI	LU	PI	FI	PO	PT	AR	GR	SI
Dispositivi speciali	n. bus annuncio di fermata/n. totale dei bus (%)	54,7	77,4	69,8	82,7	78,2	49,8	61,3	59,7	73,7	80,3
	n. bus con radio-tv/tot. bus	34/ 153	78/ 280	124/ 283	41/ 257	317/ 827	177/ 233	79/ 215	122/ 127	123/ 184	118/ 292
Altri servizi nelle stazioni	n. autostazioni con ristoro/ tot. Autostazioni	0 su 2	0 su 4	1 su 2	1 su 1	2 su 4	0 su 1	0 su 4	0 su 2	0 su 1	0 su 5.
Modalità della rilevazione		Base dati aziendale									



6. Servizi per disabili

STANDARD al 31.12.2023											
Indicatori	Unità di misura	NORD				CENTRO			SUD		
		MS	LI	LU	PI	FI	PO	PT	AR	GR	SI
Servizi specifici	Servizio speciale per disabili (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Mezzi attrezzati	n. bus con pedana/ tot. bus	111/153	265/280	231/283	244/257	779/827	206/233	207/215	208/227	166/184	268/292
	n. bus con ausilio non vedenti/ tot. bus (%)	44,5	47,5	43,9	44,6	60,1	20,8	63,7	57,9	79,9	60,9
Accessibilità alle strutture	n. autostazioni accessibili/ tot. autostazioni	0 su 2	1 su 4	1 su 2	0 su 1	1 su 4	0 su 1	0 su 4	1 su 2	1 su 1	0 su 5
Modalità della rilevazione	Base dati aziendale										

7. Gli impegni dell'azienda

7. Informazioni alla clientela

STANDARD al 31.12.2023		
Indicatori	Unità di misura	valore
Orario del servizio	n. copie orario diffuse / anno	ND
Cartine linee	n. copie mappa dei servizi / anno	100%
Sito internet	riferimento	www.at-bus.it
Servizio telefonico	orario, copertura	tutti i giorni, dalle 6:00 alle 24:00
Orario in palina	n. paline con orario/tot. paline	100%
Segnalazione emergenze		800 14 24 24
Modalità e periodicità della rilevazione		Base dati aziendale

ND: Dato non disponibile

8. Aspetti relazionali e di comunicazione

STANDARD al 31.12.2023		
Indicatori	Unità di misura	valore
Correttezza e cortesia	n. reclami su comportamento del personale/totale reclami	12%
Riconoscibilità	Personale dotato di cartellino/ tot. personale	100%
Modalità e periodicità della rilevazione		Base dati aziendale

9. Livello di servizio commerciale e nel front office

STANDARD al 31.12.2023		
Indicatori	Unità di misura	valore
Punti vendita	n. punti vendita/n° comuni serviti	2.919 su 275
Vendita biglietti a bordo	n. vendita autisti/totale autisti	2.555 su 4.000
Tempi di attesa risposta a reclami	tempo massimo di risposta a reclami	30gg
Modalità e periodicità della rilevazione		Base dati aziendale



10. Integrazione modale

STANDARD al 31.12.2023											
Indicatori	Unità di misura	NORD				CENTRO			SUD		
		MS	LI	LU	PI	FI	PO	PT	AR	GR	SI
coincidenze	n. punti fermate attrezzati per Intermodalità/ totale punti fermata	240 su 1.908	640 su 2.747	468 su 4.488	208 su 3.304	344 su 7.374	397 su 1.477	398 su 3.279	603 su 4.800	229 su 2.579	688 su 4.174
	n. corse con obbligo di rispetto coincidenza/ totale corse	ND su 336.510	ND su 768.540	ND su 694.866	ND su 871.775	ND su 2.763.719	ND su 592.015	ND su 488.966	ND su 533.979	ND su 365.735	ND su 783.784
Modalità e periodicità della rilevazione		Base dati aziendale									

ND: Dato non disponibile

11. Attenzione all'ambiente

STANDARD al 31.12.2023											
Indicatori	Unità di misura	NORD				CENTRO			SUD		
		MS	LI	PI	LU	FI	PO	PT	GR	SI	AR
Servizio con mezzi a basso impatto	Km offerti metano/ totale Km	142.704 su 5.871.303	2.642.961 su 11.023.589	804.404 su 11.489.778	366.994 su 10.185.152	281.523 su 35.130.217	0 su 10.129.444	1.835.755 su 6.396.234	214.003 su 10.103.012	1.650.036 su 11.167.132	0 su 7.541.947
	Km offerti elettrici/ totale Km	0 su 5.871.303	10.000 su 11.023.589	0 su 11.489.778	0 su 10.185.152	190.549 su 35.130.217	22.645 su 10.129.444	0 su 6.396.234	25.040 su 10.103.012	0 su 11.167.132	28.859 su 7.541.947
Veicoli a basso impatto ambientale	n. veicoli a norma Euro 6/ totale veicolo a gasolio	72 su 139	104 su 211	131 su 230	146 su 264	457 su 767	117 su 229	91 su 155	114 su 175	150 su 224	122 su 225
	n. veicoli a metano/ totale veicoli	14 su 153	68 su 280	27 su 257	13 su 283	14 su 827	0 su 233	60 su 215	7 su 184	66 su 292	0 su 227
	n. veicoli elettrici/ totale veicoli	0 su 153	1 su 280	0 su 257	6 su 283	46 su 827	4 su 233	0 su 215	2 su 184	2 su 292	2 su 227
Modalità e periodicità della rilevazione		Base dati aziendale									

7. Gli impegni dell'azienda

7.2 Indagini di Customer Satisfaction

Autolinee Toscane svolge annualmente indagini di monitoraggio per rilevare la soddisfazione dei passeggeri e della qualità del servizio offerto, tale monitoraggio viene svolto attraverso mystery client e un'indagine di soddisfazione dell'utenza.

Quest'ultima, viene effettuata in conformità alle linee guida dell'Ente concedente, nel rispetto delle normative contrattuali, tenendo conto dei più recenti orientamenti sulla customer satisfaction measurement e in relazione alla normativa internazionale UNI EN 13816.

Gli obiettivi sono la conoscenza del livello di gradimento del servizio e l'individuazione dei "livelli di performance del servizio stesso", al fine di mantenere un approccio orientato alla qualità e al miglioramento continuo del servizio e focalizzare l'attenzione sulle esigenze e sulle aspettative dei clienti.

L'indagine 2024 è stata svolta da un soggetto esterno, IRTECO sas, azienda specializzata nel campo degli studi e ricerche sui sistemi di trasporto. Il rilevamento si è svolto nei mesi di Aprile e Maggio in periodo lavorativo scolastico, escludendo i giorni di festività scolastica e le giornate atipiche per eventi imprevisti/imprevedibili (scioperi del TPL, avverse condizioni meteo, etc).

La ricerca è stata svolta mediante la somministrazione di interviste frontali face to face rivolte ai passeggeri del servizio esercito da AT nelle 11 province della Regione Toscana (Massa, Carrara, Pisa, Livorno, Lucca, Pistoia, Prato, Firenze, Siena, Arezzo e Grosseto); i rilevatori hanno intervistato passeggeri di età superiore ai 13 anni senza distinzione di sesso, età, estrazione sociale, religione, credo politico, etc. Il questionario somministrato era basato su una scala di valutazione da 1 a 10.



L'universo di riferimento è distinto tra clienti del servizio extraurbano e clienti del servizio urbano; nel complesso sono state effettuate 14.499 interviste, di cui 8.868 in ambito urbano e 5.631 in ambito extraurbano.

Nelle tabelle che seguono sono indicate le caratteristiche dei passeggeri intervistati; è indicato nel complesso; è indicato nel complesso il grado di soddisfazione per macro fattori di qualità sia per il servizio urbano che per il servizio extraurbano.

7.2.1 Universo campionario

Profilo passeggeri (%)	Urbano	Extraurbano
maschi	42,9	45,4
femmine	57,1	54,6

Età (%)	Urbano	Extraurbano
14-18 anni	13,3	17
19-24 anni	14,1	15,6
25-34 anni	16,3	15,1
35-44 anni	13,5	13
45-54 anni	14,2	13,9
55-64 anni	14,9	15
65 anni e oltre	13,7	10,4

Professione (%)	Urbano	Extraurbano
Imprenditore/dirigente	1,4	1,7
Libero professionista	5,1	3,7
Impiegato	23,5	24,6
Artigiano/commerciante/esercente	4,9	5,2
Operaio	11,9	11,9
Insegnante	4,5	5,2
Rappresentante	0,9	0,7
Studente	27,4	32,5
Casalinga	4,4	3,6
Pensionato	10,8	6,8
Disoccupato	2,1	1,6
Altro	3,4	2,6

7. Gli impegni dell'azienda

Modalità di utilizzo (%)	Urbano	Extraurbano
Utilizzo quasi esclusivamente la linea su cui mi trovo	41,1	50
Utilizzo prevalentemente una linea diversa da quella su cui mi trovo	10,6	10,2
Utilizzo indifferentemente diverse linee	48,2	39,9

Motivo della spostamento (%)	Urbano	Extraurbano
Per recarmi/tornare al/dal luogo di studio	20,1	25,5
Per recarmi/tornare al/dal luogo di lavoro	38,2	36,9
Per turismo	4	3,5
Shopping/Acquisti e Servizi	11,3	9,9
Per servizi (visite mediche, pratiche,...)	9,7	6,4
Svago/tempo libero	13,1	nd
Altro motivo	3,5	nd

Mezzo usato per raggiungere la fermata di salita (%)	Urbano	Extraurbano
Nessuno, solo a piedi	49,2	46,1
Auto come conducente	1,8	5,4
Auto come passeggero	6	10
Ciclomotore/motociclo	0,7	1
Bicicletta	1,9	2,6
Altro autobus	28,5	25,4
Tram	5,3	3,7
Treno	4,5	3,3
Altro mezzo	2,2	2,6

Frequenza spostamento (%)	Urbano	Extraurbano
Tutti i giorni dal lunedì al venerdì/sabato	39,4	44,9
Tutti i giorni dal lunedì alla domenica	9,8	7,1
3-4 volte/settimana	15,9	13,2
1-2 volte/settimana	15,2	12,6
Qualche volta al mese	11,4	11,4
Raramente/prima volta	8,4	10,8

Titolo di viaggio utilizzato (%)	Urbano	Extraurbano
Biglietto corsa semplice	31,3	28,6
Carnet multicorse	4,9	3,2
Abbonamento settimanale	1,2	2
Abbonamento mensile	35,5	38,9
Abbonamento annuale	15,3	15,3
Abbonamento mensile integrato ferro/gomma (Pegaso)	8,3	8,8



Titolo di viaggio utilizzato (%)	Urbano	Extraurbano
Abbonamento annuale integrato ferro/gomma (Pegaso)	1,6	2
Altro	1,9	1,3

Luogo di acquisto dei titoli di viaggio (%)	Urbano	Extraurbano
Rivendita autorizzata	38,3	34,7
Biglietteria aziendale	20,9	22,9
Online sul sito di Autolinee	16,2	14,1
Tramite App	7	5,5
Emettitrici automatiche	11,7	17,1
A bordo	2	1,2
Altro canale	3,9	4,5

Motivazioni della scelta di utilizzo del bus (%)	Urbano	Extraurbano
Per velocità dei trasferimenti	14,1	11,8
Per convenienza economica	21,1	23,6
Per poter leggere/socializzare	1,6	1,6
Per non avere problemi di parcheggio	22,6	23,8
Per difficoltà a usare altro mezzo	31,7	27,6
Altre motivazioni (comodità, ecologia, accessibilità, disabilità...)	8,8	11,5

7.2.2 Macrofattori

Macrofattori di qualità	Urbano		Extraurbano	
	voto medio	% soddisfatti	voto medio	% soddisfatti
Tempi del servizio nel complesso	voto medio	% soddisfatti	voto medio	% soddisfatti
Frequenza delle corse	6,9	79,4	7,1	87,8
Integrazione modale	7	84,2	7,2	84,1
Informazione e attenzione al cliente	voto medio	% soddisfatti	voto medio	% soddisfatti
Informazioni generali	7	85,2	7,1	86,9
Informazioni di viaggio in condizioni normali	7,1	83,9	7,1	85,3
Info di viaggio in condizioni anormali	6,5	75,0	6,7	76,1
Risposte a reclami e segnalazioni	6,5	69,1	6,1	65,9
Richiesta di informazioni tramite call center o front office	6,8	79,2	6,8	78,9
Disponibilità del personale	7,4	88,3	7,5	89,8
Comportamento del personale	7,4	88,8	7,5	89,9
Riconoscibilità del personale	8	93,1	7,8	92,0

7. Gli impegni dell'azienda

Macrofattori di qualità	Urbano		Extraurbano	
	voto medio	% soddisfatti	voto medio	% soddisfatti
Tempo	6,6	76,6	7,1	83,3
Puntualità	6,6	76,9	7,1	84,6
Regolarità espletamento di tutte le corse in orario	6,6	76,9	7,1	84,6
Durata del viaggio	7,3	90,6	7,5	92,3
Comfort	voto medio	% soddisfatti	voto medio	% soddisfatti
Confortevolezza degli autobus/ climatizzazione	7	84,8	7,3	88,7
Pulizia e integrità degli autobus	6,7	78,7	7	81,3
Affollamento dei mezzi	6,5	74,8	6,8	80,1
Guida del mezzo	7,4	88,6	7,6	91,0
Confortevolezza delle fermate	6,6	76,0	7	83,2
Accessibilità	voto medio	% soddisfatti	voto medio	% soddisfatti
Facilità di reperimento dei titoli di viaggio	7,6	88,2	7,4	85,9
Facilità di acquisto dei titoli di viaggio tramite i canali di vendita	7,7	89,7	7,6	88,5
Accessibilità alle fermate	7	84,6	7,3	89,3
Adeguatezza servizio pmr e pax passeggeri e bagagli	6,9	80,3	7	1,0
Sicurezza	voto medio	% soddisfatti	voto medio	% soddisfatti
Deterrenza al crimine	6	63,7	6,3	67,3
Prevenzione incidenti	6,8	80,1	7,1	83,5
Ambiente	voto medio	% soddisfatti	voto medio	% soddisfatti
Attenzione all'ambiente	7	83,4	7,1	83,9
Servizio at nel suo complesso	7,2	85,7	7,3	88,9

7.2.3 Obiettivi per il 2025

Nelle tabelle che seguono sono riportati gli obiettivi di qualità 2025.

Obiettivi	Urbano	Extraurbano
Tempi del servizio nel complesso	voto medio	voto medio
Frequenza delle corse	6,9	7,4
Integrazione modale	7	7,2
Informazione e attenzione al cliente	voto medio	voto medio
Informazioni generali	7,2	7,3
Informazioni di viaggio in condizioni normali	7,2	7,3
Info di viaggio in condizioni anormali	7	7,2
Risposte a reclami e segnalazioni	7	7,3



Obiettivi	Urbano	Extraurbano
Richiesta di informazioni tramite call center o front office	7	7,2
Disponibilità del personale	7,5	7,6
Comportamento del personale	7,5	7,5
Riconoscibilità del personale	8	7,8
Tempo	voto medio	voto medio
Puntualità	6,8	7,4
Regolarità espletamento di tutte le corse in orario	6,8	7,5
Durata del Viaggio	7,3	7,8
Comfort	voto medio	voto medio
Confortevolezza degli autobus/climatizzazione	7,1	7,4
Pulizia e integrità degli autobus	7,1	7,4
Affollamento dei mezzi	6,9	7,3
Guida del mezzo	7,5	7,6
confortevolezza delle fermate	7,1	7,4
Accessibilità	voto medio	voto medio
Facilità di reperimento dei titoli di viaggio	7,6	7,4
Facilità di acquisto dei titoli di viaggio tramite i canali di vendita	7,7	7,6
Accessibilità alle fermate	7	7,6
Adeguatezza servizio pmr e pax passeggeri e bagagli	7	7,3
Sicurezza	voto medio	voto medio
Deterrenza al crimine	7,1	7,4
Prevenzione incidenti	7,2	7,5
Ambiente	voto medio	voto medio
Attenzione all'ambiente	7	7,2
Servizio at nel complesso	7,3	7,6

7. Gli impegni dell'azienda

7.3 Editing, distribuzione e aggiornamento della Carta dei Servizi

Ci impegniamo a pubblicare con cadenza annuale la versione integrale della carta dei servizi secondo lo schema-tipo approvato dal Consiglio Regionale. A partire dal secondo anno di pubblicazione della medesima, completa degli esiti delle rilevazioni previste alle schede 1. e 2. della parte settima.

La Carta è a disposizione presso tutte le sedi aziendali e tutte le autostazioni/stazioni presenziate ed è inoltre inviata alla Regione Toscana, a tutti i comuni e a tutte le province nel cui ambito territoriale effettuiamo servizi di trasporto, nonché alle Associazioni degli utenti indicate nella parte prima e alle altre Associazioni degli utenti eventualmente presenti a livello locale. La versione integrale della Carta è inoltre consultabile sul sito internet www.at-bus.it. Nel corso dell'anno di riferimento, la versione digitale della Carta dei Servizi potrebbe essere aggiornata nella sezione dedicata del sito.

Versione ridotta della Carta dei Servizi:

ci impegniamo inoltre a pubblicare e diffondere con cadenza annuale versioni ridotte della Carta dei Servizi, aventi funzioni pubblicitarie e di comunicazione, contenenti almeno i seguenti elementi: indice della versione integrale della Carta dei Servizi, modalità di reperimento e consultazione della stessa versione integrale, estratto delle parti quarta, quinta, sesta (con le indicazioni relative all'URP e alla procedura dei reclami) e settima (con le indicazioni relative agli standard di qualità e agli standard obiettivo, nonché ai risultati delle rilevazioni previste nella parte settima scheda 1. e 2.) dello schema tipo della Carta dei Servizi approvato dal Consiglio regionale. Ci impegniamo a diffondere la versione ridotta della Carta nelle autostazioni e nei principali punti vendita in un numero di copie



non inferiore, nel primo anno di pubblicazione della Carta, al numero degli abbonamenti mensili.

7.4 Certificazioni di qualità

Per far fronte alle esigenze di organizzazione del servizio, abbiamo adottato un Sistema di Gestione Integrato secondo i seguenti schemi di certificazione:

- Sistema di Gestione della Qualità Norma UNI EN ISO 9001:2015
- Sistema di Gestione per la Responsabilità sociale Norma SA 8000: 2014
- Sistema di Gestione Ambientale Norma UNI EN ISO 14001:2015
- Sistemi di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul lavoro Norma UNI ISO 45001:2018
- Sistema per la Qualità del Servizio TPL Norma UNI EN 13816:2002

Inoltre, Autolinee Toscane ha ottenuto, nel Novembre 2024, anche la certificazione UNI ISO 39001:2016 Sistema di Gestione della Sicurezza del traffico stradale.

Autolinee Toscane è impegnata, sistematicamente, nel mantenimento delle certificazioni sopra menzionate, attraverso misure finalizzate al costante miglioramento dei processi.

7. Gli impegni dell'azienda

7.5 Copertura assicurativa

Provvediamo al rimborso di eventuali danni a cose o persone riconducibili a nostra responsabilità, nel rispetto dei massimali minimi fissati dalla normativa vigente, come:

- danni involontariamente provocati a terzi dalla circolazione dei veicoli (compresi passeggeri trasportati a qualsiasi titolo)
- danni causati dalla circolazione o stazionamento dei veicoli fuori servizio in aree private anche se non di proprietà del contraente
- danni ai bagagli e alle cose in genere trasportate da terzi anche se non costituenti vero e proprio bagaglio, escluso denaro, preziosi e titoli. Sono inoltre inclusi i danni involontariamente provocati dalla circolazione del veicolo agli indumenti, siano o meno indossati
- danni causati ai passeggeri nel momento della salita o discesa dal mezzo
- danni in caso di perdita o danneggiamento di sedie a rotelle, altre attrezzature per la mobilità o dispositivi di assistenza ai sensi del regolamento UE 181/2011

A seguito dell'introduzione della normativa relativa all'Indennizzo Diretto, i sinistri si possono dividere in due tipologie:

1. sinistri con collisione tra due veicoli a motore identificati con conseguenti danni materiali al veicolo e/o lesioni lievi al conducente e/o danni alle cose trasportate di proprietà dell'assicurato o del conducente. In suddetta casistica si applica la procedura ad Indennizzo Diretto: l'utente che si ritenga danneggiato dovrà redigere e sottoscrivere una richiesta danni da inviare direttamente alla propria Compagnia Assicuratrice
2. sinistri con più veicoli, con ciclomotori non muniti della nuova targa, danni al terzo trasportato (es. lesioni subite dai passeggeri dell'autobus e/o danni alle cose da questi trasportate), veicoli immatricolati all'estero, danni con lesioni gravi alla persona. In questi casi NON si applica la procedura ad Indennizzo Diretto e pertanto la richiesta di risarcimento, corredata di preventivo del danno subito e/o certificazione medica



iniziale, deve essere inviata a: a) per raccomandata ad Autolinee Toscane S.p.A. Viale dei Mille, 115 - 50131 Firenze oppure b) via PEC all'indirizzo mail:autolineetoscane@pec.it

7.6 Osservatorio Aziendale della Qualità

Abbiamo istituito l'Osservatorio Aziendale della Qualità, con le seguenti funzioni:

- monitoraggio degli indicatori relativi ai fattori di qualità ed elaborazione dei conseguenti dati, anche al fine della verifica del raggiungimento degli standard e degli standard obiettivo
- monitoraggio della qualità percepita dai clienti del servizio tramite l'indagine campionaria (Customer Satisfaction) ed elaborazione dei relativi dati
- raccolta ed elaborazione dei dati aziendali di natura economico-gestionale al fine della verifica di efficacia ed efficienza della gestione aziendale, nonché della elaborazione di piani di efficientamento aziendali
- catalogazione ed elaborazione dei dati relativi a reclami, richieste, segnalazioni, proposte e suggerimenti dei clienti pervenuti all'Azienda e trasmessi dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico, al fine di elaborare proposte di miglioramento del servizio
- raccolta, catalogazione ed elaborazione delle informazioni e delle osservazioni pervenute dal personale aziendale, al fine di elaborare proposte di miglioramento del servizio
- predisposizione di report concernenti le rilevazioni sui fattori di qualità, ai fini dell'aggiornamento della Carta dei Servizi in relazione ai risultati di monitoraggio, proposizione, standard e standard obiettivo per la successiva generazione della Carta
- trasmissione dei dati di monitoraggio e dei dati di natura economico-gestionale previsti dal contratto di servizio, all'Osservatorio Regionale per la mobilità e i trasporti di cui all'art. 21 della L.R. n. 42/98 con formati, modalità e tempi stabiliti dalla stessa Regione

7. Gli impegni dell'azienda

7.7 Categorie aventi diritto alla libera circolazione

La libera circolazione per le categorie aventi diritto è consentita nei territori della amministrazione di appartenenza e per motivi di servizio.

Sotto riportiamo alcune delle categorie di aventi diritto; per eventuali categorie non menzionate si faccia riferimento alle Leggi vigenti e/o al Codice della Strada.

Aventi diritto – con tessera di riconoscimento

- Funzionari di P.S. (art. 236 e art. 1115 del DPR 15/03/2010 n. 90; art.12 del C.d.s.)
- Agenti di P.S. (art. 236 e art. 1115 del DPR 15/03/2010 n. 90; art. 12 del C.d.s.)
- Guardia di Finanza (art. 1115 del DPR 15/03/2010 n. 90; art. 23 c. 5 del DPR 16/12/1992 n. 495; art. 12 del C.d.s.)
- Carabinieri (art. 236 e art. 1115 del DPR 15/03/2010 n. 90; art. 23 c. 5 del DPR 16/12/1992 n. 495; art. 12 del C.d.s.)
- Agenti di Custodia (art. 33 del DLL 21/08/1945 n. 508)
- Vigili del Fuoco in divisa nell'esercizio delle proprie funzioni e, con foglio di servizio, nei viaggi di servizio (art. 6 c. 2 D.Lgs. 8/03/2006)
- Funzionari degli Uffici Tecnici delle Imposte di Fabbricazione e della circoscrizione doganale (D.L. 26/4/1945 n. 223 allegato h) e operatori tributari della Dogana quando svolgono ruoli di Polizia giudiziaria (art. 1115 del DPR 15/03/2010)
- Ispettori delle PPTT. con qualifica di Polizia Giudiziaria (D.M. 14/08/1943)
- Polizia Municipale limitatamente al territorio del comune da cui dipendono (se previsto da specifiche delibere comunali)
- Deputati o Senatori con tessera di riconoscimento rilasciata dalla Camera dei Deputati o dal Senato della Repubblica
- Ispettori del lavoro, previa presentazione della rispettiva tessere di riconoscimento rilasciata dal Ministero del Lavoro e della previdenza sociale (Ods n. 63 del 13/06/1975; art. 1115 del DPR 15/03/2010)



- Personale degli uffici competenti in materia di viabilità delle regioni, delle province e dei comuni in possesso di Tessera di “Servizio di Polizia Stradale” in quanto “preposto ai compiti di cui all’art. 12, c. 3 del C.d.S. e art. 23 c. 5 del DPR 16/12/1992 n. 495

Aventi diritto – con tessera di libera circolazione

- Funzionari di Ispezione del Ministero dei Trasporti (art. 197 del R.D. 9/05/1912 n.1447; art. 100 c. 8 del DPR 753/1980)
- Funzionari e Agenti dell’I.G. della M.C.T.C. (art. 19 L. 14/06/1949 n. 410)
- Funzionari e Cantonieri dell’A.N.A.S. (art. 41 L. 7/02/1961 n. 59)
- Personale Ispettivo della Regione Toscana e della Provincia di Firenze con l’incarico di vigilanza sulle aziende esercenti servizi di trasporto locale su gomma (L.R. 42/98)

Aventi diritto – altro

- Cani guida dei ciechi (L. 14/02/1974 n.37)



Allegato A

The background features a dark blue field with a large teal shape on the right side and a white diagonal shape at the bottom left.

Servizi di linea a frequenza

Le linee sotto riportate fanno riferimento a quelle svolte nel corso dell'anno 2024. Le denominazioni delle linee e/o percorsi possono aver subito modifiche e/o soppressioni nel corso dell'anno.

Area Nord

LIVORNO URBANO	
1+	Stazione C.le - Carducci - Grande - Italia - Ardenza Mare - Miramare
10	Stagno-Aurelia-Garibaldi-Cogorano
11	Stazione - Ospedale -Pelaghi - Salviano - Leccia - Scopaia - Rosa - Aterra - Amare
15	V. Masi Park Fs - P.ta A Terra - Leccia - Scopaia
16	Leccia - Collinaia - Ardenza Terra
18	Ardenza Terra - Giambruni - Curiel - Collinet - Ardenza Terra
2+	Stazione C.le - Garibaldi - Grande - Libertà - La Rosa - Leccia/Montenero/Miramare
20	Miramare - Chioma
3	Grande - Coteto - Salviano - Leccia - Scopaia
4	Cimiteri Comunali - Grande - Marconi - Ospedale - Colline
4+	Cimiteri Comunali - Grande - Marconi - Ospedale - Magrignano - Salviano Costanza
5	La Rosa-Stadio-Matteotti-Grande-Pontino-Xi Maggio- Staz. M.ma-Grande-Matteotti-Stadio-La Rosa
8N	Stazione - Ospedale - Montebello - Grande - Xi Maggio - Stazione
8R	Stazione - Xi Maggio - Grande - Montebello - Ospedale - Stazione
9	Shangai - Cimiteri - Stazione - Ospedale - Coteto - Ardenza Mare
LAM BLU	Stazione C.le - Carducci - Grande - Italia - Ardenza Mare - Miramare
LAMROSSA	Stazione C.le - Garibaldi - Grande - Libertà - La Rosa - Leccia/Montenero/Miramare

PIOMBINO URBANO	
21B	Linea Urbana 1 Piombino
21C	Linea Urbana 2 Piombino
21D	Linea Urbana 3n Piombino
21E	Linea Urbana 3r Piombino
21G	Linea Urbana 4 Piombino
21M	Servizio Speciale Cimitero
21N	Servizio Speciale Cimitero

LUCCA URBANO	
1+	Ospedale S.luca-V.le Cadorna-Stazione Fs-V del Peso-P.za Napoleone-Sarzanese-S. angelo/Nave
2+	San Vito-Via Gianni-P.za S.maria-Stellario-Peso-Stazione Fs-Chiasso/S.concordio
3+	Stazione Fs - Via del Peso - Napoleone - S.Salvatore -T agliate - Palatucci
4	Stazione Fs-Cadorna-Romana-Tiglio-Ingrillini- Mugnano
54	Verdi-S.concordio-S.maria G.
58	Verdi-Nozzano-Balbano
6	Verdi-Stazione Fs Lucca-Castracani-Romana-Antraccoli-Capannori
LAM BLU	Lam Blu-Ospedale S.luca-V.le Cadorna-Stazione Fs-V Del Peso-P.za Napoleone-Sarzanese-S.angelo/Nave
LAM ROSSA	Lam Rossa - San Vito-Via Gianni-P.za S.maria-Stellario-Peso-Stazione Fs-Chiasso/S. concordio
LAM VERDE	Lam Verde - Tagliate-S.Salvatore - Napoleone - Via del Peso - Stazione Fs

LUCCA EXTRAURBANO	
E1	Lucca-A11-Viareggio-Forte dei Marmi-Marina di Carrara
E2	Camaiole-Ospedale-Viareggio-Quiesa-Lucca
E25	Pietrasanta-Viareggio-Torre del Lago-Pisa-Aeroporto
E26	Pietrasanta-Viareggio-Massarosa
E35	Seravezza-Querceta-V.apuana-Forte dei Marmi-Pietrasanta
LBN1	Lungomare by Night

ROSIGNANO	
MBVerde	Mare Bus Verde

VIAREGGIO URBANO	
21	Goretti-Aurelia Cimitero-Fs-Garibaldi Poste-S.francesco-Azeglio-Fattore-Coppino-Virgilio-Filzi
25	Terminetto-Varignano-Regia-d'azeglio-Garibaldi-Stazione-Maroncelli-Trieste-Zona 167-Ospedale
27	Brentino-Terminetto-Migliarina-Marcopolo-Via Fratti-P.za Mazzini-d'azeglio
29	Torre del Lago-Marina di Torre del Lago
31	Torre del Lago-Via Lecci-Via Filzi-Via Burlamacchi-Via S.francesco-P.za d'azeglio
35	P.za d'azeglio-Via Mazzini-Stazione Fs-Via Coppino-Darsena

MASSA URBANO	
L60	Massa Fs-Massa-Viale Roma-Marina di Massa
L61	Massa Fs-Massa-Nuovo Ospedale-Marina di Massa

Servizi di linea a frequenza

CARRARA URBANO	
L107	Navetta San Martino
L70	Circolare Carrara-Marina di Carrara
L73	Carrara-Bonascaola-Paradiso

MASSA - CARRARA URBANO	
L51	Carrara-Nuovo Ospedale Apuano
L52	Carrara-Avenza Fs-Paradiso-Marinella
L75	Carrara-Nazzano-Massa

PISA URBANO	
010	Pisa-La Vettola-S.piero a Grado-Tirrenia-Livorno
020	Pisa-S.piero a Grado-Tirrenia-Calambrone
1+	Ospedale Cisanello-Stazione-Torre-Park Pietrasantina
10	Pisa-La Vettola-S.piero a Grado-Tirrenia-Calambrone
11	Lungarno Pacinotti-Park Paparelli-La Fontina
13	Stazione-Pisanova-Ospedale Cisanello-Piagge
130	Pisa-Vicopisano
14	Stazione-Piagge-Ospedale Cisanello-Pisanova
190	Pisa-Cascina-Pontedera
2	Stazione-Porta a Lucca-Le Maggiola
25	Park Pietrasantina-Lungarni
26	Sesta Porta-San Rossore
3+	S.giusto-Stazione-Pratale
4	Stazione-I Passi
5	Putignano-Stazione-Cep
6	Stazione-Barbaricina
LAM ROSSA	Ospedale Cisanello-Stazione-Torre-Park Pietrasantina
LAM VERDE	S.giusto-Stazione-Pratale
Linea 2	Stazione-Porta A Lucca-Le Maggiola
Linea 4	Stazione-I Passi
Linea 5	Putignano-Stazione-Cep
Linea 6	Stazione-Barbaricina
Linea 13	Stazione-Pisanova-Ospedale Cisanello-Piagge
Linea 14	Stazione-Piagge-Ospedale Cisanello-Pisanova
Navetta E	Lungarno Pacinotti-Park Paparelli-La Fontina
12	Stazione-Ospedaletto-Deposito
16	Stazione-Ospedaletto-Zona Industriale-Montacchiello

161	Tre Colli-Montemagno-Calci-Navacchio
Linea 12	Stazione-Ospedaletto-Deposito
Linea 16	Stazione-Ospedaletto-Zona Industriale-Montacchiello
Linea 21	S.giusto-Stazione-Cep-Torre-I Passi
Linea 22	Stazione-Piagge-Pisanova-Cisanello-Pratale

PISA EXTRAURBANO

180	Cascina-Pontedera
30	Calambrone-Livorno

Area Centro

FIRENZE URBANO

1	Salviati/Boccaccio - Stazione Smn
10	Libertà - Settignano
11	Salviatino - Galluzzo La Gora
12	Piazzale Michelangiolo - Stazione Fs Smn - Rotonda Barbetti
13	Piazzale Michelangiolo - Rotonda Barbetti
14	Rocca Tedalda/Il Girone- Santa Maria Maggiore
15	Badia a Settimo - T1 De Andrè
16	Piazza Puccini - Piazza Leopoldo
17	Viale Verga - Via Boito/Cascine
2	Dalmazia--Calenzano
20	Gignoro - Largo Caruso
21	Piazza Edison - La Querciola
23	Sorgane/Bagno a Ripoli-T2 Guidoni
24	Bagno a Ripoli - Grassina
25	Libertà - Pian Di San Bartolo/Pratolino
26	S.colombano/Badia A Settimo-Ospedale Torre Galli
27	Casellina-Vingone
28	Dalmazia-Viale Togliatti
29	Rifredi Fs Vasco De Gama - Via Pratese/Ingromarket/Motorizzazione
3	Cure Via Boccaccio - Nave A Rovezzano
30	Stazione Leopolda - Campi Bisenzio Piazza Togliatti/Via Galilei

Servizi di linea a frequenza

303	Le Piagge Fs - Calenzano Centro
31	Montelungo-Grassina
32	Montelungo-Antella
33	Rifredi Fs Vasco De Gama - Piazza Giovanni Meyer
34	Il Girone - Compiobbi - Ellera
35	Stazione Leopolda - Campi Bisenzio Indicatore/Via Magenta
36	Santa Maria Novella-Cascine del Riccio
37	Santa Maria Novella-Tavarnuzze
38	Porta Romana - Poggio Imperiale/Pian dei Giullari
39	Impruneta-Autostazione At
39P	Impruneta-La Presura
40	Rifredi Fs Vasco De Gama - La Lastra/Via Incontri
41	Piazza Ferrucci-Pietribuoni
42	Porta Romana - Marignolle
43	Rifredi Fs Vasco De Gama - Serpille/Cercina/Pian di San Bartolo
44	Arlotto-P.della Francesca
45	Fiesole Piazza Mino - La Querciola
46	Galluzzo-S.lorenzo a Greve/Starnina
47	Fiesole Piazza Mino - Il Girone
48	Bagno a Ripoli - Villamagna
49	Bagno a Ripoli - Grassina/San Polo
5	Filarete Soffiano - Rifredi Fs Vasco De Gama
52	Piazza Stazione-Stadio
55	Jefferson-Cappuccini
56	Le Piagge Fs - Via Niccolò da Tolentino
57	Piazza Puccini - Calenzano Università
59	Gama-Cnr
6	Novelli - Torregalli
61	Servizio Collinare Scandicci
63	Servizio Collinare Scandicci
64	Sesto Centro-Colonnata
65	Impruneta - Galluzzo/Tavarnuzze
66	T2 Guidoni - Polo Scientifico - Sesto Fs
67	Signa Fs - Campi Bisenzio San Donnino
68	Brozzi - T2 Guidoni
7	Stazione Fs Smn - Fiesole
72	Starnina/Federiga-Signa/Malmantile/Montelupo

73	Lastra a Signa - Spazzavento/San Vincenzo a Torri
74	Calenzano- Carraia/Legri
75	Sant'angelo a Lecore - Il Rosi
76	Sesto Fiorentino Vittorio Veneto - Sesto Fiorentino Volpaia
77	Foggini T1 Federiga - La Casella
78	Foggini T1 Federiga - La Casella
8	Nave A Rovezzano - Fortezza
80	Del Garbo T1 Morgagni - Polo Scientifico Liceo Agnoletti
85	Impruneta - Ospedale Annunziata - Istituto Volta
88	Ripa-Nicolodi
9	Foggini-Batoni
92	Pgal-Vito-Geas-Og1-Gigl
C1	Parterre - Santa Maria Soprarno
C2	Piazza Beccaria - Leopolda
C3	Piazza Beccaria - Leopolda
C4	Pecori Duomo - P.o.palagi

EMPOLI URBANO

1	Empoli Urbano Linea 1
---	-----------------------

PISTOIA URBANO

15	Gello - P.za San Francesco - V.le Matteotti - Candeglia
25U	San Francesco - Capostrada - San Felice - Piestro- Piteccio
4	Zona Industriale Cellini-Stazione Fs- San Francesco--Pistoia Ovest Fs- Stazione - Cellini
5	Scornio - Oplà - San Francesco - Stazione - Via Erbosa - Roccon Rosso - Stazione - Scornio
8	Ospedale - Stazione - Sanfrancesco - Sant'andrea - San Marco - Fornaci

PISTOIA EXTRAURBANO

12	Pistoia-Nespolo-Chiazzano-Spedalino-Agliana San Michele
13	Pistoia Stazione Fs - Olmi - Quarrata
14	Pistoia Fs - Bonelle - Casalguidi
25	Pistoia Sanfrancesco - Santomato - Montale - Tobbiana/Stazione Mon-Agl
63	Pistoia-Monsummano Terme
73	Lamporecchio-Montecatini-Pescia

Servizi di linea a frequenza

PESCIA URBANO	
CP	Circolare Urbana di Pescia

PRATO URBANO	
1+	Centro Pecci - Maliseti/Ospedale
10	Casale/Iolo - Maliseti
11	Pizzidimonte - Chiesanuova
12	Figline - Casale
2+	S.Lucia/Galceti - S.Giorgio/Paperino
207	Prato - Montemurlo/Montale/Agliaiana
210	Prato - Montalbano
3+	Stazione - Galciana
4	Mezzana - Calenzano
9	Prato Centro-San Giusto-Iolo

PRATO EXTRAURBANO	
207	Prato - Montemurlo/Montale/Agliaiana
210	Prato - Montalbano
212	Prato - Campi Bisenzio - Firenze
51PQF	Quarrata - Firenze
210	Prato - Montalbano

Area Sud

AREZZO URBANO	
A+	Via Concini-Centro-Via Tarlati-Centro-Ospedale-Via Concini
B+	Ospedale-Centro-Via Tarlati-Via V.veneto-Ospedale
C	Baldaccio-G.monaco-Centro Storico-Baldaccio
D	Via Salmi-La Pace-Via Anconetana-G.monaco-Via Redi-Via Salmi
E	Staggiano-Via Redi-G.monaco-Via Anconetana-La Pace-Staggiano
F	Viciomaggio-Chiani-Ospedale-Stazione-Ospedale-Chiani-Valle del Vingone-Ruscello-Viciomaggio
G	Gaville-S.firmina-Park Mecenate-G.monaco
H	Rigutino-Olmo-Via Dante-Via Masaccio-Stazione

L	Il Poggiolo-Agazzi-Via Dante-Via Masaccio-Stazione
M	Indicatore-Ponte a Chiani-Via Calamandrei-Ospedale-Via Masaccio-Stazione
N	Pratantico-S.leo-Via Fleming-Via Fiorentina-Stazione
O	Montione-S.leo-Via Fiorentina-Stazione
P	Castelluccio-Campoluci-Quarata-Ipercoop-S.lorentino-Stazione
Q	Gragnone-Le Pietre-Via Roma-Patrignone-Stroppiello-Ceciliano-Vle S.margherita-G. monaco-Gragnone
R	Castelnuovo Di Subbiano-Chiassa-Via S.gallo-Stazione-Via Emilia-V.le S.margherita-Castelnuovo
S	Borgo a Giovi-Case Nuove di Ceciliano-V. S.margherita-G.monaco-Puglia-Ca' di Buffa-Borgo a Giovi
T	Antria-S.polo-Via Emilia-Baldaccio-Via Arno-Stazione-Via Emilia-Antria

CHIUSI URBANO

T61	Linea 1 Servizio Urbano di Chiusi
T62	Linea 2 Servizio Urbano di Chiusi

CHIANCIANO TERME URBANO

T31	Linea 1 Servizio Urbano di Chianciano Terme
T33	Linea 3 Servizio Urbano di Chianciano Terme

COLLE VAL D'ELSA URBANO

201	Campiglia-Le Grazie-Pizza Arnolfo-Gracciano-Le Caldane
202	P.canonica-P.arnolfo- Abbadia-P.arnolfo-Agrestone - P.arnolfo-P.canonica

GROSSETO URBANO

Og1	Marema' - Ospedale - Stazione Fs - Aurelia Antica
Og2	Stazione Fs - Ospedale - Barbanella - Stazione Fs
Og3	Stazione Fs - Pizzetti - Ospedale - Stazione Fs
Og4	Navetta Stazione Fs - Centro

MONTEPULCIANO URBANO

FT1	Servizio Urbano di Montepulciano
-----	----------------------------------

MONTEVARCHI URBANO

MIV01	Levane-Montevarchi-Ospedale-San Giovanni
MIV02	Terranuova-Ospedale-Via della Farnia-Montevarchi
MIV03	Montevarchi-Terranuova-S.giovanni Valdarno
MIV04	Levane-Ponte Leonardo-Terranuova-Ponte Leonardo-Montevarchi

Servizi di linea a frequenza

MIV05	Montevarchi-V.chiantigiana-Cavriglia-Neri-Cast.vo dei Sabbioni-Meieto-S.barbara-S. giovanni Valdarno
MIV06	Cavriglia-Vaccherecchia-San Giovanni
MIV07	Piandiscò-Vaggio-Figline
MIV08	Piandiscò-Castelfranco-Faella-Figline-San Giovanni
MIV09	Piandiscò-Castelfranco-Via Botriolo-San Giovanni
MIV10	Loro-Terranuova-V.poggilupi/V.ville-S.giovanni Valdarno
MIV11	Laterina-Montalto-Levane-Montevarchi
MIV12	Poggio Bagnoli-Pergine-Pieve a Presciano-Badia Agnano-Capannole-Bucine-Levane-Montevarchi
MIV13	Montevarchi-Mercatale-Bucine

POGGIBONSI EXTRAURBANO

302	Via Giotto-Via Senese-Romituzzo-Salceto-Via Giotto
305	Poggibonsi - Calcinaia - Bellavista - Staggia

SIENA URBANO

0S1	V. Tozzi-V. Gallori-V. Tozzi
0S3	Massetana-V.tozzi-Ferrovia-Policlinico-Due Ponti
0S4	P.za del .Sale - F.s. - San Martino - Fornacelle
0S5	Petriccio-P. Sale-Pispini-Arbia-/S.piero/
0S6	V. Tozzi-Poggiarello-V. Tozzi
0S7	Stufa Secca-Fs.-Vico Alto-Montarioso-/ Ficareto/M.celso/
0S8	P.za Sale-Scacciapensieri-Fs-P.za Sale
0S9	V.tozzi-Camolli-Stazione-Petriccio-V.gabrielli
S10	Fornacelle-Belverde-Tozzi-Fs-Ospedale-S.miniato
S14	Sant'andrea a Montecchio - Strada Grossetana - Colonna San Marco - Massetana - Pian Dei Mantellini
S16	Strada delle Scotte - V.le Bracci - V.le Sardegna - Via Beccafumi - Via Garibaldi - P.za del Sale
S17	P.za del Sale-Stazione-Policlinico S.miniato

S18	V. del Colle-V.martiri di Scalvaia-V.le Veneto-V.tozzi
S19	Ravacciano-Stufa Secca
S27	Abbadia di Ruffolo-S. Pietrino-Certosa-Pzza del Mercato
S51	Coroncina-P.za del Mercato
S52	Agroalimentare-Logge del Papa
S54	Coroncina-P.za del Duomo-Pzza Indipendenza
S77	P.za del Sale-Policlinico-Vico Alto-V. delle Province-Petriccio

SIENA EXTRAURBANO

052	P.za del Sale - Coroncina - Tressa - Monteroni
130	Siena-Poggibonsi-S.gimignano- Strada
S30	P.gramsci-S.rocco-Castello

SAN GIMIGNANO URBANO

Sg1	City Bus
Sg2	Santa Lucia-Giubileo-Centro Storico
Sgn	Urbano San Gimignano

Linee Regionali

REGIONALI

R03	Firenze - A11 - Montecatini
200 ELBA LINK	Piombino Porto - Campiglia Fs
R1	Prato - Firenze
131	Siena-Colle-Poggibonsi-Firenze
131R	Siena-/Poggibonsi Salceto-/Firenze

Servizi di linea a orario fisso

Area Nord

LIVORNO EXTRAURBANO	
001	Cecina-Donoratico-Venturina-Piombino
002	Piombino-Campiglia Fs-Venturina-Campiglia M.ma
003	Campiglia Fs-Suvereto-Canneto- Monterotondo
005	Riotorto-Poderi Nuovi-Sdriscia-Piombino
006	Sassetta-Castagneto-Donoratico-Marina Castagneto
008	Follonica-Riotorto-Venturina-Piombino
011	Piombino-San Vincenzo-Donoratico-Sassetta
014	Cecina-Sassetta-Monteverdi-Canneto
015	Piombino-Poggio All'agnello-Caldanelle
016	San Vincenzo-San Silvestro-Caldanelle-Piombino
018	San Vincenzo-Mortelliccio
019	San Vincenzo-Sp. Principessa-Piombino
027	San Carlo-San Vincenzo
029	San Vincenzo Giro Paese
02A	Linea Azzurra-Porto-Piombino-Campiglia Fs
031	Popolonia-Baratti-Piombino
102	Livorno - Rosignano Solvay - Cecina
103	Livorno Zona Industriale-Collesalvetti-S. Luce-Rosignano M.mo-Cecina
104	Collesalvetti-Vicarello-Guasticce-Stagno-Livorno
105	Colognole-Parrane-Nugola-Livorno
106	Castelnuovo Misericordia-Gabbro-Livorno
107	Castellina - Pomaia - Pastina - S. Luce - Lorenzana - Collesalvetti
108	Castellina - Rosignano Solvay - Cecina
109	Rosignano Marittimo - Rosignano Solvay - Cecina
110	Cecina - California - Bibbona - Casale - Cecina
111	Riparbella - S. Pietro In Palazzi - Cecina
112	California -Variante Ss1- Piombino Stabilimenti
113	Livorno-Stagno-Guasticce Interporto-Parco Industriale
114	Castiglioncello - Rosignano Solvay - Mazzanta - Cecina
115	Cecina - California - Marina di Bibbona
116	Portoferraio-Marciana-Pomonte-Marina di Campo - S.ilario
117	Portoferraio-Porto Azzurro-Rio Elba-Rio Marina-Cavo-Capoliveri

118	Portoferraio-Bagnaia-Lacona
120	Portoferraio - Marina di Campo - Pomonte
121	Portoferraio - Marciana Marina - Marciana - Pomonte
135	Suvereto-Campiglia Fs-Riotorto-Mortelliccio-Piombino
15E	Navetta Ecomarattibus
301	Piombino-Portinerie-Campiglia Fs-San Vincenzo-Donoratico-Cecina-Rosignano
002	Piombino-Campiglia Fs-Venturina-Campiglia M.ma
302	Campiglia Stazione - Campiglia Marittima
003	Campiglia Fs-Suvereto-Canneto- Monterotondo
006	Sassetta-Castagneto-Donoratico-Marina Castagneto
008	Follonica-Riotorto-Venturina-Piombino
014	Cecina-Sassetta-Monteverdi-Canneto
027	San Carlo-San Vincenzo
02A	Porto-Piombino-Campiglia Fs
103	S. Luce-Pieve S. Luce-Rosignano M.mo-Cecina
106	Castelnuovo Misericordia-Gabbro-Livorno
107	Castellina - Pomaia - Pastina - S. Luce - Lorenzana - Collesalvetti
108	Castellina - Rosignano Solvay - Cecina
110	Cecina - California - Bibbona - Casale - Cecina
111	Castellina - Riparbella - S. Pietro In Palazzi - Cecina
222	Portoferraio - Lacona

LIVORNO URBANO

12	Grande - Ospedale - Salviano - Valle Benedetta - Colognole
14	Ardenza Terra - Montenero - Castellaccio
21	Stazione - Carducci - Ardenza Mare - Ardenza Terra - Garibaldi - Stazione
22	Stazione - Garibaldi - Ardenza Terra - Ardenza Mare - Carducci - Stazione
A	Stazione - Carducci - Ardenza Mare - Ardenza Terra - Garibaldi - Stazione
B	Stazione - Garibaldi - Ardenza Terra - Ardenza Mare - Carducci - Stazione
CS3	Casa Scuola Polo Galilei - Nautico - Enriques

CECINA URBANO

1	Ospedale - Libertà - Cecina Mare
11	Casa-Scuola per Medie Palazzi
12	Casa-Scuola per Scuola Elementare Cecina Mare
13	Casa-Scuola Medie Galilei
14	Casa Scuola Elementari E Medie Palazzi

Servizi di linea a orario fisso

15	Casa Scuola 1 Per Elementari Cecina
16	Casa-Scuola 2 Elementari Cecina
17	Casa-Scuola Per Istituti Superiori
19	Cecina - Cecina Mare - Mazzanta
3	Libertà - Palazzi - Collemezzano - Stazione Fs - Libertà
4	Libertà - Palazzi - Gorette - Cecina Mare
6	Libertà - Palazzaccio - Ospedale - Libertà

PORTOFERRAIO URBANO

1	Portoferraio - S. Martino Villa Napoleonica
2	Portoferraio - S. Giovanni
3	Portoferraio - Albereto - Carpani
4	Portoferraio - Albereto - Antiche Saline
5	Linea Blu - Portoferraio Calata Matteotti - Cimiteri - Ospedale
6	Portoferraio - Viticcio - Biodola
7	Portoferraio Spiagge Bianche
9	Portoferraio - Bagnaia

PIOMBINO URBANO

21I	Servizio Scolastico Piombino
21L	Servizio Scolastico Piombino
26A	Linea Scolastica Piombino
26C	Materna Ponte di Ferro Citta'
26E	Materna Ponte di Ferro Campagna
26I	Elementare Populonia
26P	Scuole Riotorto

ROSIGNANO URBANO

1	Rosignano Solvay - V. della Repubblica - Rosignano Marittimo
12	Rosignano Solvay - Spianate - Castiglioncello
13	Linea Scolastica Scuole Dante - Morelline
14	Linea Scolastica Elementari Solvay - Poggi Paoli
16	Linea Scolastica Scuole Europa - Rosignano Solvay
17	Linea Scolastica Solvay - Elementari Marittimo
19	Navetta Mondiglio
20	Circolare Solvay
3	Rosignano Solvay - Le Morelline - Rosignano Marittimo
4	Rosignano M.mo - Castelnuovo - Gabbro

6	Rosignano Solvay - Castiglioncello - Chioma - Nibbiaia - Gabbro
7	Rosignano Solvay - Vada - Mazzanta
8	Rosignano Solvay - Polveroni - Vada

LUCCA EXTRAURBANO	
E10	Lucca-P.moriano-Piaggione-B.mozzano-Fornoli-Bagni di Lucca
E11	S.p.marcigliano-Segromigno-Lammari-Bellaria-Lucca
E12	Pascoso-Pescaglia-Piegai-Diecimo-Valdottavo-P.moriano-Lucca
E13	Lucca-Stazione Fs-P.te Moriano-Mastiano-Gugliano-Loc.barsotti
E14	Lucca-Stazione Fs-P.te Moriano-Vinchiana-Gignano-Piazza di Brancoli
E15	Lucca-S.martino F-Valpromaro-P.te Nocchi-Camaiore
E16	Lucca-P.te Freddana-S.martino F-Fiano-Bivio Orbicciano-Fibbiano
E17	Lucca-S.margherita-Paganico-Tassignano-San Ginese-Colle C.to
E18	Capannori-Tempagnano-P.s.maria-Tagliate-Verdi-Verciano-Vorno
E20	Pescia-Marginone-Altopascio
E21	La Torre-Boveglio-Pariana-Villa Basilica- Collodi-Pescia
E24	Viareggio-Torre del Lago-Pisa
E27	Camaiore-Capezzano Pianore-Lido di Camaiore-Viareggio
E29	Viareggio-Montramito-Stiava-P.mommio-Capezzano Pianore
E3	Aeroporto-Pisa-S.giuliano Terme-Ripafrotta-Lucca
E30	Valpromaro-Massarosa-Montramito-Viareggio
E31	Viareggio-Montramito-Pian di Conca-Corsanico-Mommio-Pedona
E33	Casoli-Camaiore
E36	Castelnuovo-Arni-P.te Stazzemese-Seravezza-Pietrasanta
E37	Cantina-Strettoia-Ripa-Vallecchia-Pietrasanta
E38	Azzano-Seravezza-Vallecchia-Pietrasanta
E4	Lucca-P.moriano-Diecimo-B.mozzano-Gallicano-Barga-Castelnuovo
E41	Massa-Querceta-Pietrasanta
E43	Pietrasanta-Capezzano Pianore-Camaiore
E44	Bagni di Lucca-Benabbio
E45	Bagni di Lucca-P.te A Serraglio-Granaiola-Monti Di Villa
E46	Bagni di Lucca-S.gemignano-S.cassiano-Montefegatesi
E47	Bagni di Lucca-Fabbriche-Popiglio-La Lima-San Marcello
E48	Bagni di Lucca-Fabbriche-Vico-Tana Termini
E49	Castelnuovo-Monteperpoli-Gallicano-Mologno-Calavorno-Bagni di Lucca
E5	Lucca-P.moriano-Diecimo-B.mozzano-Fornaci-Mologno Fs-Barga
E50	Bagni di Lucca-Fornoli-P.te A Bussato-Ceccarello
E51	Castelnuovo-Rontano-Careggine

Servizi di linea a orario fisso

E52	Vagli di Sopra-Poggio-Castelnuovo
E53	Castelnuovo-Casciana-Cascianella-Roggio
E54	Carpinelli-P.serchio-S.donnino-S.romano-Villetta-P.fosciana-Castelnuovo
E55	Corfino-Villacollemandina-Pieve Fosciana-Castelnuovo
E56	Passo Radici-Massasassorosso-Cerageto-Castiglione-P.fosciana-Castelnuovo
E57	Chiozza-Pieve Fosciana-Castelnuovo
E58	Castelnuovo-Pieve Fosciana-Sillico
E59	Castelnuovo-Monteperpoli-Palleroso
E6	Lucca-Picciorana-Lunata-Zone-Lappato-P.te Abate-Pescia
E60	P.fosciana-Stazione Fs-Castelnuovo-Castelvecchio-Barga-Fornaci-Mologno Fs-Gallicano-Gallicano Scuole
E61	Castelnuovo-P.te di Campia-Barga
E62	Castelnuovo-Fosciandora-Lupinaia
E63	Pieve Fosciana-Stazione Fs-Ospedale-P.za Umberto-Torrite
E64	P.serchio-Nicciano-Gramolazzo-Gorfigliano-Gramolazzo-Minucciano
E65	P.za Serchio-Sillano-Dalli-Pontecchio-Villa Soraggio-Metello
E66	Piazza Al Serchio-Petrognano-Livignano-Borsigliana
E67	Pieve S.lorenzo-Metra-Carpinelli
E68	Barga-Mologno-Fornaci Barga
E69	Coreglia-Pian di Coreglia-Fornaci di Barga-Mologno-Barga
E7	Lucca-Colle di Compito-Buti-Bientina-Pontedera
E70	Barga-Calavorno-B.mozzano-P.moriano-Capannori-Porcari-Altopascio
E71	Corsagna-Borgo a Mozzano-Oneta-Cune
E72	Ponte Calavorno-Turritecava-Fabbriche-Gragliana-Focchia
E73	Coreglia-Pian di Coreglia-Ghivizzano-Calavorno
E74	Trassilico-Verni-S.andrea-Gallicano
E75	Cardoso-Bivio Cardoso-Bolognana-Gallicano
E76	Sassi-Molazzana-Gallicano
E77	Gallicano-Vergemoli-Fornovolasco
E78	Fornaci di Barga-Calavorno-Vitiana-Tereglio
E8	Lucca-Capannori-Porcari-Altopascio
E80	Servizi Comune Capannoli
E9	Ruota-Colle C.to-S.andrea-Carraia-Parezzana-Sorbano V-Lucca
S3	Servizi Scolastici Coreglia
S4	Servizi Scolastici Barga
S5	Servizio Scolastici Gallicano
S6	Servizi Scolastici Camporgiano
S7	Servizi Scolastici Minucciano

LUCCA URBANO

19	Verdi-Solferino-Fibbialla-Piazzano
5	Don Sturzo-S.anna Chiesa-Stazione Fs-Pontetetto
51	Verdi-Stazione-P.za S.maria-Freddana-S.moriano
53	Carignano-S.alessio-Carlo Del Prete-Stazione-Verdi-Pontetetto-S.maria G.
55	Maggiano-Solferino-S.anna-Verdi
57	Ponte Maddalena-Mutigliano-Stazione-Verdi-Nozzano-Balbano
59	Marlia-S.p.vico-Stazione-Verdi-Nozzano-Balbano
61	Lammari-S.cassiano V-Ospedale-P.za S.maria-Tagliate-Verdi
63	Verdi-S.donato-Gattaiola-Meati
67	Cerasomma-Montuolo-Via Pisana-Verdi
E19	Verdi-Solferino-Fibbialla-Piazzano

VIAREGGIO URBANO

33	Linea Cimiteri
----	----------------

MASSA CARRARA EXTRAURBANO

L01	Rossano-Coloretta-Pontremoli
L100	Servizio Scolastico Licciana
L102	Arpiola-Parana-Montereaggio
L103	Fosdinovo-Paghezzana
L106	Aulla-La Spezia Muggiano
L13	Pontremoli-Lusignana
L14	Pontremoli-Filattiera-Gigliana
L15	Bagnone-Villafranca Fs-Pontremoli
L16	Aulla-Villafranca-Pontremoli
L17	Aulla-Sarzana-Carrara-Massa
L22	Bagnone-Villafranca-Aulla
L23	Aulla-Cerreto Laghi
L25	Castello di Comano-Merizzo-Pontremoli
L26	Aulla-Castello di Comano

Servizi di linea a orario fisso

L33	Aulla-Fivizzano-Equi Terme
L39	Carrara-Castelpoggio-Fosdinovo-Fivizzano
L41	Monzone-Casciana
L601	Marina di Carrara-Sarzana
L68	Massa-Montignoso-Crocello
L82	Carrara-Fossone-Casano
L83	Carrara-Fossola-Fontia-Ortonovo

CARRARA URBANO

L47	Carrara-Sorgnano
L48	Carrara-Torano
L49	Carrara-Miseglia
L50	Carrara-Colonnata
L53	Carrara-Avenza Fs-Viale Zaccagna-Paradiso
L71	Servizi Scolastici Carrara
L72	Avenza Fs-Fossone-Carrara

MASSA URBANO

L62	Massa Fs-Massa-Ronchi-Marina di Massa
L64	Massa-Via Carducci-Via Mattei-Marina di Massa
L65	Massa-Forno-Biforco
L66	Massa-Antona
L67	Massa-Bergiola Maggiore
L77	Servizi Scolastici Massa
L78	Massa-Resceto
L79	Massa-Casette

MASSA CARRARA URBANO

L54	Carrara-Marina di Carrara-Lunimare
L56	Carrara-Zona Industriale-Massa
L63	Marina di Massa-Marina di Carrara
L74	Massa-Foce-Carrara
L76	Massa-Zona Industriale-Marina di Carrara
LBN2	Lungomare By Night

PISA EXTRAURBANO

050	Pisa-Collesalvetti-Fauglia-Crespina
051	Collesalvetti-Lorenzana-Orciano

140	Vicopisano-Calcinaia-Pontedera
141	Cascina-Vicopisano-Buti
142	Buti-Bientina-Calcinaia-Pontedera
181	Casciana Terme-Ponsacco-Cenaia-Cascina ltc
182	Santa Maria A Monte-Pontedera-Cascina ltc
210	Pontedera-Montopoli-San Miniato
220	Pontedera-Montecastello-Palaia
230	Pontedera-Palaia-Montefoscoli-Legoli-Ghizzano
240	Pontedera-Santa Maria Monte-Galleno
250	Pontedera-S. maria Monte-S.croce Sull'arno-Fucecchio
290	Galleno-Staffoli-Fucecchio-La Scala-Empoli
291	San Miniato-Ponte a Egola-Staffoli-Galleno
340	La Scala-San Miniato (Piazza Eufemi)-La Serra-Palaia
370	Pontedera-Crespina-Collesalvetti
375	Pontedera Stadio-Autostazione-Palazzo Blu
380	Pontedera-Cenaia-Vicarello
400	Pontedera-Lari-Usigliano-Casciana Alta
410	Pontedera-Casciana Terme-Chianni
420	Casciana Terme-Frazioni
430	Pontedera-Pecciolli-Ghizzano
440	Casciana Terme-Santo Pietro Belvedere-La Rosa
450	Pontedera-Santo Pietro Belvedere-Terricciola-La Rosa
460	Pontedera-Pecciolli-Montelopio
470	Orciatice-San Giovanni-Lajatico-La Sterza
50	Pisa-Collesalvetti-Fauglia-Crespina
500	Volterra-Pontedera
51	Collesalvetti-Lorenzana-Orciano
710	Larderello-Canneto-Cecina
730	Larderello-Lustignano-Monteverdi
750	Pomarance-Montecerboli-Larderello-Castelnuovo Val di Cecina
780	Volterra-Saline-Pomarance-Larderello-Casetlnuovo Vdc-Monterotondo
790	Volterra-Saline-Cecina Stazione
800	Volterra-Montecatini Val di Cecina
820	La Sassa-Montecatini Val di Cecina-Saline
840	Castelnuovo Val di Cecina-Pomarance-Pisa (Piazza Manin)
876	San Romano-Ponte a Egola-San Miniato
877	Empoli-Santa Croce Sull'arno
879	Montopoli-Fucecchio

Servizi di linea a orario fisso

880	Santa Croce sull'Arno-Montopoli
-----	---------------------------------

PISA URBANO	
070	Pisa-Gello-Pontasserchio
080	Pisa-Migliarino-Vecchiano-Filettole
120	Pisa-Calci-Montemagno
140	Pisa-Vicopisano-Pontedera
160	Pisa-Navacchio-Calci-Tre Colli
18	Matteucci-Piagge-Cisanello-Pisanova-Pratale-San Francesco
20	Pisa-La Vettola-S.piero a Grado-Tirrenia-Calambrone
60	Pisa-S.giuliano Terme-Ripafratta
70	Pisa-Gello-Pontasserchio
80	Pisa-Migliarino-Vecchiano-Filettole
110	Pisa-Asciano-Agnano
150	Pisa-Musigliano-Pettori
21	S.giusto-Stazione-Cep-Torre-I Passi
22	Stazione-Piagge-Pisanova-Cisanello-Pratale
71	Pisa-San Martino U.-Pontasserchio
8	Coltano-Piazza V.emanuele II
81	Pisa-Sant'andrea in P.-Pontasserchio-Vecchiano
85	Pisa-Arena Metato
875	Pisa-Arena Metato
Linea 8	Coltano-Piazza V.emanuele II

Area Centro

CIRCONDARIO EMPOLESE VALDELSA	
18	Empoli-Botinaccio-Pulica
20	Fucecchio-Galleno-Altopascio
21	Empoli-Cerreto Guidi
26	Empoli-Avane-Fucecchio
31	Montespertoli-Fiano-Certaldo
32	Montespertoli-Empoli
33	Empoli-Montaione
34	Castelfiorentino-Montaione
36	Montelupo-San Casciano
37	Firenze-Scandicci_montespertoli-Castelfiorentino
373	Firenze-Scandicci_montespertoli-Castelfiorentino
48	Empoli-Montelupo F.no
49	Empoli-Sovigliana-Crocifisso-Vinci
61	Montaione - San Miniato - Montaione
71	Castelfiorentino - San Miniato
80	Castelfiorentino - Montaione
18	Empoli-Botinaccio-Pulica
61	Montaione-San Miniato-Montaione
71	Castelfiorentino-San Miniato
80	Castelfiorentino-Montaione

FIRENZE EXTRAURBANO	
301 A	Monghidoro-Bruscoli-Barberino di Mugello-Firenze "E"
301 B	Monghidoro-Bruscoli-Barberino di Mugello-Firenze "Ed"
301 C	Monghidoro-Bruscoli-Barberino di Mugello-Firenze "Ud"
302 A	Monghidoro-Barberino di Mugello-San Piero a Sieve-Vaglia-Firenze "E"
303 A	Giugnola-Firenzuola-Scarperia-San Piero a Sieve-Firenze "E"
303 B	Giugnola-Firenzuola-Scarperia-San Piero a Sieve-Firenze "Ed"
303 C	Giugnola-Firenzuola-Scarperia-San Piero a Sieve-Firenze "Ud"
304 B	Monghidoro-Bruscoli-Firenzuola-San Piero a Sieve-Borgo San Lorenzo "Ed"
304 C	Monghidoro-Bruscoli-Firenzuola-San Piero a Sieve-Borgo San Lorenzo "Ud"
305 B	Barberino di Mugello-San Piero a Sieve-Borgo San Lorenzo "Ed"
305 C	Barberino di Mugello-San Piero a Sieve-Borgo San Lorenzo "Ud"

Servizi di linea a orario fisso

307 A	Razuolo-Borgo San Lorenzo-San Piero a Sieve-Firenze "E"
307 B	Razuolo-Borgo San Lorenzo-San Piero a Sieve-Firenze "Ed"
307 C	Razuolo-Borgo San Lorenzo-San Piero a Sieve-Firenze "Ud"
319 A	Grezzano-Borgo San Lorenzo-Polcanto-Firenze "E"
319 C	Grezzano-Borgo San Lorenzo-Polcanto-Firenze "Ud"
322 A	Passo del Muraglione-San Godenzo-Rufina-Pontassieve-Firenze "E"
322 B	Passo del Muraglione-San Godenzo-Rufina-Pontassieve-Firenze "Ed"
322 C	Passo del Muraglione-San Godenzo-Rufina-Pontassieve-Firenze "Ud"
325 B	Molino del Mentone-Pomino-Rufina-Pontassieve-Dicomano "Ed"
330 A	Fornello-Santa Brigida-Molino del Piano-Firenze "E"
330 C	Fornello-Santa Brigida-Molino del Piano-Firenze "Ud"
331 B	Fornello-Santa Brigida-Molino del Piano-Pontassieve "Ed"
331 C	Fornello-Santa Brigida-Molino del Piano-Pontassieve "Ud"
333 A	Monterifrasine-Molino del Piano-Firenze "E"
336 B	Monterifrasine-Molino del Piano-Pontassieve "Ed"
336 C	Monterifrasine-Molino del Piano-Pontassieve "Ud"
338 B	Acone-Rufina-Pontassieve "Ed"
343 A	Saltino-Vallombrosa-Pontassieve-Firenze "E"
343 B	Saltino-Vallombrosa-Pontassieve-Firenze "Ed"
345 A	Firenze-Pontassieve "E" (Servizio Completo)
345BIS A	Pontassieve - Firenze (Mascagni/Rosano)
350 A	Rignano Sull'arno-Pontassieve-Firenze
351 A	Montevarchi-Figline Valdarno-Incisa Valdarno-Firenze
351 B	Montevarchi-Figline Valdarno-Incisa Valdarno-Firenze
353 A	Reggello-Figline Valdarno-Incisa Valdarno-Firenze
353 B	Reggello-Figline Valdarno-Incisa Valdarno-Firenze
354 A	Figline Valdarno-Lucolena-San Polo-Firenze
354 B	Figline Valdarno-Lucolena-San Polo-Firenze
354 D	Figline-Lucolena-San Polo-Firenze
355	Figline - Incisa - San Casciano - Sambuca Zi
357 A	Reggello-Rignano sull'Arno-Pontassieve-Firenze
360 A	Montevarchi-Incisa Valdarno-Pontassieve-Firenze
360 B	Montevarchi-Incisa Valdarno-Pontassieve-Firenze
361 A	Levanella-Terranuova-Incisa-Firenze
365 A	Gaiole-Radda-Greve-Firenze
365 B	Gaiole-Radda-Greve-Firenze
365 C	Gaiole-Radda-Greve-Firenze
365 D	Gaiole-Panzano-Greve (Via Ferrone/Via Strada)-Firenze

366 C	Impruneta-La Presura-Tavarnuzze-Scuolabus 2
366 D	Impruneta-La Presura-Tavarnuzze-Scuolabus
367 A	Greve in Chianti-Impruneta-San Casciano
367 D	Greve in Chianti-Impruneta
368 A	Montefiridolfi-Mercatale-San Casciano-Firenze
368 C	San Casciano-Bardella-San Casciano
370 A	Poggibonsi-Barberino Val d'elsa-San Donato-Tavarnelle-San Casciano-Firenze
370 B	Poggibonsi-Barberino Val d'elsa-San Donato-Tavarnelle-San Casciano-Firenze
371 A	San Casciano-Scandicci-Firenze
371 B	San Casciano-Scandicci-Firenze
371 C	San Casciano-Scandicci-Firenze
372 A	Marcialla-Tavarnelle-Cerbaia-Firenze
372 B	Marcialla-Tavarnelle-Cerbaia-Firenze
372 C	Marcialla-Tavarnelle-Cerbaia-Firenze

CERTALDO URBANO

405	Certaldo Fs-Fiano-Lucardo
409	Canonica-Matteotti-V.minzoni-V.moro-V.fiorentina-P.zza Boccaccio-Canonica

EMPOLI URBANO

2	Empoli Urbano Linea 2
3	Empoli Urbano Linea 3
4	Empoli Urbano Linea 4
5	Empoli-Monterappoli
6	Empoli-Botinaccio-Pulica

FIRENZE URBANO

4	Torregalli - Via Massa Scuola Ghiberti
50	Piazza Pier della Francesca - Cimitero di Soffiano
51	Grassina - Pian di Grassina - Slargo Lippi
62	Servizio Collinare Scandicci
81	Sesto F.no Ariosto-Sesto F.no Polo Scientifico

Servizi di linea a orario fisso

82	Cure Via Boccaccio - Istituto Volta
83	Torregalli - Signa/Porto Di Mezzo
84	S.marco Vecchio-Comparetti
86	Campi Bisenzio Magenta - Sesto Via Gramsci/Polo Scientifico
87	Signa Fs - Campi Bisenzio Liceo Agnoletti
89	Piovano Arlotto - Scuole Pirandello E Ghiberti
90	Pratignone Fs - Officine Galileo/Maestri Del Lavoro/Gkn
91	Campi Bisenzio Via Buozzi - M&R
93	Batoni-Gkn
94	Le Bagnese/Lastra A Signa Fs - Officine Galileo/M&R
S1	Scolastico Scandicci 1
S3	Scuola Marconi - Scuola Pettini
SF	Firenze-Maiano

PISTOIA EXTRAURBANO	
13V	Pistoia Stazione Fs - Valenzatico - Quarrata
25B	Pistoia Fs - P.zza S. Francesco - Montale - Montemurlo - Bagnolo
25O	Pistoia Fs- Pistoia P.zza S. Francesco - Montale - Montemurlo - Oste
325	Pistoia - Montale - Tobbiana
358	Pistoia - Santonuovo - Forrottoli - Montemagno - Quarrata
454	San Marcello-Ponte Sestaione-Pian di Novello
465	Cutigliano-Melo-Rivoreta-Cutigliano
52	Pistoia-S.baronto-Lamporecchio
53	Pistoia Fs - Lamporecchio
54	Pistoia-S.marcello-Abetone
56	Pistoia-Taviano-Porretta Terme
57	Pistoia-Torri-Treppio
58	Quarrata - Valenzatico - Campiglio - Casalguidi - Cantagrillo
59	Pistoia-Momigno-Femminamorta-Serra Pistoiese
60	Fucecchio-Lamporecchio-Montecatini
61	Quarrata-Agliaia-Montale
65	Cutigliano-Ponte Sestaione
66	Pistoia-Pracchia-Porretta
67	San Marcello-Maresca-Pracchia-Porretta
70	Piastre-Piteglio-S.marcello
701	Montecatini-Borgo A Buggiano-Chiesina-Pescia
702	Montecatini-Chiesina Uzzanese-Pescia
703	Montecatini-S.Lucia-Pescia

801	Montecatini Fs-Monsummano
802	Montecatini-Querceta-Montecatini
808	Montecatini - Montecatini Alto - Nievole - Ponte Di Serravalle - Monsummano - Montecatini
851	Montecatini-Chiesina-Altopascio
855	Montecatini-Marliana-Panicagliora
MAR	Marliana
CUT	Cutigliano-Pian Di Novello-Casotti
MON	Monsummano
MON_P	Monsummano
PIT	Piteglio
SER	Serravalle
SMC	San Marcello
SvP	Servizio Svizzera Pesciatina

MONTECATINI URBANO

U804	Linea 1 Ascendente
U805	Linea 2 Ascendente

PESCIA URBANO

U803	Pescia-Collodi
------	----------------

PISTOIA URBANO

21	Pistoia Fs - Gello - Stazzana - Campiglio - Statigliana
22	San Francesco - Capostrada - San Felice - Piestro - Le Grazie
23	Pistoia Fs - Gello - Sarripoli - La Paladina - Grati - Fagno
24	Stazione - San Francesco - Valdibrana - Fiano
26	Pistoia - Iano - Baggio
27 - 28	Pistoia - Lupicciano - Santomoro
30	Pistoia - Torbecchia - Arcigliano
35	Pistoia - Z.industriale - Chiesina Montalese
67Ors	Pracchia - Orsigna
76	Pistoia - Ramini - Case Soldi
77	Pistoia - Selvapiana - Castello Di Cireglio
78OmV	Pistoia - Ombrone Vecchio
78ScB	Pistoia - Scuole - Bottegone - S.sebastiano
79BPa	Pistoia - Badia a Pacciana
84scP	Servizio Scuole di Pistoia

Servizi di linea a orario fisso

85GeR	San Francesco - Germiniaia
85PIT	Piteccio - Villa Di Piteccio/Fabbiana/Sammommè/Castagno

PRATO EXTRAURBANO	
206	Indicatore - Prato
209	Oste-Bagnolo-Montemurlo-La Rocca
213	Firenze - Montalbano
214	Prato - Val di Bisenzio
208	Montemurlo - Montale Agliana Fs - Montale
214	Prato - Val di Bisenzio

PRATO URBANO	
5	Servizio Scolastico Calenzano-Prato
SC	Servizio Scolastico Città di Prato

Area Sud

AREZZO EXTRAURBANO	
10S	Bettolle-Foiano-Brolio-Castroncello-Castiglion F.no
15A	Sinalunga-Foiano-Capezzine-Camucia-Cortona
15B	Bettolle-Cesa-Capezzine
20S	Cortona/Castiglion Fiorentino/Foiano-Ospedale Fratta
21S	Arezzo-Autostrada A1-Chianciano Terme
22S	Arezzo-Castiglion F.no-Camucia-Capezzine
AL10	Pian di Sco'-Castelfranco di Sopra-Loro Ciuffenna-Malva-S.giovanni V.no
BAAS	Arezzo-Anghiari-Sansepolcro
BAVSSCC	Valsavignone-Pieve S.stefano-Città di Castello
FAMLA	Laterina-Castiglion Fibocchi-Arezzo
H02	Badia Prataglia-Partina-Bibbiena-Poppi
H10	Corsalone-Bibbiena-Soci-Poppi
H11	Corsalone-Bibbiena-Chiusi della V.-Pieve S.stefano
H12	Bibbiena-Rassina-Chitignano-Chiusi della Verna
H42	Montemignaio-Strada-Borgo alla Collina-Poppi
LAP109	Arezzo-Loro Ciuffenna
LAP112	S.giustino-Terranuova
LH2	Rassina-Faltona-Castelnuovo-Talla
LH3	Poppi-Moggiona-Camaldoli-Serravalle-Soci-Bibbiena
LH4	Bibbiena-Poppi-Porrena-Strada-Cetica
LH6	Bibbiena-Ortignano-Raggiolo-Poppi
LS1	Monte S.s.-Ciggiano-B.pino-Civitella-Montagnano
LS1N	Navetta Badia al Pino-Viciomaggio-Battifolle-Pieve al Toppo-Tegoleto-Badia al Pino
LS5	Bettolle-Foiano-Cesa-Pieve al Toppo-Arezzo
LS6	Arezzo-Castiglion Fiorentino-Camucia-Cortona
LS9	Monte S.savino-Lucignano-Marciano-Foiano
SI330	Arezzo-Monteverchi-S.giovanni Valdarno-Figline Valdarno-Firenze
SI381	Arezzo-Anghiari-Sansepolcro-Città Di Castello
SI386	Sansepolcro-Gricignano-Fighille-Pistrino
SI392	Fragaiolo-Caprese Michelangelo-Motina-Anghiari
SI393	Sestino-Badia Tedalda-Sansepolcro
SI90	Bibbiena-Consuma-Firenze
SI91	Siena-Ambra-Monteverchi-S.giovanni Valdarno
SU4	Cortona-Camucia-Terontola-Castiglione del Lago

Servizi di linea a orario fisso

AREZZO URBANO	
E/1	S.firenze-Via Salmi-Via Redi-G.monaco-Via Anconetana-S.firenze
H/1	Frassineto-Rigutino-Olmo-Via Dante-Via Masaccio-Stazione
I	San Zeno-Ripa dell'olmo-Via Dante-Via Masaccio-Stazione
N/1	Monte Sopra Rondine-Pratantico-S.leo-Via Fleming-Via Fiorentina-Stazione
N/2	Pratantico-Ospedale-Stazione
P/1	Meliciano-Rondine-Ponte a Buriano-Quarata-S.lorentino-Stazione
TRIC	Porta T.trieste-Via Redi-La Pace-Via della Regghia-Via Anconetana-Scuola Tricca
U	Arezzo-Palazzo del Pero-Salceta
VAS	Arezzo Terminal-Scuole Vasari

GROSSETO EXTRAURBANO	
012	Follonica-Riotorto-Piombino
Oo1	Orbetello-Porto Santo Stefano
Oo2	Orbetello-Porto Ercole
1/G	Grosseto-Castiglione Della Pescaia
10G	Grosseto-Buriano-Vetulonia
100	Orbetello Centrale-Albinia-Magliano
11G	Grosseto-Tirli
11P	Pitigliano-Albinia-Orbetello
12O	Capalbio-Orbetello
15O	Orbetello-Albinia-Porto S.stefano
17P	Manciano-Saturnia
18P	Semproniano-Castell'azzara-Pitigliano
19A	Arcidosso-Montelaterone
1FP	Porto S.stefano-Albinia-Grosseto-Marina-Castiglione
20A	Arcidosso-Santa Fiora-Castell'azzara
214	Pescia Romana-Montalto di Castro-Manciano
21A	Casa del Corto-Castell'azzara-Selvena
22A	Arcidosso-Cellena-Semproniano
25R	Roccastrada-Grosseto
26N	Pari Cimitero-Pari Bivio Sud
26R	Pari-Paganico-Grosseto
27R	Giuncarico-Ribolla
29F	Follonica-Punta Ala
3/G	Grosseto-Giuncarico-Gavorrano
30F	Scarlino-Follonica

31F	Gavorrano-Follonica
32F	Follonica-Massetana-Gavorrano
32T	Follonica Fs-Follonica-Scarlino Scalo-Ribolla-Tatti
33F	Ribolla-Gavorrano-Punta Ala
34F	Gavorrano-Massa Marittima
36F	Massa Marittima-Monterotondo-Larderello
37F	Massa Marittima-Ex Pzza Mercato/Massa Marittima
39O	Orbetello-Albinia-Grosseto
40O	Grosseto Fs-Capalbio Fs-Pescia Fiorentina
41P	Pitigliano-Albinia-Grosseto
42A	Arcidosso-Paganico-Grosseto
43F	Massa Marittima-Grosseto Fs
44C	Grosseto-Caldana-Gavorrano
44M	Massa Marittima-Scarlino Scalo-Casone
44R	Tatti-Ribolla
45M	Bv.min.campiano-Ghirlanda-Massa Marittima
46M	Scarlino Scalo-Gavorrano-Bagno-Caldana Bivio
49D	Grosseto-Roccastrada-Castiglione D. Pescaia-Follonica
49M	Massa Marittima-Follonica-Piombino
5/G	Campagnatico-Grosseto
51F	Follonica-Siena
56G	Scansano-Santa Caterina-Roccalbegna
57P	Pitigliano-Siena
59F	Massa Marittima-Siena
6/G	Semproniano-Grosseto
8/G	Grosseto-Scansano-Montemerano
9/G	Grosseto-Magliano-Scansano
E01	Manciano-San Martino sul Fiora
E02	Manciano-Saturnia
E03	San Martino sul Fiora-Manciano
E04	Saturnia-Manciano
g10	Grosseto - Marina
g11	Grosseto - Marina Via Trappola
g12	Grosseto - Principina Mare - Marina
g13	Grosseto - Marina Via Pollino
g15	Grosseto - Rispectia - Alberese
g20	Grosseto - Roselle - Batignano

Servizi di linea a orario fisso

g21	Gramsci - Stazione Fs - Montepescali
g30	Grosseto Fs - Istia
gi1	Giglio Porto-Giglio Castello-Giglio Campese
ig1	Giglio Porto-Giglio Castello-Giglio Campese

GROSSETO URBANO

Og5	Stazione Fs - Cimitero Sterpeto
Og6	Giusti-Cimitero Sterpeto
Og7	Orcagna-Alfieri-Stazione Fs
g18	Stazione Fs-Via Giordania-Deposito Tiemme
g81	Fabio Massimo - Giusti - Pace - Liri - Cittadella
g82	Abruzzo - Stati Uniti - Cittadella
g83	Stazione Fs - De Nicola - Cittadella
g85	Stazione Fs - Castiglione
g86	Stazione Fs - Gramsci -De Maria - Cittadella

FOLLONICA URBANO

f1	Follonica Fs-Via Carducci-Cassarello-Via Palermo-Follonica Fs
f2	Follonica Fs-Casse Lombarde-Matteotti-Via Carducci-Follonica Fs
f3	Follonica Fs-Via del Turismo-Chirici Cimitero-Via Carducci-Via Europa-Follonica Fs
f4	Casse Lombarde-Matteotti-Via Carducci-Industria-San Luigi-Monte Grappa-San Luigi-Scuole

SIENA EXTRAURBANO

102	Siena-Pievasciata-Ponte di Pianella
104	Pievescola - Siena
105	Serre Asciano Monteroni Siena
107	Sinalunga-Rapolano Terme-Siena
109	Siena-Asciano-S.g.d'asso-Castelmuzio
110	Siena-Ville di Corsano-Casciano-Vescovado-Murlo
111	Siena-Monteroni-Suvinzano-Vescovado-Murlo
112	Siena-Buonconvento-Montepulciano
114	Siena-Buonconvento-Torrenieri-Montalcino
116	Monticiano-/Iesa-S.lorenzo-/Ponte Feccia-Rosia-Volte Basse-Siena
117	Taverne-Torre A Castello
120	Colle Val d'elsa-Pieviscola-Radicondoli-Belforte
121	Colle-Strove-Monteriggioni-Castellina Scalo-Staggia

122	Ciciano-Chiusdino-Ponte Feccia-Siena
124	Colle V.elsa-Campiglia-Castel S.gimignano
125	Siena-Castellina-Radda-Lucarelli
126	Colle-Casole-Monteguidi-Mensano
127	Siena -Pianella-Gaiole
128	S.gimignano - Pancole - Certaldo
129	Colle-Poggibonsi-Tavarnelle-Marcialla
133	Poggibonsi - Ulignano - S.gimignano
134	Siena -Castelnuovo B.ga-Villa Nuova-S.felice
134R	Siena -Castelnuovo B.ga-Villa Nuova-S.felice
135	Poggibonsi - Colle
136	Siena - Staggia - Poggibonsi
139	Chianciano-Montepulciano-Sinalunga-Siena
140	Siena - Costafabbi - Costalpino - Toiano - Tegoia
527	Servizio Scuole Monteriggioni
54A	Abbadia S.s. - Siena
638	P.za Gramsci-Ferrovia-Istituti Biologici
646	Scacciapensieri- Pisacane
950	Poggibonsi Fs-Calcinaia-Liceo
B23	Piancastagnaio-Firenze
FT4	Montepulciano-S.albino-Chianciano-Chiusi
FT5	Chiusi-Cetona-Sarteano-Chianciano-Montepulciano
S101	Gaiole-Radda-Lucarelli
S102	Gaiole-Lecchi-San Sano-Ponte Alle Granchiaie-Gaiole
S31	P.gramsci-Ginestreto-Carpineto-Volte Basse
S32	P.zza Sale-Taverne-Casetta-Monteaperti-San Piero
S33	P.gramsci-Volte Basse-Sovicille-Rosia-Brenna
S34	P.gramsci-Pa Bozzone-Pontignano-Vagliagli
S35	P.gramsci-Colombaio-Quercegrossa
S36	P.za Gramsci-Badesse-Lornano-Quattro Strade
S37	Celsa-Santa Colomba-Belriguardo-P.za Gramsci
S38	Pianella-Ponte a Bozzone-Bottega Nuova-Piazza Gram Sci
ST1	Sinalunga-Trequanda-Castelm.-Montefoll.-M.pulciano
ST2	Sinalunga-Torrita-Montefollonico-Montepulciano
ST6	Bettolle-Autostrada A1-Firenze

Servizi di linea a orario fisso

COLLE VAL D'ELSA URBANO

210	Intensificazione Cimitero
251	P.za Arnolfo-Via Palestro-V.curiel-V.bologna-V.dei Mille Liceo-Str.delle Lellere
252	Abbadia - Calp - Colle P.za Arnolfo - Scuole Medie
253	V.dei Mille Liceo-Pzza Arnolfo-V.della Rimembranza-Le Grazie-Campiglia
254	P.ta Nuova-Pza Arnolfo-Via Palestro-V .Curiel-Agrestone-V. Dei Mille
255	Pzza Arnolfo-V. Palestro-Pzza Arnolfo-P.ta Nuova
258	Le Caldane-Gracciano-V.dei Mille Liceo-Piscina-Pza Arnolfo-P.ta Nova
259	P.ta Nova-Pza Arnolfo-S.marziale-Gracciano-Le Caldane
260	P.ta Nuova-V. Bilenchi

POGGIBONSI EXTRAURBANO

301	Stazione - Largo Gramsci - Via Pisana - Zambra - Vico D'elsa
308	Stazione - Salceto - Papaiano - Borgaccio - Senese - Cimitero
309	San Lucchese
310	Stazione - Salceto - Borgaccio - Fornacelle - Bivio San Giorgio
351	Poggibonsi Fs - Campidoglio - Papaiano - V.borgaccio - V.montegrappa - Scuole - V.senese
352	Roncalli - Salceto - Borgaccio - Romituzzo
353	Ff.ss. - V.senese - Romituzzo - Calcinaia - Romituz Zo - Poggibonsi Fs
354	P.za Mazzini - V.senese - V.togliatti - Salceto - Borgaccio - Lappeto - V.garibaldi
356	V.moro - Salceto - Borgaccio - Fornacelle - V .Marconi - Poggibonsi Fs
357	V.aldo Moro - Salceto - Borgaccio - Lappeto - Poggibonsi Fs
358	Pza Mazzini - Calcinaia
359	Poggibonsi Fs - Togliatti - Fornacelle - Drove - S.giorgio
360	Intensificazione Cimitero Poggibonsi
361	361 Intensificazione Cimiteri Staggia
363	Poggibonsi Fs - Le Piaggiole - Papaiano - Borgaccio - Lappeto
364	Romituzzo - Borgaccio - Montegrappa - Calcinaia

SAN GIMIGNANO URBANO

SG3	San Gimignano - Castello
-----	--------------------------

SIENA URBANO

501	P.za Del Sale-Fs-Le Scotte-Coroncina
503	Policlinico-Ferrovia-Via Tozzi
504	Abbadia Ruffolo-Coroncina-Ospedale-Due Ponti
505	Minzoni-Cavour-Pisacane-Gramsci

506	Le Scotte-Abbadia Ruffolo-Coroncina-Scuole-Centro
507	P.ta Pispini - Policlinico Le Scotte
50N	Taverne - Logge del Papa - Isola d'arbia
510	Ferrovia-Acqua Calda-Fornacelle
511	P.za Gramsci - Acquacalda - Montarioso
512	Vico Alto-Pisacane-Via Tozzi
513	Fornacelle-Acquacalda-Centro
514	Coroncina-Massetana-P.za Gramsci
516	Policlinico Le Scotte - Ferrovia
518	Ferrovia - Vico Alto
519	Ferrovia-Petriccio-Pisacane-Centro
520	Ferrovia-Piazza Gramsci
521	P.za Gramsci - Ferrovia - S.miniato - Scuole
524	Centro-Vico Alto-S.miniato-Due Ponti
525	Acquacalda-Centro-P.ta Romana
530	Ferrovia - Centro
532	Ferrovia-S.miniato-Scacciapensieri
539	Ferrovia - Ist.agrario
542	Petriccio-Pisacane-P.za Gramsci
544	Diavoli-Centro-S.miniato
546	Due Ponti- Coroncina
555	S.miniato-Policlinico-Fs-Gramsci
563	Avignone-Pisacane-P.za Gramsci
567	P.ta Romana - Ferrovia
568	P.ta Romana-P.za Gramsci
570	S.agostino-Colonna S.Marco-Costafabbi-S.Rocco
573	Ravacciano-Ferrovia
576	Scacciapensieri-Ferrovia-Gramsci
577	Scuole-Ferrovia-Mazzini
578	Scacciapensieri-Ferrovia-Camollia
579	Scacciapensieri-Ferrovia-Pescaia
582	V Le Vveneto - V.c.battisti - V.c.pisacane - V.mameli - Uncinello - V.b.tolomei - V.delle Province
583	V.le Veneto-V.pisacane-V.mameli-V.le Scl Avo-Ponte Nuovo Fs.-V. Moro-V. di Vittorio
584	Ferrovia-V.caduti di Vicobello-Antiporto-V.avignone-V. Pisacane-Scuole Pascoli-V Le Veneto

Servizi di linea a orario fisso

587	V.le Cavour-Palazzo Diavoli-V.le Sclavo-Fs
589	Colonna S.Marco - V.Fontebranda Esterna - P.zza indipendenza - V.Fontebranda Esterna - Col.S.Marco
590	Taverne-P.ta Romana-Logge-P.ta Tufi-Due Ponti
594	Montarioso - Vico Alto - Piazza del Sale
598	P.ta Pispini-P.ta Oville-Ferrovia-Policlinico Le Scotte
601	Cappuccini-Gramsci-Massetana
602	Massetana-Gramsci
609	Scacciapensieri-S.miniato-Centro
60N	P.za Gramsci - Siena Periferia
616	Scacciapensieri-S.minato-P.za Gramsci-Tufi
629	Via Tozzi-Policlinico
637	Circolare Colonna-Indipendenza
639	Porta Romana - Policlinico
640	Ferrovia-P.ta Tufi
642	Servizio Cimiteri Siena
645	Coroncina-Tufi-Postierla
671	Via Tozzi- Policlinico
673	P.sale-F.s-Policlinico-S.miniato
676	P.gramsci-Vico Alto-P.gramsci
700	V.don Minzoni-Ferrovia
703	Whirlpool-P.zza Gramsci
705	Viale Toselli Whirlpool - V.tozzi
706	V.toselli-Ferrovia-P.zza Gramsci
710	Viale Toselli Whirlpool - Fs
712	Don Minzoni-V.toselli-Due Ponti
713	Ferrovia - Due Ponti - Ruffolo
714	Via Tozzi-Ferrovia-Due Ponti
715	Ferrovia-Due Ponti
716	V. Don Minzoni-Ferrovia
S11	P.za Gramsci - Fontebecci - San Martino - Fornacelle
S21	P.zza Indipendenza-Colonna S.marco-Montalbuccio-Colonna S.marco-P.zza Indipendenza
S22	Bivio Mociano-Pieve A Bozzone-Due Ponti-Logge del Papa
S26	P.zza del Mercato-Valli-V. Delle Luglie-Istieto
S29	P.zza del Mercato-Pispini-V. Cozzarelli-P.zza del Mercato

SERVIZI INTEGRATIVI FERROVIARI	
SFT	Servizi Integrativi Trasporto Ferroviario Toscano
SFS	Servizi Integrativi Trenitalia

REGIONALI	
50G	Grosseto - Firenze
51G	Grosseto - Siena
DD	Firenze-A11-Lucca
R04	Firenze-A11-Pistoia
138	Siena-Ambra-Monte S.Savino-Arezzo
31	San Gimignano - Volterra



Allegato B

The background features a dark blue field with a large teal shape on the right side and a white diagonal shape at the bottom left.

Lotti deboli ed emergenziali

Dal 1° novembre 2023 il contratto di concessione con la Regione Toscana ha previsto l'avvio del così detto "Tempo T2" come disciplinato e specificato dagli art.2 e 4 del contratto di concessione.

Il Tempo T2 prevede una serie di revisioni che si ripercuotono sul numero di km ricompresi dal contratto di concessione e l'individuazione di alcune "reti deboli" che di fatto escono dal contratto di concessione per essere gestite, configurate e retribuite non più dalla Regione, ma dagli enti locali di interesse, così come individuati nella delibera della Giunta Regionale n. 391/2014 e successive modifiche. La progettazione di tutte le reti deboli, comprensiva dell'individuazione della loro modalità di gestione, è effettuata in accordo con gli Enti Locali interessati.

Nell'attesa che i vari Enti coinvolti affidino i servizi di rete debole di rispettiva competenza, alcuni di questi hanno richiesto ad AT di coprire il fabbisogno continuando a gestire i servizi con appositi contratti emergenziali ai sensi dell'art. 5 co. 5 del Regolamento Europeo 1370/2007. Nella tabella sotto è possibile visualizzare la lunghezza della rete, i posti offerti giorno feriale medio estivo e i posti offerti giorno feriale medio invernale per i lotti deboli e per i lotti emergenziali.

Tipologie di servizio - Lotto Emergenziale	Provincia	lung rete (Km)	posti offerti giorno feriale medio ESTIVO	posti offerti giorno feriale medio INVERNALE	Numero passeggeri trasportati
EU Massa e Carrara	Massa e Carrara	441,4	6.174	10.220	ND
EU Pisa	Pisa	909,6	21.366	22.313	ND
U Pontedera	Pisa	59,2	13.029	12.552	ND
U Volterra	Pisa	13,4	2.064	2.064	ND
U San Miniato	Pisa	14,3	1.863	1.863	ND
EU Siena	Siena	601,7	7.106	18.139	ND
EU Unione Comuni del Casentino	Arezzo	324,4	2.356	5.198	ND
EU Sansepolcro	Arezzo	64,3	540	1.086	ND
EU Cortona	Arezzo	89,8	2.482	2.701	ND
EU Monte San Savino	Arezzo	54,4	272	1.635	ND
EU Civitella in Val di Chiana	Arezzo	63,6	90	955	ND

EU: extraurbano

U: urbano

ND: dato non disponibile

LOTTI DEBOLI extralotto	DATI PRELIMINARI	lung rete (Km)	posti offerti giorno feriale medio ESTIVO	posti offerti giorno feriale medio INVERNALE	Numero passeggeri trasportati
Lotto debole Città Metropolitana Firenze	Firenze	249,3	2.190	12.113	ND
Lotto debole Terranuova Bracciolini	Arezzo	121,2	0	2.336	ND
Lotto debole San Giovanni	Arezzo	46,7	876	1.594	ND

ND: dato non disponibile



at-bus.it