



COMUNE DI REGGELLO
(CITTA' METROPOLITANA DI FIRENZE)
Settore Servizi Educativi Culturali e del Territorio

SCHEMA AVVISO PUBBLICO PER L’AFFIDAMENTO SERVIZIO PROMOZIONE TERRITORIO E DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA A REGGELLO CAPOLUOGO E PER LA STAGIONE TURISTICA BIENNIO 2022 - 2023

1. Oggetto

Il Comune di Reggello, secondo quanto disposto con **determinazione**, nel rispetto dei principi di non discriminazione, trasparenza, parità di trattamento e proporzionalità, intende acquisire manifestazioni di interesse per l’affidamento dei seguenti servizi, da realizzare secondo le indicazioni di massima specificate nell’allegato “Dettaglio del servizio richiesto”:

1. Promozione del territorio
2. Gestione servizio Informazione ed Accoglienza turistica (UIT) da svolgersi presso l’Ufficio di proprietà comunale posto in Reggello in via Carnesecchi del Comune di Reggello, ai termini della L.R.T. n. 86 del 20/12/2016 e del d.p.g.r 47/R/2018 del 7/08/18”.

L’indagine di mercato è volta all'individuazione di operatori economici idonei, da invitare ad una eventuale procedura comparativa finalizzata ad affidamento diretto, ai sensi dell’art. 36 comma 2 lett. a) e art. 95 c. 3 lett. a) del D. Lgs. 50/2016 così come modificato dalla L.108/2021. Con il presente avviso non è pertanto indetta alcuna procedura di gara.

L’importo relativo ai servizi oggetto della presente indagine è quantificato in complessivi € **9.000,00 Iva inclusa annui, di cui € 4.000,00 relativi al servizio di promozione del territorio ed € 5.000,00 relativi al servizio di informazione e accoglienza turistica.**

1a. Durata: La prestazione riguarderà i servizi di Promozione del Territorio e la gestione del servizio di informazione ed accoglienza turistica del Comune di Reggello, da svolgersi presso l’Ufficio di proprietà comunale posto in Reggello in via Carnesecchi, per il biennio 2022-2023. Sarà stipulata con l’affidatario specifica convenzione sulla base dello schema allegato.

1b. Destinatari: Sono invitati a presentare domanda imprenditori, società, consorzi, cooperative, reti d’impresa, associazioni temporanee d’impresa purché aventi come oggetto d’impresa ANCHE l’esercizio di tali attività ai sensi dell’art. 8 comma 1 del D.P.G.R 47/R/2018 del 7/08/18.

Tutti gli operatori che avranno manifestato interesse con le modalità indicate al successivo punto **6**, purché in regola con i requisiti di cui al punto **5** del presente avviso, nessuno escluso, saranno inviati alla procedura espletata in modalità telematica tramite il portale START della Regione Toscana (si veda il successivo punto **7**).

Sul portale START sarà richiesto a ciascun operatore di rimettere la propria migliore offerta rispetto all'importo posto a base della selezione si seguito indicato. Dovrà essere caricata sul portale tutta a documentazione richiesta, firmata digitalmente dal legale rappresentante della ditta o da altra persona in possesso dei poteri di firma.

2. Amministrazione aggiudicatrice:

Comune di Reggello
Indirizzo: Piazza Roosevelt, 1 50066 Reggello (FI)

tel 055 86691; Fax 055 8669266
Codice Fiscale/Partita IVA: 01421240480

PEC: comune.reggello@postacert.toscana.it
sito internet: <http://www.comune.reggello.fi.it/>

3. Responsabile del procedimento:

Dott.ssa Gabriella Pasquali Responsabile Settore Servizi Educativi Culturali e del Territorio del Comune di Reggello

Tel. 055 – 8669237

mail : g.pasquali@comune.reggello.fi.it

4. Criterio di aggiudicazione

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio del prezzo più basso ai sensi dell'art. 95 c. 3 lett. a) del D. Lgs. 50/2016

5. Soggetti ammessi

Sono ammessi a presentare istanza, ai fini dell'inserimento nell'elenco delle imprese da invitare alla procedura in oggetto, i soggetti in possesso delle caratteristiche di cui al precedente punto 1b. e di cui all'art. 45 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., che non si trovino in alcuna delle cause di esclusione dalle procedure di gara previste dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2016, dalla vigente legislazione e siano in possesso dei seguenti requisiti di partecipazione:

- **requisiti di carattere generale:**

1. requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;

- **requisiti di idoneità professionale**

1. ai sensi dell'art. 83 comma 3 del D. Lgs 50/2016: possesso di autorizzazione in corso di validità per l'esercizio dell'attività oggetto del servizio

2. **possesso iscrizione C.C.I.A.A. per l'attività oggetto dell'intervento di cui trattasi;** I soggetti di altro Stato non residenti in Italia possono provare la loro iscrizione secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'Allegato XVI del D.Lgs. n. 50/2016, mediante dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato membro nel quale sono stabiliti o mediante attestazione, sotto la propria responsabilità, che il certificato prodotto è stato rilasciato da uno dei registri commerciali istituiti nel Paese in cui è residente. **Tale iscrizione intenesi autocertificata con la presentazione di istanza di manifestazione di interesse.**

3. imprenditori, società, consorzi, cooperative, reti d'impresa, associazioni temporanee d'impresa purché aventi come oggetto d'impresa ANCHE l'esercizio di tali attività ai sensi dell'art. 8 comma 1 del d.p.g.r 47/R/2018 del 7/08/18

4. pregressa esperienza di attività di gestione di uffici di informazione turistica e promozione del territorio, nonché di front office nel settore dell'informazione turistica nel triennio 2019-2021

5. Pregressa esperienza relativa alla promozione on line e conoscenza dei principali siti utilizzati a livello regionale e di Ambito per la promozione del territorio

I soggetti interessati dovranno presentare a pena di esclusione, le autocertificazioni dei requisiti

sopraindicati, ai sensi del DPR 445/2000.

In caso di partecipazione in forma associata:

In caso di Raggruppamento Temporaneo di imprese o Consorzio ordinario – art. 45 comma 2 lett d) e lett e) del D.lgs 50/2016 i requisiti di di ordine generale e idoneità professionale devono essere posseduti da ciascun componente il Raggruppamento o Consorzio;

Il requisito di ordine tecnico – professionale deve essere posseduto dal Raggruppamento o Consorzio, precisando che il requisito relativo al servizio analogo deve essere posseduto interamente dalla mandataria (o indicata come tale nel caso di raggruppamento non ancora costituito), o dalla consorziata designata come capogruppo nel consorzio ordinario.

In caso di Consorzi di cui all'art. 45 comma 2 lett.. b) e c) del medesimo decreto, tutti i requisiti di cui sopra devono essere posseduti dal consorzio stesso, se esegue in proprio, oppure i consorzi dovranno indicare il nominativo dei consorziati per i quali il consorzio concorre, i quali, oltre al consorzio, dovranno essere in possesso dei requisiti di cui sopra.

In ogni caso, i R.T.I. e i consorzi ordinari dovranno indicare, a pena di esclusione, le parti della fornitura che ciascuna delle raggruppate o consorziate andrà ad eseguire.

Secondo quanto disposto dall'art. 48 comma 7 del D.lgs 50/2016 e s.m.i. è fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbia partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti, pena l'esclusione dalla gara.

È vietata la partecipazione a più di un consorzio stabile.

I consorzi di cui all'art. 45 comma 2, lett. b) e c) del D.lgs 50/2016 e s.m.i., ai sensi dell'art. 48, comma 7, sono tenuti ad indicare per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, pena l'esclusione dalla gara. Ai sensi dell'art. 80 comma 5 lett. m) D.lgs 50/2016, saranno escluse dalla gara le imprese concorrenti che si trovino, rispetto ad altro partecipante alla gara, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale.

6. Domanda di partecipazione

I soggetti interessati ad essere invitati alla suddetta procedura devono far pervenire apposita domanda di partecipazione, utilizzando preferibilmente il modulo allegato entro le ore **12:00 del giorno 20 aprile** tramite:

- pec al seguente indirizzo: comune.reggello@postacert.toscana.it
- invio cartaceo tramite il servizio postale oppure a mezzo corriere il plico dovrà essere inviato all'indirizzo del Comune, sopra indicato
- consegna a mano al Protocollo dell'Ente

Il rischio del mancato recapito del plico rimane a carico esclusivo del mittente e farà fede la data e l'ora di ricevimento da parte dell'Ufficio Protocollo del Comune di Reggello.

Eventuali richieste pervenute oltre il termine suddetto, e/o incomplete, non saranno prese in considerazione ai fini del presente avviso.

Il plico cartaceo deve riportare il nominativo e l'indirizzo del soggetto richiedente, nonché la

dicitura: **“Manifestazione di interesse per l’affidamento della gestione del servizio di informazione e accoglienza turistica a Reggello capoluogo per la stagione turistica biennio 2022-2024- istanza di partecipazione”**.

Dovranno essere inviati via pec (o inseriti nel plico) i seguenti documenti:

- a) istanza di partecipazione firmata e contenente tutte le dichiarazioni ai sensi dell'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. e autocertificazione relativa ai requisiti previsti dal punto 5 del presente avviso, oltre all’indirizzo completo ove inoltrare successive comunicazioni, numero di fax ed indirizzo di posta elettronica certificata;
- b) curriculum attestante in maniera più specifica quanto indicato negli acclusi ‘Dettagli del servizio richiesto’ oltre ad ulteriori attestazioni che possano essere utili a descrivere la professionalità;
- c) la documentazione dovrà essere firmata digitalmente. In caso di firma autografa dovrà essere allegata copia fotostatica non autenticata di un documento d'identità in corso di validità del sottoscrittore.

Ai sensi dell'art. 83 comma 9 del D. Lgs. 50/2016 le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda possono essere sanate nei casi e con le modalità previste dalla normativa. Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.

7. Procedura di gara

La procedura di affidamento verrà svolta sul Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana – START” all'indirizzo <https://start.toscana.it>, dove saranno pubblicate la documentazione di gara le modalità di svolgimento della stessa e le modalità di presentazione dell'offerta.

Gli interessati a partecipare alla procedura dovranno quindi **isciversi al portale START** (istruzioni nella home del sito stesso) nella seguente **Categoria: “Servizi di informazione turistica” Codice 63513000**.

La mancata iscrizione a tale Portale e categoria comporterà per la ditta l'impossibilità di essere invitata alla gara.

Saranno invitati alla procedura tutti gli operatori che avranno inviato manifestazione di interesse in possesso dei requisiti richiesti, nessuno escluso.

8. Cause di non ammissione

Costituiranno cause di non ammissione:

- il mancato possesso dei requisiti richiesti e autocertificati;
- la mancata regolarizzazione di cui all’art. 83 comma 9 del D. Lgs. 50/2016;
- la ricezione della richiesta oltre il termine stabilito;
- la mancata iscrizione al portale START nella categoria apposta

9. Avvertenze

Trattandosi di una **preliminare indagine di mercato, propedeutica al successivo espletamento della eventuale procedura negoziata**, il presente avviso non costituisce procedura per l'affidamento del servizio e pertanto non comporta la predisposizione di graduatoria e

l'attribuzione di punteggi o altre classificazioni di merito e l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali. L'acquisizione della candidatura non comporta pertanto l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte dell'Amministrazione, né l'attribuzione di alcun diritto al candidato, in ordine all'eventuale conferimento.

Si sottolinea, pertanto, che l'istanza di manifestazione di interesse NON deve essere corredata da alcuna proposta tecnica e/o offerta economica.

Il Comune di Reggello si riserva, per motivate sopraggiunte necessità, la facoltà di modificare o annullare la procedura e di non dare seguito all'indizione della successiva selezione.

La Stazione Appaltante si riserva di verificare il possesso dei requisiti, con le modalità di cui all'art. 36 commi 5 e 6 del D.lgs. 50/2016 nel corso della eventuale successiva procedura da avviare ai sensi dell'art. 36, comma 2 lett. a) del D.lgs. 50/2016.

Si ricorda che, nel caso di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, verranno applicate, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, le sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia.

10. Informativa sulla privacy

I dati richiesti sono raccolti per le finalità inerenti alla procedura per l'affidamento in oggetto. Il conferimento dei dati richiesti ha natura obbligatoria. Per le modalità di trattamento dei dati personali consultare <http://www.comune.reggello.fi.it/privacy>

11. Pubblicazione Avviso

Il presente avviso, è pubblicato sul sito istituzionale del comune di Reggello – profilo del committente **dal 7 al 20 aprile 2022**

Altre informazioni

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile contattare:

Responsabile del procedimento: Responsabile del Settore Servizi Educativi Culturali e del Territorio del Comune di Reggello, Dott.ssa Gabriella Pasquali tel 055 8669237 – e mail: g.pasquali@comune.reggello.fi.it fax 055 8669266

Allegati:

- Istanza di Partecipazione
- Dettagli servizi richiesti

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
(Dott.ssa Gabriella Pasquali)



Al Comune di Reggello
Piazza Roosevelt, 1
50066 – Reggello (FI)
c.a. Responsabile Settore SECT
PEC: comune.reggello@postacert.toscana.it

OGGETTO: ISTANZA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO PER MEZZO DEL SISTEMA TELEMATICO ACQUISTI REGIONALE DELLA REGIONE TOSCANA (START) DEI SERVIZI DI PROMOZIONE TERRITORIO E GESTIONE DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA A REGGELLO CAPOLUOGO PER LA STAGIONE TURISTICA BIENNIO 2022- 2023

Il/La sottoscritto/a: _____
nato/a a: _____ il: _____
nella qualità di legale rappresentante del seguente soggetto concorrente:

C.F.: _____ partita IVA: _____
con sede legale in: _____ Prov. _____ Via: _____
posizione INPS: _____ posizione INAIL: _____
indirizzo PEC: _____ telefono: _____

presenta la propria formale manifestazione di interesse alla partecipazione all'avviso del Comune di Reggello, finalizzato all'affidamento del servizio in oggetto, come:
(barrare la casella corrispondente alla modalità di partecipazione)

- singolo soggetto;
 membro del raggruppamento temporaneo di impresa già costituito da costituire:
Impresa Mandataria (capogruppo)
Impresa Mandante
 consorzio già costituito da costituire:

.....
(indicare denominazione, sede e partita IVA del Consorzio)

Impresa consorziata
A tal fine, ai sensi degli articoli 46, 47 e 48 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del sopracitato D.P.R., per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate

DICHIARA

1. di accettare integralmente e senza riserve il contenuto dell'Avviso del comune di Reggello relativo all'indagine in oggetto e di possedere i requisiti richiesti nell'avviso medesimo;
2. di non trovarsi in alcuna delle situazioni di incapacità a contrattare con la Pubblica Amministrazione di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
3. che l'impresa che rappresenta è iscritta alla Camera di Commercio Industria Agricoltura e Artigianato di _____ per attività inerente ai servizi da affidare ed attesta i seguenti dati:

Denominazione e forma giuridica: _____

n. di iscrizione nel Registro delle imprese: _____

data di inizio dell'attività: _____

n. iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali istituito ai sensi della Legge n. 381/1991 della Regione _____ al n. _____ in corso di validità

ovvero iscrizione all'Albo di cui al D.M. 23/06/2004 al n. _____ (solo se Cooperativa Sociale)

4. di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto di pubblico impiego, ad ex dipendenti del Comune di Reggello che abbiano esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto del Comune medesimo nei suoi confronti, ai sensi dell'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i.;

5. di non trovarsi nelle cause di divieto o di sospensione di cui alla vigente normativa antimafia;

6. di possedere le risorse strutturali, strumentali, umane e finanziarie sufficienti a garantire la corretta prestazione del servizio oggetto di affidamento;

7. possesso di autorizzazione in corso di validità per l'esercizio dell'attività oggetto del servizio (se necessaria): _____;

8. di avere una pregressa esperienza di attività di promozione del territorio nel periodo 2019-2021

Specificare il tipo di esperienza e dove è stata acquisita: _____

9. di avere una pregressa esperienza di front office nel settore dell'informazione ed accoglienza turistica nel periodo 2019-2021. Specificare il tipo di esperienza e dove è stata acquisita:

10. di avere conoscenza ed esperienza dei principali siti legati alla promozione del territorio a livello regionale e di Ambito: (Specificare i siti precedentemente utilizzati ed il periodo di utilizzo) _____

11. di avere una approfondita conoscenza delle strutture ricettive e del territorio del comune di

Reggello sotto tutti i suoi aspetti, culturale, naturalistico, artistico e delle tradizioni. Specificare il tipo di conoscenza e dove è stata acquisita: _____

12. di avere le seguenti esperienze/titoli nelle seguenti attività legate al turismo _____

12. di essere informato che, ai sensi e per gli effetti di cui al titolo III, capo I, del D.Lgs. n. 196/2003, i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e per gli eventuali procedimenti amministrativi e giurisdizionali conseguenti;

12. di autorizzare il Comune di Reggello ad inviare tutte le comunicazioni al seguente indirizzo PEC:

Lì, _____

FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE DELL'IMPRESA

(N.B.: La presente istanza - dichiarazione, sottoscritta, digitalmente o in originale, dal legale rappresentante della Ditta o da persona autorizzata ad impegnare la stessa, mediante delega o procura da allegare contestualmente in copia; in caso di sottoscrizione in originale la presente deve essere altresì corredata da copia di valido documento di identità del sottoscrittore.

In caso di raggruppamento temporaneo di imprese o consorzio la presente domanda dovrà essere prodotta da ciascuno dei componenti del raggruppamento.)

INFORMATIVA PRIVACY

I dati richiesti sono raccolti per le finalità inerenti alla procedura per l'affidamento in oggetto. Il conferimento dei dati richiesti ha natura obbligatoria. Per le modalità di trattamento dei dati personali consultare <http://www.comune.reggello.fi.it/privacy>

Si procederà alla pubblicazione dei dati previsti per legge sul sito web del Comune di Reggello. In relazione ai suddetti dati l'interessato può esercitare i diritti sanciti dalla vigente normativa.

I concorrenti, con la presentazione della manifestazione di interesse, consentono il trattamento dei propri dati, anche personali, per le sole esigenze concorsuali e contrattuali. L'eventuale rifiuto di fornire i dati richiesti costituirà motivo di esclusione dalla procedura.

Lì, _____

FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE DELL'IMPRESA

(da sottoscrivere con le stesse modalità sopra indicate)

GESTIONE DEI SERVIZI DI PROMOZIONE TERRITORIO E GESTIONE DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA A REGGELLO CAPOLUOGO PER LA STAGIONE TURISTICA BIENNIO 2022-2023

1. PROMOZIONE DEL TERRITORIO

In un mondo globalizzato dove sono pubblicizzate le più varie destinazioni nei diversi paesi del mondo occorre modificare l'approccio alla promozione, passando dal concetto di un turismo di 'destinazione' a quello di 'motivazione': la promozione, da portare avanti con metodi tradizionali ma anche innovativi, non è più centrata sulla località scelta come luogo di arrivo ma sul valore esperienziale, sulla percezione del posto, sulla voglia di imparare, sperimentare, vivere pienamente il luogo stesso e conoscere la sua gente. Occorre descrivere e valorizzare il territorio a partire dalle attività che vi si possono svolgere, dalle attività focalizzate sull'attenzione al paesaggio e all'ambiente in ambito ecologico, naturale, ecosostenibile culturale, artistico e delle tradizioni e dell'enogastronomia tipiche. E' inoltre importante una azione collegiale che coinvolga gli operatori ed i produttori del territorio.

Il turismo, specie quello dei giovani, è molto condizionato dalle recensioni di viaggi, ma anche dalle immagini e dai video di amici, conoscenti, influencer o brand di viaggi attivi sui social. Per questo è determinante la conoscenza dei principali canali social come Instagram, Facebook ecc. e dei principali canali di informazione turistica esistenti a livello regionale, e di Ambito .

L'aggiudicatario dovrà tra le altre cose, occuparsi delle fasi operative delle attività di promozione del territorio, collaborando alla programmazione delle attività, alla progettazione dei piani di sviluppo e alla raccolta dei dati. Collaborerà inoltre alla realizzazione delle attività programmate, gestendone gli aspetti operativi o organizzandole direttamente, in stretto accordo con il competente ufficio del comune. Supporterà l'ufficio nella valutazione di preventivi relativi ai servizi progettati per la promozione turistica del territorio e dell'Ambito. L'aggiudicatario dovrà inoltre provvedere all'aggiornamento dei siti internet che contengano notizie sul comune di Reggello, alla gestione e aggiornamento della mailing list e tenere contatti con gli operatori del territorio, gestendo e aggiornando gli elenchi.

L'operatore dovrà pertanto allegare all'istanza di manifestazione di interesse un curriculum attestante il possesso di titoli ed esperienze relative agli aspetti sopra indicati, dettagliando in particolare le proprie esperienze oltre ad una approfondita conoscenza delle strutture ricettive e del territorio del comune di Reggello sotto tutti i suoi aspetti, culturale, naturalistico, artistico e delle tradizioni.

Il monte ore previsto è di circa 220 ore annue per il periodo indicato Il compenso lordo annuo è di € 4.000,00.

L'affidatario dovrà essere in regola con gli oneri previdenziali ed assicurativi

2. GESTIONE DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA A REGGELLO CAPOLUOGO

Si dettaglia di seguito il servizio che sarà richiesto:

L'oggetto del servizio di informazione e accoglienza turistica consiste, ai termini dell'art. 12 comma 1 della L.R.T. n. 86 del 20/12/2016, nell'assicurare l'informazione sulle attrattive turistiche proprie del territorio di riferimento e sul relativo patrimonio turistico, paesaggistico, culturale storico, artistico e enogastronomico. A tal fine, in particolare, l'Ufficio di informazioni e accoglienza turistica fornisce informazioni e materiale informativo sull'organizzazione dei servizi, sulla disponibilità ricettiva, di ristorazione e sull'offerta dei servizi turistici, di itinerari di visita ed escursione nel territorio

L'affidatario dovrà svolgere i servizi di informazione ed accoglienza turistica definiti dagli standard regionali per i servizi turistici a carattere locale, richiamando l'attenzione su quanto disposto da:

- art. 5 comma 2 del Regolamento, ai termini del quale gli Uffici di informazione e accoglienza turistica locale svolgono i servizi di informazione e accoglienza turistica del territorio di riferimento
- art 5 comma 3 che rinvia all'Allegato B del Regolamento attuativo per quanto attiene ai requisiti professionali del personale addetto che deve possedere almeno il diploma di scuola media superiore, deve saper operare con gli strumenti informatici e telematici e possedere la conoscenza almeno di livello B1 ai sensi del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER), della lingua inglese e di almeno una lingua compresa fra il francese, tedesco, spagnolo

L'affidatario dovrà altresì custodire i locali assegnati in gestione, vigilando affinché gli utenti e i visitatori non arrechino danni alla struttura, ai beni ed alle attrezzature; dovrà altresì tenere un comportamento consono al ruolo e alle funzioni rivestite e rispettoso dell'utenza.

Raccoglie dati ed interroga banche dati di settore, elaborando statistiche che riguardano i flussi turistici. Gestisce le relazioni con il pubblico

Il monte ore previsto è di circa 275 ore per il periodo indicato (da giugno a settembre, oltre ad alcune aperture straordinarie come quella in occasione dei principali eventi culturali e della Rassegna dell'Olio e ad altre che potranno in ogni tempo essere determinate dall'Amministrazione); i giorni e gli orari di apertura saranno concordati con l'amministrazione prima di procedere alla stipula della Convenzione; comprenderanno comunque tutti i fine settimana; la maggioranza delle ore sarà concentrata nei mesi di luglio e agosto.

Il compenso lordo annuo è di € 5.000,00.

L'affidatario dovrà essere in regola con gli oneri previdenziali ed assicurativi.