

**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE UTENTE**  
**-AREA INFANZIA-**

MM.06-06

2015

Nome del servizio:	<b>Nido d'infanzia PIETRAPIANA</b>
--------------------	------------------------------------

47	<b>questionari consegnati</b>	<b>85,11</b>
40	<b>questionari restituiti</b>	

media

1		Come valuta le informazioni ricevute nei primi incontri con il personale relative all'organizzazione del servizio	<b>8,82</b>
2	<i>Come valuta i seguenti aspetti relativi alla professionalità del personale:</i>	Accoglienza ai bambini e alle famiglie	<b>8,73</b>
3		Comunicazioni fornite relative all'esperienza dei bambini al nido	<b>8,33</b>
4		Ascolto e attenzione verso ogni singolo bambino	<b>8,61</b>
5		<i>Come valuta i seguenti aspetti relativi all'organizzazione e gestione del servizio</i>	Periodo di ambientamento
6	Organizzazione dei tempi della giornata		<b>8,90</b>
7	Ambienti e materiali		<b>9,21</b>
8	Documentazione fotografiche e/o video delle esperienze dei bambini		<b>8,47</b>
9	Partecipazione e coinvolgimento delle famiglie alla vita del servizio		<b>8,82</b>
10	Livello di pulizia della struttura		<b>9,33</b>
11	Livello di soddisfazione complessivo relativo al servizio offerto		<b>8,88</b>