

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE UTENTE -AREA INFANZIA-

MM.06-06 2015

Nome del servizio:

## Nido d'infanzia PIETRAPIANA

	Osservazioni:
Q1	Suggerisco di raccontare a fine giornata le attività svolte dai bambini durante il giorno. Non sempre viene fatto! Fa piacere ed è un modo di coinvolgere un po' di più i genitori.
Q2	E' stato bello condividere questo percorso insieme. Grazie per tutto!
Q5	Tutto perfettamente funzionante, personale molto preparato.
Q6	Sarebbe bello oltre alla giornata dei nonni ci fosse anche per i genitori la possibilità di passare qualche ora in struttura con i propri bambini. Non tutti insieme, ma su prenotazione come viene fatto per il pranzo dei bambini dell'ultimo anno di nido. Sarebbe veramente bello, divertente e interessante.
Q7	Riguardo il punto 3, ci dovrebbe essere un maggiore scambio di informazioni tra educatrici, per dare un quadro più completo ai genitori. Punto 6: valutare l'ipotesi di ampliare l'orario di uscita o di posticiparlo. Punto 8: ci piacerebbe vedere l'interazione tra bambini e tra educatrici e bambini con più foto e video. Punto 10: cambiare le calze igieniche di colore blu poiché spesso sono sporche e usurate.
Q8	Riteniamo opportuno come genitori essere informati dell'assenza delle educatrici in caso di lunghi periodi senza ovviamente essere messi a conoscenza della motivazione. Sarebbe inoltre opportuno che le educatrici nuove venissero presentate ai genitori anche semplicemente con il loro nome quando si lasciano o si riprendono i bambini al nido.
Q9	C'è stata qualche mancata comunicazione sulla variazione della dieta e quindi qualche ritardo nell'adeguare il pranzo alle variate necessità del bambino. Ma si è rimediato in tempi brevi. Mi piacerebbe ci fosse un aggiornamento più frequente del diario, ma mi rendoconto di quanto sia oneroso e di quanto siano impegnate le operatrici. Anche foto e nuovi video sarebbero molto graditi. Nel complesso il nostro livello di soddisfazione è molto elevato.
Q12	Continui cambi di personale senza informazione ai genitori. Informazioni attività quotidiane solo su richiesta e superficiali.
Q14	E' troppo presto (dato l'inserimento a marzo) per esprimere un giudizio. Continua ad esserci sempre molta carne o derivati nel menù, a discapito di cereali e proteine vegetali (legumi).
Q17	Trovare un nido come "una seconda casa" dove lasciare con tanta serenità i propri figli (anche piccolissimi!!) è una grande opportunità e un bellissimo sostegno alle famiglie e soprattutto una importante occasione di crescita per i nostri bimbi. Grazie per l'impegno, la professionalità e l'affetto che mettete nel vostro lavoro.
Q19	Entrando a marzo non abbiamo la possibilità di una valutazione sui punti 8 e 9.
Q21	L'asilo nido di Pietrapana è una struttura efficiente e organizzata. Il personale è molto professionale, preciso e attento nel soddisfare qualsiasi tipo di esigenza. L'atmosfera è sempre serena e i bambini sono sempre seguiti con attenzione e dedizione. Nonostante siano pochi mesi che mio figlio frequenta la struttura sono molto contenta del contributo che le educatrici stanno dando alla sua crescita.
Q27	Per me è stata un'esperienza fantastica e penso lo sia stata anche per mia figlia.
Q28	Niente da dire! Personale e organizzazione ottima.

Q31	La festa di Natale potrebbe essere organizzata solo per i bambini degli scoiattolo per questi motivi: -La struttura non è adatta ad accogliere tutte le persone coinvolte (data la presenza dei fratelli)I bimbi dei ricci, specialmente quelli piccoli non sono in grado di apprezzre le cose organizzateLasciando la festa solo per gli scoiattoli ci sarebbe un clima più piacevole e i bambini e le famiglie potrebbero apprezzare di più la storia fatta dalle educatrici e l'arrivo di babbo nataleI piccoli dei ricci possono comunque partecipare l'anno successivo (come per la pizza) Abbiamo pensato questa proposta perché pensiamo sia complesso organizzare due feste separate per ricci e scoiattoli.	
Q39	Sarebbe utile per i bambini avere accesso al campetto esterno. Le mattonelle poste all'esterno dell struttura sono pericolose per bambini e adulti in quanto estremamente scivolose in caso di pioggia anche se si affrontano camminando.	