

**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE UTENTE**  
**-AREA INFANZIA-**

**MM.06-06**  
**2015**

Nome del servizio:	<b>Nido d'infanzia ARCOBALENO</b>
--------------------	-----------------------------------

41	<b>questionari consegnati</b>	<b>70,73</b>
29	<b>questionari restituiti</b>	

media

1		Come valuta le informazioni ricevute nei primi incontri con il personale relative all'organizzazione del servizio	<b>9,00</b>
2	<b>Come valuta i seguenti aspetti relativi alla professionalità del personale:</b>	Accoglienza ai bambini e alle famiglie	<b>9,14</b>
3		Comunicazioni fornite relative all'esperienza dei bambini al nido	<b>8,72</b>
4		Ascolto e attenzione verso ogni singolo bambino	<b>8,86</b>
5		<b>Come valuta i seguenti aspetti relativi all'organizzazione e gestione del servizio</b>	Periodo di ambientamento
6	Organizzazione dei tempi della giornata		<b>9,11</b>
7	Ambienti e materiali		<b>9,10</b>
8	Documentazione fotografiche e/o video delle esperienze dei bambini		<b>8,93</b>
9	Partecipazione e coinvolgimento delle famiglie alla vita del servizio		<b>8,93</b>
10	Livello di pulizia della struttura		<b>9,24</b>
11	Livello di soddisfazione complessivo relativo al servizio offerto		<b>9,21</b>