

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE UTENTE
-AREA INFANZIA-

MM.06-06
2014

Nome del servizio:	Nido d'infanzia ARCOBALENO
--------------------	-----------------------------------

36	questionari consegnati	80,56
29	questionari restituiti	

media

1		Come valuta le informazioni ricevute nei primi incontri con il personale relative all'organizzazione del servizio	9,50
2	<i>Come valuta i seguenti aspetti relativi alla professionalità del personale:</i>	Accoglienza ai bambini e alle famiglie	9,41
3		Comunicazioni fornite relative all'esperienza dei bambini al nido	9,24
4		Ascolto e attenzione verso ogni singolo bambino	9,48
5		<i>Come valuta i seguenti aspetti relativi all'organizzazione e gestione del servizio</i>	Periodo di ambientamento
6	Organizzazione dei tempi della giornata		9,41
7	Ambienti e materiali		9,31
8	Documentazione fotografiche e/o video delle esperienze dei bambini		8,86
9	Partecipazione e coinvolgimento delle famiglie alla vita del servizio		8,90
10	Livello di pulizia della struttura		9,25
11	Livello di soddisfazione complessivo relativo al servizio offerto		9,45