

## **SETTORE SERVIZI EDUCATIVI, CULTURALI E DEL TERRITORIO**

### **1) Nuovo sistema tariffario per il servizio di Refezione scolastica con introduzione delle fasce ISEE**

Al fine dell'applicazione al servizio di refezione scolastica di agevolazioni tariffarie in base all'ISEE l'ufficio ha provveduto ad effettuare una ricognizione in diversi comuni del Valdarno e della Zona fiorentina sud est per reperire informazioni e documentazione sulle tariffe del servizio di refezione scolastica applicate. E' stata predisposta una tabella comparativa complessiva e sono state fatte diverse proiezioni ISEE per verificare l'impatto sul bilancio e sull'utenza. Dopo la decisione assunta dalla Giunta Comunale è stata predisposta specifica nota informativa che è stata inserita sul sito internet ed inviata alle famiglie già iscritte al servizio di refezione. E' stato anche organizzato tramite la CAMST un servizio informativo agli utenti via SMS. L'ufficio si è infine occupato dell'informazione diretta, telefonica e via mail agli utenti, della raccolta delle attestazioni ISEE e dell'inoltro alla ditta CAMST.

### **2) Implementazione rete associazioni pro loco al fine di rafforzare e sostenere il sistema turistico comunale, zonale provinciale e regionale**

L'Ufficio ha provveduto a redigere un nuovo accordo quadro con le con le associazioni pro loco operanti a livello comunale e l'implementazione della rete al fine di intensificare le sinergie per la promozione turistica del territorio. L'accordo contiene gli elementi costitutivi per una proficua collaborazione reciproca al fine del miglioramento della promozione del territorio comunale, zonale, provinciale, regionale e apertura uffici di informazione turistica. L'implementazione della rete e lo sviluppo della promozione e dell'informazione hanno avuto effetti positivi nei confronti di turisti e cittadini. Nell'ambito delle promozione del territorio è stata realizzata la cartellonistica con i nuovi codici a barre QR scaricabili mediante specifiche applicazioni con strumenti multimediali. La cartellonistica QR costituisce un innovativo e valido strumenti di informazione per turisti e cittadini. L'ufficio ha provveduto ad inviare le notizie da inserire nei vari cartelloni, realizzati in collaborazione con il sistema museale Chianti Valdarno.

#### **Tempo lavoro e costo previsto:**

Il monte ore impiegato per la realizzazione di quanto sopra può essere quantificato in complessive n° 40 ore lavorative effettuate da parte di N. 1 Esperto Attività Amm.ve e contabili "Cat. C" e n° 10 ore effettuate da n°1 Esperto Specializzato in attività amm.ve e contabili Cat. "D".

### **3) Biblioteca comunale - Etichettatura elettronica R Feed sui volumi della biblioteca comunale per prestito elettronico e sistema autoprestito - predisposizione tessere individuali per utenti.**

La Biblioteca di Reggello, fa parte sia del sistema Documentario dell'Area Fiorentina (SDIAF) che del sistema Bibliotecario del Mugello (SDIMM), garantendo agli utenti la possibilità di un ampio prestito interbibliotecario. Partendo dai risultati conseguiti nel 2013, il personale ha proseguito nel percorso dell'informatizzazione, teso a garantire una maggiore celerità ed automatismo del servizio. In corso la distribuzione delle tessere elettroniche individuali per gli utenti e l'apposizione

di etichette elettroniche R-Feed sui volumi in possesso della biblioteca, indispensabili per il prestito elettronico e con funzione di antitaccheggio.

#### **4) Implementazione rete associazioni volontariato al fine di rafforzare e sostenere l'azione complessiva del servizio culturale del comune**

Allo scopo di intensificare le sinergie con la rete di volontariato operante a livello comunale ed al fine di rafforzare l'azione complessiva dei servizi bibliotecari, culturali e sociali del comune all'interno della biblioteca e della emeroteca, l'ufficio ha provveduto ad approvare nuove convenzioni con le associazioni AUSER e ANTEAS. Ciò ha consentito di ampliare e rendere più flessibile l'offerta di servizi culturali rivolti agli utenti, di qualificare e potenziare i servizi di accoglienza, di ausilio nell'utilizzo dei servizi e di potenziare le proposte di promozione della lettura, finalizzate alla conoscenza e valorizzazione del patrimonio librario, storico e culturale, anche rivolte alla scuola dell'obbligo. Sono state inoltre attivate collaborazioni per la realizzazione di manifestazioni ed eventi rivolte a cittadini e turisti.

  
IL RESPONSABILE DEL SETTORE  
SERVIZI EDUCATIVI, CULTURALI E DEL TERRITORIO  
Dott.ssa Sonia Elisi o Lisi

**PROGETTO OBIETTIVO ANNO 2013**  
SETTORE SERVIZI EDUCATIVI CULTURALI E DEL TERRITORIO

**PROGETTI:**

1. Nuovo sistema tariffario per il servizio di Refezione scolastica con Introduzione delle fasce ISEE
2. Implementazione rete associazioni pro loco al fine di rafforzare e sostenere il sistema turistico comunale, zonale provinciale e regionale
3. Biblioteca comunale - Etichettatura elettronica R Feed sul volumi della biblioteca comunale per prestito elettronico e sistema autoprestito - predisposizione tessere individuali per utenti.
4. Implementazione rete associazioni volontariato al fine di rafforzare e sostenere l'azione complessiva del servizio culturale del comune.

**Descrizione dei progetti**

- 1) *Il progetto è finalizzato a predisporre un sistema di informazione agli utenti in merito alle modalità di accesso alle agevolazioni previste dalla Giunta con l'applicazione delle fasce ISEE al servizio di refezione*
- 2) *il progetto è finalizzato all'implementazione della rete con le pro loco al fine di intensificare le sinergie per migliorare la promozione turistica del territorio comunale.*
- 3) *Il progetto è finalizzato all'informatizzazione dei servizi bibliotecari, tesa a garantire una maggiore celerità ed automatismo del servizio di prestito interno e interbibliotecario.*
- 4) *Il progetto è finalizzato ad intensificare le sinergie con la rete di volontariato al fine di rafforzare l'azione complessiva dei servizi bibliotecari, culturali e sociali all'interno della biblioteca e della emeroteca, ampliando e rendendo più flessibili l'offerta di servizi culturali rivolti agli utenti, potenziando l'accoglienza e l'ausilio nell'utilizzo dei servizi.*

Programma di riferimento (Relazione previsionale e programmatica): PEG SECT 2013

Personale impegnato. (inserire i nominativi del personale impiegato nel progetto): ~~Gabriella Pasquali, Sandra Romei, Immacolata Martucci, Patrizia Umiliati, Luca Pancrazzi, Giulietta Mancini.~~

## Attività 1

Nr	Descrizione attività	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
01	Analisi ricognitiva e di comparazione fra le diverse fasce ISEE applicabili				X	X							
02	Simulazioni del calcolo ISEE tramite applicativo INPS in merito a diverse ipotetiche situazioni familiari				X	X							
03	Definizione delle tariffe ISEE da applicare al servizio refezione scolastica e predisposizione atti amministrativi.				X	X	X						
04	Pianificazione incontri con gestore servizio refezione per applicazione tariffe ISEE al gestionale informatico						X	X					
05	Predisposizione modulistica per gli iscritti al servizio, promozione sito internet e informativa utenti, Istituto Comprensivo di Reggello e Servizi Sociali								X	X			
06	Monitoraggio applicazione tariffe ISEE per valutazione impatto bilancio 2013 e successivo										X	X	X

## Indicatori misurabili

Nr	Denominazione	Unità di misura	Parametro	Preventivato
01	Personale coinvolto	n.4 dipendenti	Quantitativo	
02	Materiale prodotto	note informative ai n° 1150 utenti servizio refezione – modulistica e informativa sito internet – sms informativi inviati tramite gestore servizio	Quantitativo	

## Indicatori Discrezionali

Nr	Denominazione	Criterio di valutazione
01	Livello di efficacia dell'intervento	

## Costo stimato del progetto

N.dipendenti	Categoria (A,B,C o D)	N. ore di lavoro stimate	Costo orario	Costo stimato
2	C	75	10,76	807,00
2	B	75	10,06	754,50
Totale				1.561,50

Responsabile del settore e valutatore:  
 IL RESPONSABILE DEL SETTORE  
 SERVIZI EDUCATIVI CULTURALI E DEL TERRITORIO  
 Dott.ssa Sonia Elisi o Lisi

Attività 2

Nr	Descrizione attività	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Pianificazione incontri con le pro loco del territorio								X				
2	Elaborazione di un accordo quadro contenente gli elementi costitutivi per un proficua collaborazione reciproca al fine della promozione del territorio comunale, zonale, provinciale, regionale e apertura uffici di informazione turistica								X	X			
3	Stipula accordo quadro con le pro loco di Reggello Cascia e Saltino Vallombrosa									X			
4	Monitoraggio accordi quadro									X	X	X	X

**Indicatori misurabili**

Nr	Denominazione	Unità di misura	Parametro	Preventivato
01	Personale coinvolto	n.2 dipendenti	Quantitativo	
02	Utenti	n° 1592 utenti informazioni turistiche Saltino n°5.323 utenti informazioni turistiche Reggello. agli utenti sono stati forniti depliant informazioni e servizi	Quantitativo	

**Costo stimato del progetto**

N.dipendenti	Categoria (A,B,C o D)	N. ore di lavoro stimate	Costo orario	Costo stimato
1	C	40	10,76	430,40
1	D	10	11,72	117,20
Totale				547,60

Responsabile del settore e valutatore:

IL RESPONSABILE DEL SETTORE  
 SERVIZI EDUCATIVI CULTURALI E DEL TERRITORIO  
 Dott.ssa Sonia Elisi o Lisi

**Attività 3**

Nr	Descrizione attività	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Verifica dati bibliografici di ciascun volume su OPAC SDIMM e SDIAF ed eventuale nuovo inserimento	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2	Generazione R-Feed in OPAC, stampa tag e applicazione su ciascun volume della biblioteca					X	X	X	X	X	X	X	
3	Formazione personale volontario per software fluxus prestiti elettronici e procedura R-Feed	X	X	X									
4	predisposizione tessere elettroniche individuali per iscrizione al servizio								X	X	X	X	X

**Indicatori misurabili**

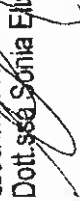
Nr	Denominazione	Unità di misura	Parametro	Preventivato
01	Personale coinvolto	n.2 dipendenti	Quantitativo	
02	N° 1595 utenti attivi, di cui n° 351 nuovi, n° 250 tessere elettroniche rilasciate, n° 16446 volumi presenti nel catalogo OPAC, n° 7268 prestiti elettronici, n° 1.500 R-Feed apposti sui volumi		Quantitativo	

**Costo stimato del progetto**

N.dipendenti	Categoria (A,B,C o D)	N. ore di lavoro stimate	Costo orario	Costo stimato
2	C	230	10,76	2.474,80
Totale				2.474,80

**Responsabile del settore e valutatore:**

IL RESPONSABILE DEL SETTORE  
SERVIZI EDUCATIVI/CULTURALI E DEL TERRITORIO  
Dott.ssa Sonia Elisi o Lisi



**Attività 4**

Nr	Descrizione attività	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Pianificazione incontri con le associazioni di volontariato del territorio					X							
2	Elaborazione di un accordo quadro contenente gli elementi costitutivi per un proficua collaborazione reciproca al fine della promozione dei servizi bibliotecari culturali e sociali della biblioteca					X	X						
3	Stipula accordo quadro con le associazioni di volontariato AUSER e ANTEAS								X				
4	Monitoraggio accordi quadro							X	X	X	X	X	X

**Indicatori misurabili**

Nr	Denominazione	Unità di misura	Parametro	Preventivato
01	Personale coinvolto	n.2 dipendenti	Quantitativo	
02	Utenti	Utenti emeroteca (media mensile) n° 220, fruizione locali in occasione di iniziative promosse dalle associazioni n°520 (media mensile)	Quantitativo	

**Costo stimato del progetto**

N.dipendenti	Categoria (A, B, C o D)	N. ore di lavoro stimate	Costo orario	Costo stimato
1	C	40	10,76	430,40
1	D	10	11,72	117,20
Totale				547,60

**Responsabile del settore e valutatore:**

IL RESPONSABILE DEL SETTORE  
SERVIZI EDUCATIVI CULTURALI E DEL TERRITORIO

Dott.ssa *Senia Elisio Liqi*